

平成27年 5月13日

中井町長 杉山 祐一様

中井スポーツパートナーズ

26年度中井中央公園年度末指定管理報告書

中井中央公園指定管理業務2年目の経過について、次のとおり報告します。

1. 有料施設の年間利用者数（対25年度）

| 利用者実績(人数) | | | | |
|-----------|---------|---------|--------|--------|
| | 25年度 | 26年度 | 対比 | % |
| 野球場 | 17,306 | 16,248 | -1,058 | 93.8% |
| 多目的広場 | 14,277 | 23,081 | 8,804 | 161.6% |
| P/G | 107,358 | 110,778 | 3,420 | 103.1% |
| 計 | 138,941 | 150,107 | 11,166 | 108.9% |

2. 有料施設利用収入（対25年度）

| 利用収入(円) | | | | |
|---------|------------|------------|----------|--------|
| | 25年度 | 26年度 | 対比 | % |
| 野球場 | 4,546,600 | 4,834,200 | 287,000 | 106.3% |
| 多目的広場 | 1,140,000 | 1,003,000 | -137,000 | 87.9% |
| P/G | 21,195,500 | 21,838,500 | 643,000 | 103.0% |
| 計 | 26,882,100 | 27,675,700 | 793,600 | 102.9% |

3. 年間利用促進・自主事業

| 利用促進 | |
|------|---|
| 4月 | ○湘南ケーブルテレビでパークゴルフの取材を受けました。 |
| 5月 | ○GW 期間中のアイスの販売 ○ローラー滑り台の遊具の貸出 ○湘南ケーブルテレビで水辺の広場、遊びの広場の取材 ○コンテナガーデン教室(ハンギングバスケット5名の参加) ○普通救命講習 |
| 6月 | ○親子サッカー教室(16組 32名の参加) ○里山直売場花壇の植替え(今期よりパートナーズ管理となりました。) ○町のイベント、スポレクにベルマーレのエアゴールで参加しました。 ○野球場に情報告知板を設置○園内低木の刈込、草刈の実施 |
| 7月 | ○ミストシャワーの設置 ○パラソルサービス ○接遇・マナー講習会の実施 13名参加 ○PG アドバイザー資格講習会 4名参加 ○ドラコン・ニアピン大会の開催(223回の参加) |
| 8月 | ○展望台の塗装工事 |
| 9月 | ○花壇・花鉢の植替え ○コンテナガーデン教室(3名の参加) ○階段の補修工事(南側駐車場～いこいの丘) |
| 10月 | ○親子サッカー教室(11組 22名) ○TBS 炎の体育会 TV のテレビ撮影 |
| 11月 | ○ローラー滑り台の遊具追加貸出 |
| 12月 | ○コンテナガーデン教室(クリスマスの寄せ植え2名) ○花壇・花鉢の植替え ○ドラコン・ニアピン大会(201回の参加) ○正月飾りの設置 |
| 1月 | ○シクロクロス大会(選手 190名を含む 330名の来場) ○星空観察会(19名) |
| 2月 | ○PG バンカー砂の補充 ○PG スパイク泥落とし設置 |
| 3月 | ○防災クイズラリー(1組の参加) ○寄せ植え教室(5名の参加) |

4. 予約条件(5日前)撤廃の結果

| 有料施設使用日5日前条件撤廃の結果(件数) | | | | | | | |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-----|
| | 5日前予約 | 4日前予約 | 3日前予約 | 2日前予約 | 1日前予約 | 当日利用 | 計 |
| 野球場 | 28 | 15 | 4 | 3 | 9 | 4 | 63 |
| 多目的広場 | 9 | 14 | 10 | 5 | 6 | 2 | 46 |
| 計 | 37 | 29 | 14 | 8 | 15 | 6 | 109 |

| | |
|------|-----------|
| 利用者数 | 3,476 人 |
| 利用収入 | 577,100 円 |

5. 団体登録数及び代行入力

○26 年度登録 44 団体 ○代行予約 78 件

6. 年間のトラブル・クレーム

○お客様トラブル 7 件

○救急搬送 2 件

○事件

・自動販売機の窃盗被害 5 台

7. 小規模修繕

| 小規模修繕費 | |
|----------------|-------------|
| 第一期(4 月～6 月) | 120, 852 |
| 第二期(7 月～9 月) | 1, 344, 666 |
| 第三期(10 月～12 月) | 102, 200 |
| 第四期(1 月～3 月) | 100, 071 |
| 合 計 | 1, 667, 789 |

