

平成26年 5月16日

中井町長 尾上 信一様

中井スポーツパートナーズ

## 25年度中井中央公園年度末指定管理報告書

中井中央公園指定管理業務1年目の経過について、次のとおり報告します。

### 1. 有料施設の年間利用者数(対24年度)

利用者実績(人数)				
	24年度	25年度	対比	%
野球場	18,328	17,306	-1,022	94.4%
多目的広場	24,359	14,207	-10,152	58.3%
P/G	107,495	107,281	-214	99.8%
計	150,182	138,794	-11,388	92.4%

### 2. 有料施設利用収入(対24年度)

利用収入(円)				
	24年度	25年度	対比	%
野球場	4,160,900	4,546,600	385,700	109.3%
多目的広場	1,036,500	1,140,000	103,500	110.0%
P/G	21,333,350	21,195,500	-137,850	99.4%
計	26,530,750	26,882,100	351,350	101.3%

### 3. 年間利用促進・自主事業

利用促進	
4月	○花壇・花鉢の整備 / ○バンカー砂の補充
	○親子サッカー教室(39組 91名参加)
5月	○自動販売機4台設置
6月	○パークゴルフ場のスタートマットの交換
	○傷んだ芝の張替え / ○よしず張り(水辺)
7月	○熱中症予防対策講座(25名の参加)
	○ミストシャワーの設置 / ○パラソルサービス
	○スタートハウスの塗装 / ○水辺のトイレの塗装
8月	○東屋の補修
9月	○花壇・花鉢の植替え
	○コンテナガーデン教室(7名の参加)
10月	○南側駐車場の階段補修
	○パークゴルフ場さくらコースの谷側へのボール落下防止柵
11月	○ドラコンニアピンコンテスト(42名の参加)
12月	○親子サッカー教室(30組 80名の参加)
	○パークゴルフ場さくらコース5番スタート地点の改修
	○多目的広場バックネットの溶接修理
	○公園ホームページにパークゴルフ場の団体予約状況掲載
1月	○正月飾り / ○点字ブロックの清掃、補色
	○シクロクロス大会(選手260名を含む800名の来場)
2月	○レストハウスの玄関マット交換
	○多目的駐車場の水溜り改修
	○野球場の三塁側ダックアウトフェンスの交換
3月	○防災クイズラリー(11組の参加)
	○苔玉教室(6名の参加)

### 4. 予約条件(5日前)撤廃の効果

有料施設使用日5日前条件撤廃の影響(件数)							
	5日前予約	4日前予約	3日前予約	2日前予約	1日前予約	当日利用	計
野球場	9	8	7	6	9	1	40
多目的広場	5	5	2	1	5		18
計	14	13	9	7	14	1	58

利用者数	1,587人
利用収入	401,700円

5. 団体登録数及び代行入力

○25年度登録 37 団体 ○代行予約 54 件

6. 年間のトラブル・クレーム

○お客様トラブル 2 件

○救急搬送 9 件

7. 小規模修繕

小規模修繕費	
第一期(4月～6月)	1,458,202
第二期(7月～9月)	945,500
第三期(10月～12月)	86,778
第四期(1月～3月)	228,162
24期合計	2,718,642

8. 収支状況

別紙報告書のとおり

9. 考察

中井中央公園の指定管理業務 1 年目

利用者の人数につきましては、有料施設全体で前年比 92.4%△11,388 減少、利用者収入につきましては、前年比 101.3%351,350 円の増加となりました。有料施設につきましては屋外でのスポーツ施設であり、天候に左右される事が大きく、雨が多く、例年ない降雪量があり 10 月開催の中井町最大のイベント『美・緑中井フェスティバル』、3 月のマラソン大会の中止が大きく響き大幅な利用者減となっています。収入につきまして

は 5 日前予約の条件撤廃の影響、平日のコマーシャル撮影等の利用により昨年の収入を上回る結果となりました。

公園内の利用促進につきましては、花鉢の設置も好評でコンテナガーデン教室の開催に繋がっています。又、景観の保全、施設補修につきましては、小規模修繕を含むパークゴルフ場のスタートマットの交換、野球場のエッチカット、パークゴルフ場の芝の状態について、利用者の高い評価を得ています。イベントにつきましては野球場で行うサッカー教室、パークゴルフのドラコン、ニアピン大会が好評で、定期開催を検討しています。1 月のシクロクロス大会開催については議会でも取り上げられ、大きな大会の開催につきましては運営方法、周知方法について改めて考えさせられました。

予約条件の撤廃につきましては、利用者収入の増加につながり、利用日当日に料金支払いが好評、団体登録の件数が大幅に伸びています。

公園でのトラブル・クレームにつきましては、利用者とのトラブルの発生があり、職員にサービス業である事の意識づけが必要であり、当人を含む事業団との三者面談を行い対応してまいりました。引続きマナー等の継続した講習を行ってまいります。救急搬送につきまして、酷暑が続いた夏でしたが、パークゴルフ場での発生はなく、ミストシャワーの設置、パークスタッフの呼掛けの成果と思われれます。野球場では熱中症での救急搬送もあり、今夏も引き続き利用者への予防を訴えてまいります。

小規模修繕につきましては、目についたところ、危険箇所、簡単にできるところ、業者に依頼が必要な事、管理者の立場、利用者の立場、二つの目線で優先順位を付けて対応してまいります。収支状況につきましては若干のマイナスとなっていますが、初年度の初期投資もあり 2 年目、3 年目に繋がることで改善して参ります。

指定管理 2 年目に入ります。イベント、修繕、問題点等の発生につきまして、町役場の担当者に都度相談し中井中央公園の賑い、地域との交流、多様なニーズに応えられる管理運営を行います。