

# 美・緑なかいフェスティバル 2013 中井ふれあいバスPRイベント 報告

## 1. 概要

【主旨】 中井ふれあいバスの運行内容、利用方法等の周知を行い、利用者の確保、利用の拡大を図るため、町内イベントの「美・緑なかいフェスティバル」の中で、専用のPRブースを設けた。

【日時】 平成 25 年 10 月 20 日（日） 9：30～15：30

【場所】 農村環境改善センター（雨天のため、室内での展示を行った）



## 2. PRブース内容

項目	内容
啓発用パネル展示	利用方法（登録方法含む）、乗降ポイント地図等のパネル展示を行い、周知を図った。
こどもぬり絵コーナー	子供の頃から親しみを持ってもらうため、こども向けに、オンデマンドバスのぬり絵を用意し、出来上がった作品を会場に展示した。参加者にはノベルティを配布した。
予約手順 デモンストレーション	中井ふれあいバスについての紹介と、予約のデモンストレーションを行い、乗降ポイントの場所、予約が簡単に出来ること等の周知を行った。また、利用事例紹介やクイズを行い、実際に利用するイメージの構築を図った。 デモンストレーションやクイズの参加者にはノベルティを配布した。
ビデオ放映	予約手順デモンストレーションの合間に、中井ふれあいバスに関するビデオ放映を行い、周知を図った。
出張登録所/アンケート	会場内に、その場で登録できる出張登録所を設けた。 予約手順デモンストレーションの参加者やブースに訪れた方に、中井ふれあいバスの認知度、利用状況、登録状況、利用意向等のアンケート調査を行った。協力いただいた方には、ノベルティを配布した。

