

利用促進活動について

1. 広報への掲載

- 中井ふれあいバスの利用状況や予約状況、アンケート結果の報告
- 予約や乗り方の方法の案内
- 中井ふれあいバスの活用方法の紹介
- 旬ニュースの案内（町外乗降場所リニューアル、土日電話受付案内 等）

広報なかい6月1日号



の 乗ってみよう!

- お買い物の行き帰りには！
(たとえば、スーパー・コンビニ、マックス/リユニエ、西友二店)
- 病院や福祉施設までの送迎、お買い物に！
(たとえば、東野赤十字病院、グレースビル湘南、ピースハウス湘南、中井ふれあいバス)
- 通勤、通学に！
(送迎できない場合や、ご家族が送迎できない場合などにご利用いただけます)
- お天気の悪い日の近場への移動に！
(目的地までは行くけれど、天気の悪い日は歩くのが大変という時でもご利用ください)
- パークゴルフ場や、多目的広場の利用に！
(ウォーキングの出発地点へ乗り合いで！)
- 趣味、習い事場までの行き帰りに！

6月1日号 Vol. 1

利用登録者カウント 1738名 (5月20日時点)

中井ふれあいバス(オンデマンドバス) 運行時間 朝7時～夜8時 毎日運行!

4月の目的地 Best3

- 1 クレールビル湘南
- 2 中井駅近所
- 3 中井駅近所

電話予約の場合

予約デスクにご連絡ください。
(0465-81-1120)

受付時間：午前8時30分～午後5時
(土日・年末年始休み)

予約から乗車までの流れ

中井ホームページから予約受付できます。
<http://www.town.nakai.kanagawa.jp>

- 1) 中井ホームページから『中井オンデマンドバス予約はこちら』をクリック
- 2) 『利用者番号』(利用登録者カードに記載されている4000から)を入力
※ID000001と「(ラフ)」を入力
- 3) ご利用日、乗降場所、希望時刻、ご利用人数を入力
- 4) 希望時刻で予約が取れませんでしたら完了です
- 5) 予約完了後は、ご利用日の予約受付時間までお待ちください。中井ふれあいバスをご利用ください。
- ※インターネット予約は24時間ご利用可能です。

インターネット予約の場合

中井ホームページから予約受付できます。
<http://www.town.nakai.kanagawa.jp>

- 1) 中井ホームページから『中井オンデマンドバス予約はこちら』をクリック
- 2) 『利用者番号』(利用登録者カードに記載されている4000から)を入力
※ID000001と「(ラフ)」を入力
- 3) ご利用日、乗降場所、希望時刻、ご利用人数を入力
- 4) 希望時刻で予約が取れませんでしたら完了です
- 5) 予約完了後は、ご利用日の予約受付時間までお待ちください。中井ふれあいバスをご利用ください。
- ※インターネット予約は24時間ご利用可能です。

以下の点にご注意ください

- ご利用予約、予約内容の変更、キャンセルをされる場合は、ご利用時間の1時間前までにお手続きをお願いします。
- 次の場合は、特にご注意ください。
 - 平日午後7時～9時30分の間の予約、変更、キャンセルは、前日(土日祝日の場合は、土日祝日前の平日)の午後5時までにご連絡いただくか、インターネット(24時間ご利用可能)でお手続きください。
 - 当日午後7時～8時のご予約、変更、キャンセルは、予約デスク受付時間内、またはインターネットでお手続きください。
 - 土日祝日のご予約、変更、キャンセルは、土日祝日前の平日の予約デスク受付時間内、またはインターネットでお手続きください。

他のご利用者の予約状況により、必ずしもご希望に沿った予約が取れない場合もありますのでご了承ください。

広報なかい 2013.6.1 6 7 広報なかい 2013.6.1

旬ニュース

町外乗降場所のバス停標識がリニューアルされました!!

以前よりも大きくなって、情報量も多く、見やすくなりました。ご利用お待ちしております。

中井ふれあいバス利用者登録しませんか?

乗降運行開始から、利用者登録された方が1,700人を超えました! たくさんの方に登録いただき、ありがとうございます。

中井町では平成29年度までに3,000人の利用者登録を目指しています。中井ふれあいバスのご利用には、**必ず利用者登録が必要です。** 案内におまかせいたします。利用者登録を行うことができます。

一度登録していただければ、更新などの手続きも必要ありませんので、この機会ぜひご登録ください。

■利用者登録するには・・・

- 1) 中井町企画課窓口やホームページに登録申請があります。
- 2) 『中井町オンデマンドバス利用者登録用紙』に必要事項を記入し、中井駅近所(2階企画課)へ提出してください。(郵送、FAXでも受け付けています)
- 3) 希望時刻に入っていたり登録することも可能です。
- 4) 井口公民館窓口やインターネットでも登録受付していますので、ご利用ください。

■利用者登録申請後は・・・

町でつくられた登録申請書が届きます。その後、利用者カードの発行を行いますので、お手元に利用者カードが届くまで10日前後お待ちください。カードが届きましたらご利用いただくことができます。

