

土日オペレータ（電話受付）業務による利用実績及び評価

土日の利用者数が伸び悩む中、利用促進と土日祝日の運行を検討するため、7月27日～8月31日の土曜、日曜に電話受付業務を実験的に行った。

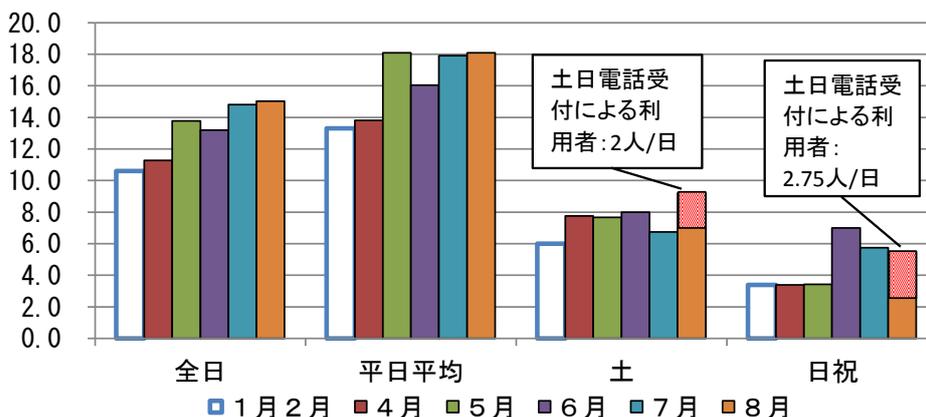
電話受付の結果は、11日間で合計26件（変更、キャンセルを含む）、平均2.4件/日であり、一定の効果はみられるものの、平日同等の利用にまでは至らなかった。

また、他自治体の土日運行している利用状況は、平日に対する土日の利用率は平均51.8%であるが、中井町では37.5%と利用率が低いことから、土日祝日の運行の見直しが必要である。

■土日電話受付件数

日付	曜日	当日電話件数	予約件数内訳						予約件数 (A)+(B)	利用人数
			事前予約			当日予約				
			WEB	電話	計(A)	WEB	電話	計(B)		
7月27日	土	1	3	2	5	0	0	0	5	7
7月28日	日	2	2	2	4	0	2	2	6	8
8月3日	土	3	1	1	2	0	2	2	4	4
8月4日	日	3	1	5	6	0	1	1	7	7
8月10日	土	3	2	4	6	0	1	1	7	12
8月11日	日	0	2	0	2	0	0	0	2	2
8月17日	土	3	1	3	4	0	0	0	4	6
8月18日	日	5	0	0	0	1	6	7	7	10
8月24日	土	4	1	3	4	0	3	3	7	8
8月25日	日	0	0	2	2	0	0	0	2	2
8月31日	土	2	4	4	8	3	1	4	12	16
合計		26	17	26	43	4	16	20	63	82
土曜計		16	12	17	29	3	7	10	39	53
日曜計		10	5	9	14	1	9	10	24	29

■曜日（平日、土曜日、日祝日）別日当たり平均利用者推移



■他自治体における利用者数の状況

自治体	名称	運行時間	①平日利用者数 (人/日)	②土休日利用者数 (人/日)	平日に対する土休日 の利用者割合(%)
大網白里町	デマンド型乗合タクシー	8:00～17:00	3.1	3.2	103.2
前橋市	ふるさとバス	8:30～19:00	93	73	78.5
山武市	乗合タクシー	8:00～18:00	7.2	5.4	75.0
川俣町	ふれあいタクシー	8:00～16:00	10.9	6.2	56.9
君津市	きみびよん号	8:00～18:00	31.9	18	56.4
北本市	北本市デマンドバス	8:30～17:30	37.8	21.2	56.1
可児市	電話で予約バス	8:00～16:30	13.2	6.2	47.0
瀬戸内市	モーモーバス	8:00～16:00	23.5	10.2	43.4
中井町	中井ふれあいバス	7:00～20:00	16.8	6.3	37.5
高知市	デマンド型乗合タクシー	7:30～18:30	9.2	3	32.6
雫石町	あねっこバス	7:00～19:00	97.1	23	23.7
中井町以外			326.9	169.4	51.8