## 3. 会場の様子

### ■会場（パネル・のぼり・ビデオ放映）



### ■啓発用パネル展示



■こどもぬり絵コーナー



■ぬり絵の展示



■デモンストレーションの様子



■デモンストレーション内クイズの様子



#### 4. アンケート結果

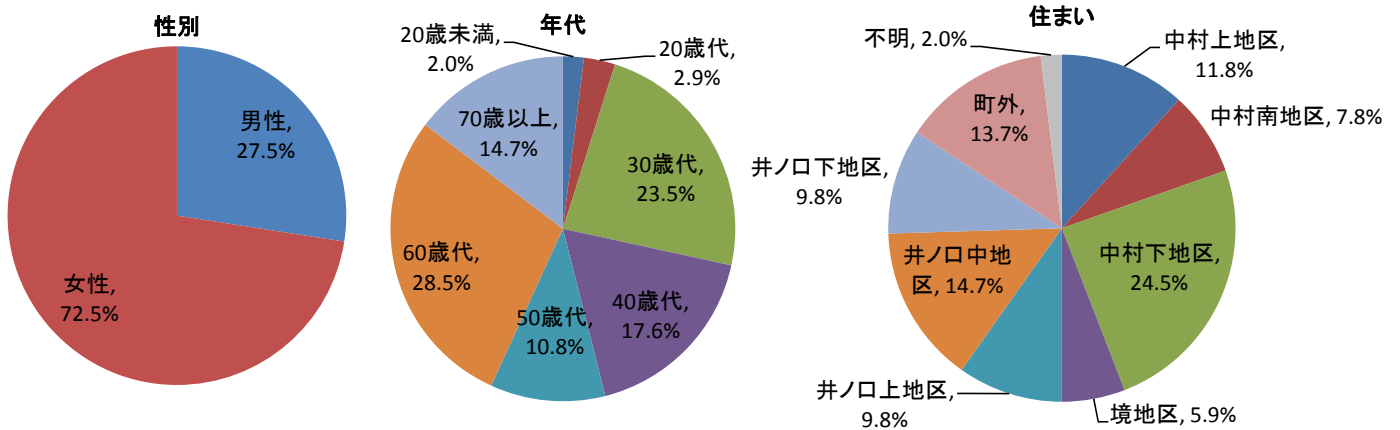
##### ①調査概要

方法：アンケート用紙を配付し、その場で回答者により回答していただいた

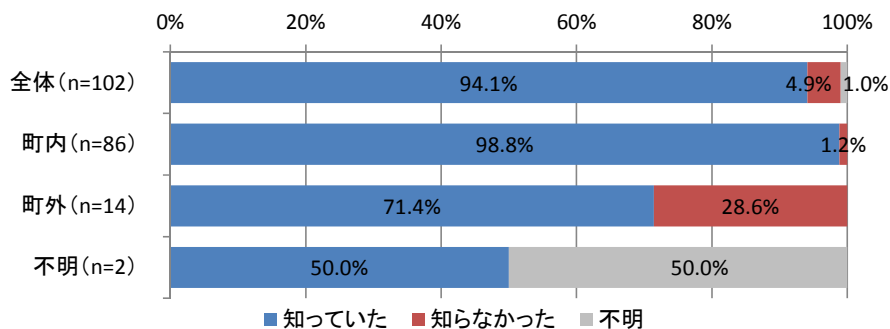
票数：102 票

##### ②調査結果

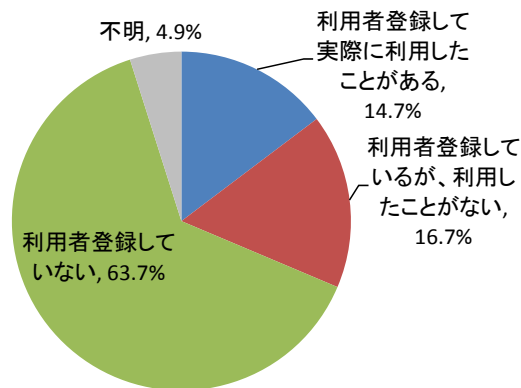