Q. 自分は今利用者登録しているけれど、一緒に乗りたい相手は利用者登録していません。一緒に乗車することはできますか?

A. ご登録者様を代表として、予約時に人数を伝えていただければ乗車できます。ただし、同乗時と同じ乗車場所から同じ乗降場所までの利用に限ります。

Q. 予約の変更をしたい場合は、どうしたらいいですか?

A. 変更が生じた場合は、電話予約・インターネット予約ともに1時間前までにお手続きをいただけますようお願いいたします。

〔電話予約の場合〕
予約デスクにご連絡いただき、オペレーターが変更の手続きを行います。

〔インターネット予約の場合〕
予約された内容を削除していただき、改めて予約をしてください。

※変更を行う際に、ご希望時刻の後に他の予約が入っている場合や、乗降場所の変更により所要時刻が変わる場合など、変更後の時刻で予約ができないこともあります。

Q. 希望の時間帯に予約ができない場合は、どのような時ですか?

A. 予約制となっておりますので、ご希望の時間帯に他の方が予約されている場合や、乗り合いの乗降待ち(送迎乗降)の1台1台に限りとなっております。そのような場合はご希望の時間帯に予約できません。この場合、インターネットで予約しようとしても、ご希望の時間帯に予約できません。

※オンデマンドバスに関する質問・ご意見をお寄せください。

問合せ 企画課 総務課 ☎(81)1112

広報なかい7月1日号



中井ふれあいバス 利用説明会(出前講座)のご案内

- どうやって利用すればいいの?
- 運行について知りたい! など...

中井ふれあいバスについての疑問・質問が職員が地域に向かいながらやさしく説明します。

地域グループ、団体、自治会単位でお申し込みください。

日程：平日・休日の昼間もしくは夜間
(希望に添えない場合もあります)

時間：1時間程度

7月1日号 Vol. 2

利用登録者カウント 1827名 (6月20日時点)

中井ふれあいバス 実証実験中 運行時間 朝7時～夜8時 毎日運行!

5月の目的地 Best3

- 1 クレールビル湘南
- 2 中井駅近所
- 3 古見田自治会

休日利用促進を図るため、7月22日(月)～8月31日(土)の間、試験的に毎日、電話予約業務を行います。

受付時間：午前8時30分～午後5時
(平日の電話受付時間と同じです)

7月		8月	
日	月	日	月
1	2	3	4
2	3	4	5
3	4	5	6
4	5	6	7
5	6	7	8
6	7	8	9
7	8	9	10
8	9	10	11
9	10	11	12
10	11	12	13
11	12	13	14
12	13	14	15
13	14	15	16
14	15	16	17
15	16	17	18
16	17	18	19
17	18	19	20
18	19	20	21
19	20	21	22
20	21	22	23
21	22	23	24
22	23	24	25
23	24	25	26
24	25	26	27
25	26	27	28
26	27	28	29
27	28	29	30
28	29	30	31
29	30	31	

☑ 電話受付休み ☑ 電話受付対応日

中井ふれあいバス オペレータ(電話受付)業務を土日も行います!

7月27日(土)～8月31日(土)

●予約デスク ☎0465-81-1120

●インターネットは24時間受付可能です
<http://www.town.nakai.kanagawa.jp>

※上記期間中の土日は、電話による当日予約や問い合わせに対応するものです。窓口業務は行っていませんのでご了承ください。

広報なかい 2013.7.1 12 13 広報なかい 2013.7.1

乗ってみよう! 中井ふれあいバス

①予約された時間に、指定乗降へ中井ふれあいバスが到着。

②乗車する時に、運賃箱へ規定の運賃を入れてください。

③予約された時間に、指定乗降へ中井ふれあいバスが到着。

④乗車する時に、運賃箱へ規定の運賃を入れてください。

⑤目的地に向かって出発運行! 他の利用者も乗り合いになることもあります。

Q. 利用登録者カードを紛失してしまった場合、どうすればいいですか?

A. 予約デスクへ連絡をお願いします。ご本人が登録されていることが確認できましたら、カードを再発行します。(2～3日ほどで届きます) お手元にカードが届きましたら中井ふれあいバスをご利用ください。

Q. 中井ふれあいバスを乗り合い時に、すぐに利用をすることはできますか?

A. ご連絡をいただいた時間から、1時間以降のバスの予約の方が対応できないため、すぐにご利用いただくことはできません。インターネット予約の場合も同じです。

時間には余裕をもってのご利用をお願いします。

また、複数予約された方、先の日程で予約された方は、特に予約日をお間違えないようご注意ください。

Q. バスを利用する時の運賃はいくらですか?

A. 大人：12歳以上
町内～町外 300円
町内～町内 200円

小人：6歳以上12歳未満
町内～町外 150円
町内～町内 100円

※未就学児は2人まで無料(保護者同伴)
3人目からは小人料金が発生します

問合せ 企画課 総務課 ☎(81)1112

中井ふれあいバス(オンデマンドバス)に関するご意見・質問をお待ちしております。

9

