

## 運行計画の見直しによる効果検証 報告

平成 25 年 1～2 月と同年 4 月～8 月の実証運行の登録・利用状況から、中井ふれあいバスの利用者の利便性向上と新たな利用者への拡大を目指し、平成 25 年 11 月から下記のように運行計画の改正を行った。

### ■オンデマンドバス（中井ふれあいバス）の運行計画

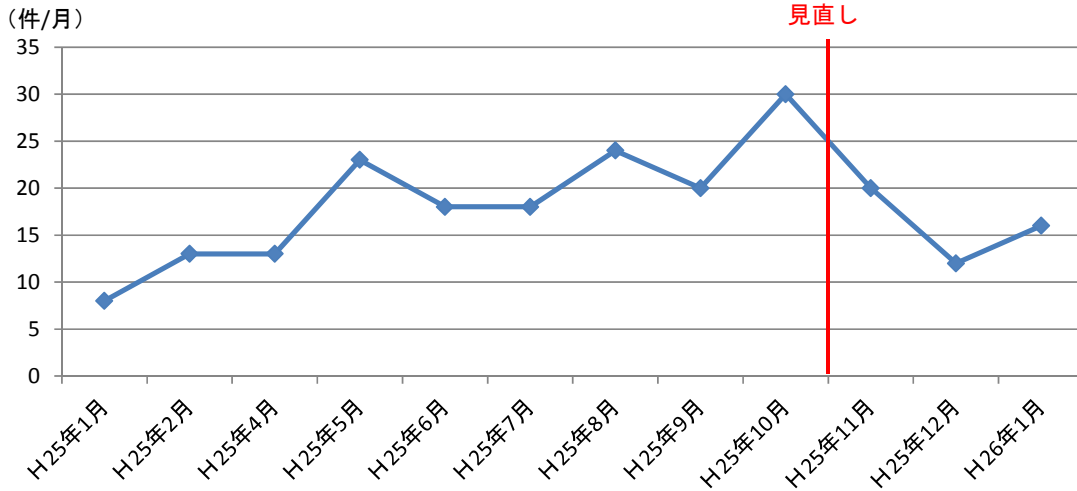
| 検討項目      | 改正前                   | 改正後(H25. 11～)                  |
|-----------|-----------------------|--------------------------------|
| (1)運行システム | デマンド型交通システム(区域運行型)    | 同左                             |
| (2)運行エリア  | 町内全域+町外施設(4カ所)        | 同左                             |
| (3)配車システム | IT型システム(東大オンデマンドシステム) | 同左                             |
| (4)運行方式   | 乗降ポイント方式(124カ所)       | 同左                             |
| (5)運行日    | 毎日運行                  | 平日運行(年末年始、土日祝日運休)<br>(11月16日～) |
| (6)運行時間   | 午前7時から午後8時まで          | 午前7時から午後9時まで<br>(11月16日～)      |
| (7)運行ダイヤ  | なし(利用者の需要に応じて運行)      | 同左                             |
| (8)運行ルート  | なし(利用者の需要に応じて運行)      | 同左                             |
| (9)利用料金   | 有料                    | 同左                             |
| 運賃形態      | ゾーン運賃                 | 同左                             |
| 基本運賃      | 町内200円、町外300円         | 同左                             |
| 支払方法      | 現金のみ                  | 同左                             |
| (10)利用対象者 | 制限なし                  | 同左                             |
| 利用者登録     | 個人登録                  | 個人登録および法人登録                    |
| 受付方法      | 電話またはインターネット          | 同左                             |
| 受付期間      | 2週間前から当日利用の1時間前まで     | 1ヵ月前から当日利用の1時間前まで<br>(11月1日～)  |
| 最大予約件数    | 10回まで                 | 上限設定なし<br>(11月1日～)             |
| 電話受付時間    | 平日8:30～17:00          | 同左                             |
| WEB受付時間   | 24時間365日              | 同左                             |
| (11)乗車定員  | 13人乗りワンボックス車両         | 同左                             |
| (12)車両台数  | 2台                    | 同左                             |
| (13)待機場所  | 中村下児童館                | 同左                             |

## 1. 土日祝日運行休止に伴う車両運転時間見直しの効果検証

平日に比べ土休日の利用が極端に少ないことや、限られた車両実働時間での運行のため、車両が埋まっていて予約を入れることが出来ない予約不調が月毎に増加していること等から、土日祝日の運行を休止し平日の車両実働時間を拡大することで、平日の予約の確実性向上を図った。