##### 問 1. 回答者の属性



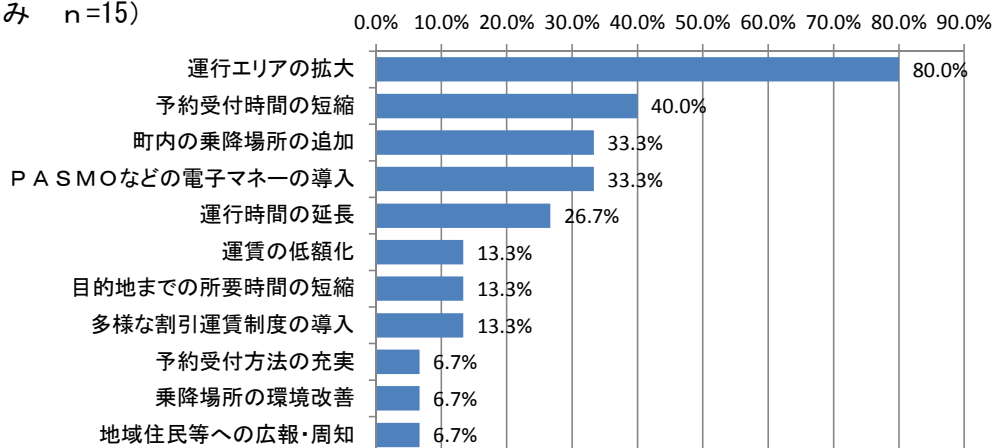
問2. 中井ふれあいバス実証運行の認知度



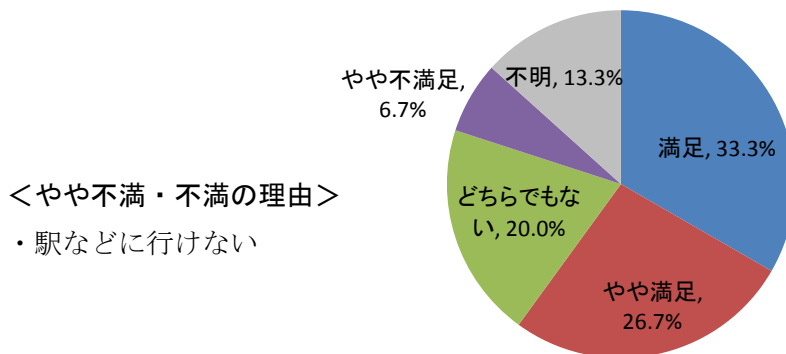
問3. 利用者登録状況、利用状況



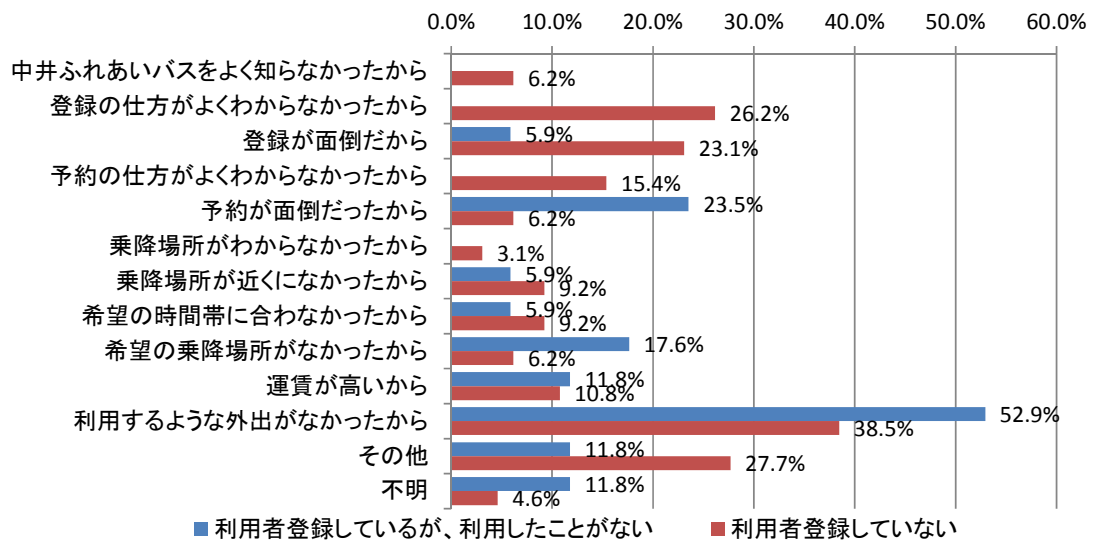
問4. もっと使いやすくするために必要なこと (問3で「利用者登録して実際に利用したことがある」と回答した人のみ n=15)



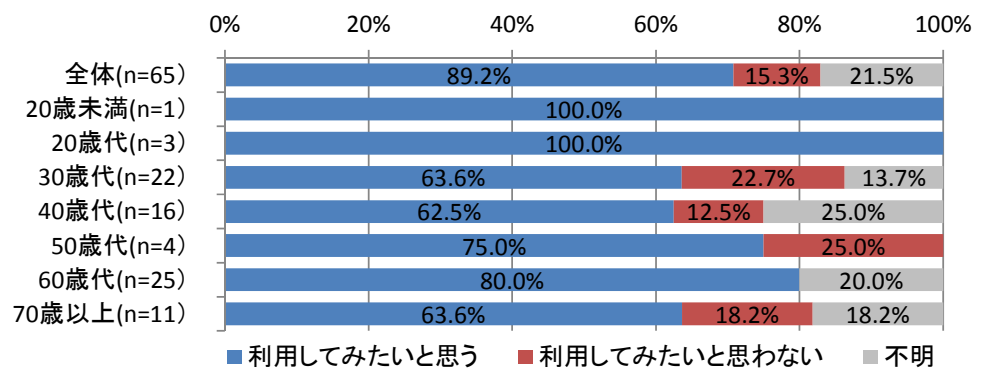
問5. 満足度 (問3で「利用者登録して実際に利用したことがある」と回答した人のみ n=15)