8. 収支状況

9. 考察

中井中央公園の指定管理業務 2 年目

施設利用者人数につきましては、有料施設全体で前年比 108.0%11,166 人増加、25 年度天候不良で開催中止となりました中井町最大のイベント『美・緑中井フェスティバル』が開催されたことが大きな要因となり大幅に増加しています。利用者収入につきましては、前年比 102.9%793,600 円の増加となりました。5 日前予約条件撤廃の結果

109 件の予約があり、利用者数 3,476 人、577,100 円の収入となりました。パークゴルフ場の利用者数の増加に伴い収入が順調に伸びています。

利用促進につきましては、年 2 回開催しました親子サッカー教室、ドラコン、ニアピンコストにつきましては、思い切りパークゴルフのボールを打つことができストレス解消ができると好評です。パークゴルフ場の利用者からスパイクの泥落としを設置してほしいとの要望があり、スパイク泥落としを設置いたしました。バンカー砂も補充し利用者管理状況をほめて頂いています。4 回開催しましたコンテナガーデン教室の開催につきましてははりピーターの参加者が多く、楽しみにしていますと声を掛けて頂いています。野球場で行った星空観察会は、外の光が遮断されて星に集中できると講師の先生からの評判も良く、小学校で開催している観察会を野球場 1 か所で行う案もいただいています。1 月のベルマーレ主催のシクロクロス大会開催につきましては、昨年に引続き 2 回目の開催となりましたが出初式と重なり、日程の変更をして開催する事になりましたが、ベルマーレのホームページに日程変更が掲載されておらず、ご迷惑、混乱を招く結果となりました。

その他、5 月に普通救命講習の受講、7 月に接遇、マナー講習、パークゴルフ場の職員にアドバイザー講習を受講させて資格を取得致しました。

景観の保全、施設補修につきましては、南側駐車場からいこいの丘までの階段を大幅な改修工事により、安全に利用して頂ける階段と致しました。遊びの広場のステージ補修、展望広場の塗装を建築組合に依頼して行って頂きました。予約条件の撤廃につきましては、利用者数、収入の増加につながり、利用日当日に料金支払いが好評で空き時間の利用延長も増加しています。25 年度と比較し 51 件増加しています。

公園でのトラブル・クレームにつきましては、多目的広場の南側トイレに自動車で乗り付ける方が多く、通行禁止の看板と容易に通行できないようにしました。雨の日の有料施設利用につきまして、曖昧な取り決めでしかなく、利用者利用説明を作成し利用者へ配布しました。救急搬送につきましてはパークゴルフ場でドクターヘリによる搬送が 1 件、熱中症による救急搬送の発生なく、ミストシャワーの設置、パークスタッフの定期的な放送での水分補給の呼掛けの成果と思われます。野球場では練習中の走者と守備が接触し救

急搬送が発生、野球場につきましても熱中症での救急搬送の発生はありません。今年の夏も熱中症予防の声かけを行ってまいります。

小規模修繕につきましては、目についたところ、危険箇所、簡単にできるところ、業者に依頼が必要な事、管理者の立場、利用者の立場、二つの目線で優先順位を付けて対応してまいります。

指定管理 3 年目、最終年度に入ります。町の大きなイベント、スポレク、美・緑なかいフェスティバルへ積極的に参加致します。イベントの開催、修繕、問題点等の発生につきまして、町役場の担当者に都度相談し中井中央公園の賑い、地域との交流、多様なニーズに応えられる管理運営を行います。