その結果、平成 25 年 1 月から 10 月まで右肩上がりだった予約不調件数は、11 月から減少傾向となり、予約不調が改善されている。

■月別予約不調件数

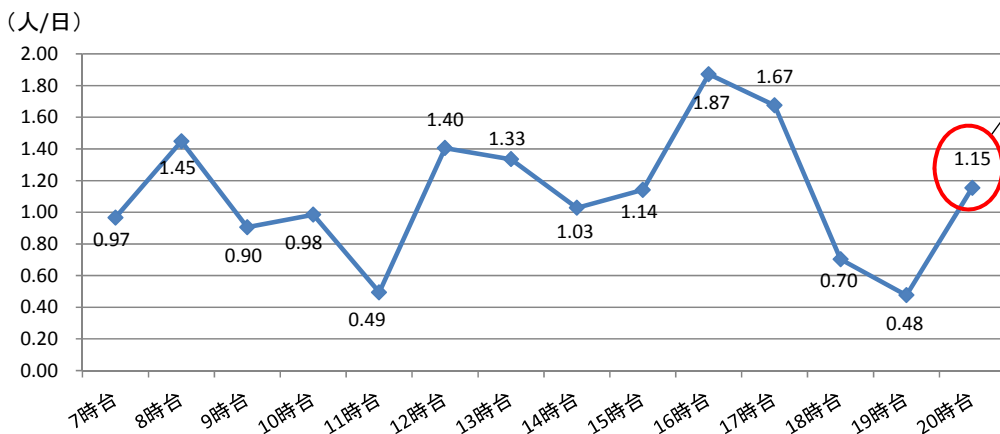


## 2. 運行時間拡大の効果検証

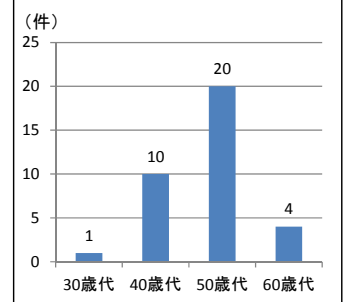
オンデマンドバス導入検討のための町民・従業者アンケートや利用登録者アンケート結果から、もっと使いやすくなるために必要なサービスとして、運行時間の延長を望む声が多かったことから、運行終了時刻を 20 時から 21 時に拡大し、通勤・通学や学生の部活動や習い事での利用の拡大を図った。

その結果、全体での時間当たりの平均利用者数 0.92 人/時に対し、20 時台は 1.15 人と平均利用者数を上回っている。また、20 時台の利用者は 30 歳代～60 歳代の人に限られ、最も多いのは 50 歳代となっており、通勤での利用が考えられる。運行時間拡大により、利用者の利便性は向上し、遅い時間帯の潜在需要があることがわかった。

■時間帯別平均利用者数



■20 時台の年代別利用者数

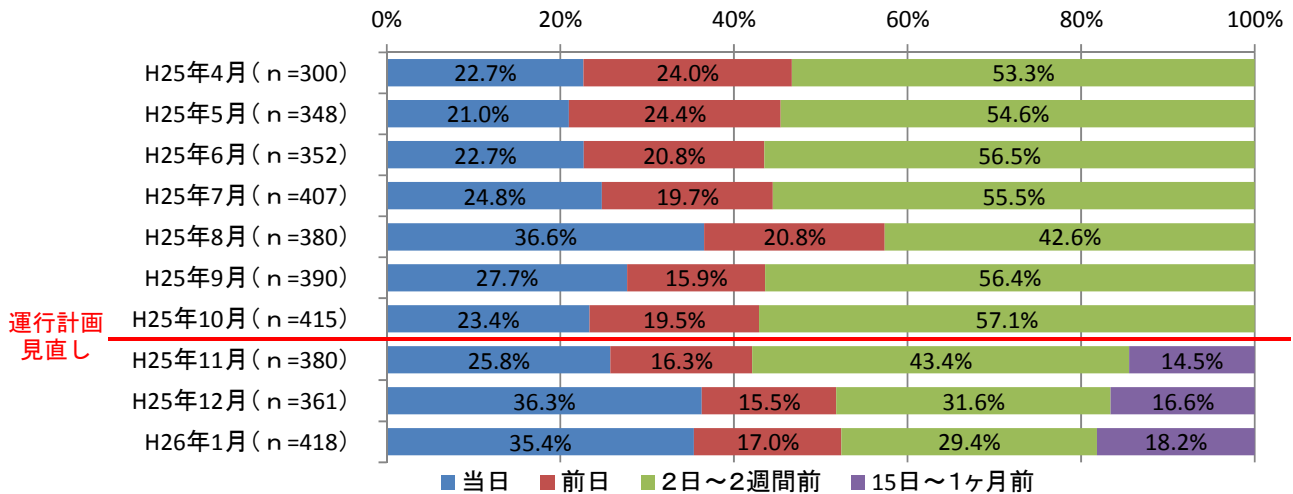


### 3. 予約受付期間拡大の効果検証

定型的な通院や習い事等への利用に向けて、他の予約と合わせて予約が行えるよう、予約の開始時期を2週間前から1ヶ月前に拡大し、利用者の利便性向上を図った。

その結果、平成25年11月は約15%の人が、15日～1ヶ月前に予約を入れており、予約確定時期の割合からみると、それまでも2日～2週間前に予約していた人が、もっと早くから予約をするように移行した傾向になっている。12月、1月は15日～1ヶ月前に予約する人の割合は増加していることから、予約受付時間の拡大による利用者の利便性向上が図られたと考えられる。

■ 月別予約確定時期



### 4. 11月からの運行計画の見直しによる利用状況の検証

平日の利用者数は、運行計画の見直しを図った11月から増加しており、土休日分の運行を平日の車両実働時間及び運行時間（20時から21時）に廻したことや、予約受付時間を拡大したことで、利用ニーズに合った運行計画に近づいたと考えられる。

■ 平日日当たり利用者数推移