問6. 利用したことがない、登録していない理由（問3で「利用者登録しているが、利用したことがない」「利用者登録していない」と回答した人のみ n=82）



問7. 今回のイベントを見てからの今後の利用意向（問3で「利用者登録しているが、利用したことがない」「利用者登録していない」と回答した人のみ n=82）



### ③アンケート結果からのまとめ

- アンケートは、町内外の幅広い年代の方から回答を得ることが出来た。
- 認知度は、町内のほぼ全ての人を知っており、広く知れわたっていることがわかった。
- 利用者登録をして、実際に使っている人は約15%で、もっと使いやすくするために必要なこととして「運行エリアの拡大」が挙げられており、更なる利用エリアの拡大が求められている。利用者の満足度は高いことがわかった。
- 利用したことがない人は約80%で、その理由としては「利用するような外出がなかったから」が最も多くなっているが、利用者登録しているが、利用したことがない人は「予約が面倒だから」という人も多くなっている。また、利用者登録をしていない人は、「登録の仕方がよくわからない」「登録が面倒だから」という理由も多くなっている。このような利用しない理由から、今回のイベントのような登録や予約の方法の周知や、簡単に利用が出来ることのPRは必要であると考えられる。
- 利用していない人について、今回のイベントを見てからの今後の利用意向は、約9割の人が「利用してみたいと思う」と回答しており、イベントでのPR効果が期待される。

## 中井ふれあいバスに関するアンケート調査

H25.10.20

「中井ふれあいバス」の利用促進、利便性向上に向けたアンケート調査にご協力をお願いします。

問1. あなたご自身についてお答えください。(それぞれ1つに○印)

①性別	1. 男	2. 女		
②年齢	1. 19歳以下	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上	
③住まいの地域	1. 中村上地区	2. 中村南地区	3. 中村下地区	4. 境地区
	5. 井ノ口上地区	6. 井ノ口中地区	7. 井ノ口下地区	8. 町外 (市町)

問2. 中井ふれあいバスが実証運行していることを知っていましたか。(どちらかに○印)

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

問3. 中井ふれあいバスの利用者登録をしていますか。利用者登録している方は利用したことはありますか。

1. 利用者登録して実際に利用したことがある	2. 利用者登録しているが、利用したことがない
	3. 利用者登録していない

問4、問5へ

問6、問7へ

問4. 中井ふれあいバスがもっと使いやすくなるために何が重要だと思いますか。(3つまで○印)

<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 運行エリアの拡大</li> <li>2. 町内の乗降場所の追加</li> <li>3. 運行時間の延長</li> <li>4. 予約受付時間の短縮</li> <li>5. 運賃の低額化</li> <li>6. 予約受付方法の充実</li> <li>7. 目的地までの所要時間の短縮</li> <li>8. P A S M O などの電子マネーの導入</li> <li>9. 乗降場所の環境改善</li> <li>10. 車体外装デザイン等の工夫</li> <li>11. 多様な割引運賃制度の導入</li> <li>12. 地域住民等への広報・周知</li> <li>13. その他 ( )</li> </ul>
--

問5. 中井ふれあいバスの満足度をお答えください。

<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 満足</li> <li>2. やや満足</li> <li>3. どちらでもない</li> <li>4. やや不満足</li> <li>5. 不満足</li> </ul>
--

「やや不満足」「不満足」な理由：

--

問6. 利用したことがない、登録していない理由をお答えください。(3つまで○印)

<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 中井ふれあいバスを知らなかったから</li> <li>2. 登録の仕方がよくわからなかったから</li> <li>3. 登録が面倒だったから</li> <li>4. 予約の仕方がよくわからなかったから</li> <li>5. 予約が面倒だったから</li> <li>6. 乗降場所がわからなかったから</li> <li>7. 乗降場所が近くになかったから</li> <li>8. 希望の時間帯に合わなかったから</li> <li>9. 希望の乗降場所がなかったから</li> <li>10. 運賃が高いから</li> <li>11. 利用するような外出がなかったから</li> <li>12. その他 ( )</li> </ul>
---

問7. 本日のイベント（公共交通 PR ブース）を見て、今後中井ふれあいバスを利用してみたいと思いますか。

<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 利用してみたいと思う</li> <li>2. 利用してみたいと思わない</li> </ul>
--



ご協力ありがとうございました。