

第9回中井町地域公共交通会議 議事録

日時：平成25年3月25日（金）午前10時00分～

場所：中井町役場 3階 3A会議室

【会議次第】

- 1 開会
- 2 会長あいさつ
- 3 協議事項
 - (1) 中井町オンデマンドバス実証実験の登録状況及び利用状況について
 - (1) - 1 運行計画の見直しによる効果検証（資料1-1）
 - (1) - 2 中井町オンデマンドバス実証実験の登録状況及び利用状況（資料1-2）
 - (2) 中井ふれあいバスPRイベント報告（資料2）
 - (3) 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価 承認事項（資料3）
 - (4) 中井町生活交通ネットワーク計画（平成27年度版）について 承認事項（資料4）
- 4 その他
中井町オンデマンドバス乗降場所変更について（資料5）
- 5 閉会

【協議事項の議事概要】

- (1) 中井町オンデマンドバス実証実験の登録状況及び利用状況について
 - (1) - 1 運行計画の見直しによる効果検証
 - (1) - 2 中井町オンデマンドバス実証実験の登録状況及び利用状況事務局より資料1-1、資料1-2の説明

会 長：最初はあまりお客さんが乗っていないという話もこの会議の中でありましたが、25人/日以上となっているので、1台10時間強で12～13人となっていますので、そんなに悪くないだろうと思います。だいぶ目標に近づいているという評価です。

委 員：予約時期について、運行計画を見直して、1ヶ月前から予約する人が増えた理由について、わかれば教えて下さい。同じ様に、時間帯別利用者推移についても、運行計画見直し後から、急に増えた時間帯について、理由があれば教えて下さい。

事務局：予約時間については、病院等の予約や趣味や習い事と合わせて2週間、3週間前から予約して頂きたいと思い、拡大しました。そういった何かのついでにオンデマンドバスも予約して頂いているのではないかと考えていますが、具体的な数値は持っていませんので、あくまで推測です。

時間帯別利用者数については、15時台～18時台で山になっていますが、従前はこの時間に不調件数が多くなっていました。実際はこの時間帯は1台で運行してしまして、ここに需要があったので、土休日の運行を止め、2台運行としたので、利用者も伸びている状況になっております。

委 員：年代別利用者数で、60歳代70歳代が多いですが、このような方がどういう所へ行くために利用しているか、グレースヒルや秦野日赤病院以外にありますか。

事務局：予約の際に、具体的な目的地を聞いているわけではないので、乗降場所での判断になります

が、病院、町外への買い物、グレースヒルへのお見舞いで利用している方が、60歳以上の方で多く見られている気がします。最近では、町内の病院へ行く方も見受けられます。

委員：町内施設の利用も多いという事ですね。

事務局：そうです。

会長：事務局、運行事業者に、個別にお客さんからの声で参考になることはありますか。

事務局：直接クレームはありません。ただ、一回でも利用した方からの意見としては、乗降ポイントを増やして欲しいという声もあります。また、病院や飲食店等と協賛で乗降ポイントに名前を付ける等できたら良いという声もあります。運転手さんの対応は、比較的丁寧に対応していただいているという事です。

委員：予約の仕方について、自分の地区から高校生が通学で利用しているので、毎日予約しています。1週間分など、まとめて予約できれば便利だと思います。

事務局：何日から何日までのまとめ予約は無く、1日毎の何日の何時というのを毎日分行わなければいけなくなっています。

委員：今は現金の支払いとなっていて、suicaやPASMOの導入は検討していないのですか。使えるといいなという声は聞きます。

事務局：将来的に見据えた車内装備にはなっているのですが、ICカードを使えるようにすると1台当たり相当なお金がかかるので、それだけの費用を投じるかという検証をしているところです。

委員：ドライバーのコミュニケーションについては、営業所から、お話しが弾むこともあると聞いています。利用者は増加していて、いいことだと思っておりますが、いかに乗合いを促進するかという事になると思いますが、先の予約の方が本当自由に予約ができるわけではなく、そこは町の方にいかに理解していただいて、利用促進していかなければいけないと思っております。

会長：利用者としては、今から一番早くて何時になりますかという予約がしたいのではないかと思います。5分後は無いでしょうが、30分40分後という事があればと思いますが、今は、1時間前までは受け付けますという事で、1時間よりも早く車両が近くにいても予約できないということですが、今から一番早い時間で何時と言うのは、対応出来ないものなのですかね。

事務局：確実に予約があった時に、車が行けるように1時間前までの予約とさせていただいています。30分前でやっている所もありますが、中井町のエリアの問題と車両がどこにいるかという位置ではなく、最後にどこで降ろしたか、あるいはどこで待機かという位置が最終の場所の情報になっているので、リアルタイムでどこにいるので、何分で行けるというシステムになれば、そういう事も可能になると思います。システムの会社と将来に向けての開発の確認をさせて頂いた際は、今年の5月には、今の検索エンジンの容量を大きくして、できることを増やせるという事でバージョンアップを図るという事を聞いています。

委員：1運行当たりの乗合率はどのくらいですか。

事務局：2月の平均乗合い率は、1号車は1.25人、2号車は1.26人となっております。

会長：1件の予約に対してですか。夫婦で予約した場合等は含まれますか。

事務局：別の予約が重なった率という事です。

委員：コンビニクルは、元々乗合いを想定したシステムですので、1人しか乗らないのなら、コンビニクルでなくていいと思います。どれだけ効果があるかが大事で、この数字をいかに上げ

ていくかだと思います。

(2) 中井ふれあいバスPRイベント報告

事務局より資料2の説明

会 長：町民は、「オンデマンドバス」と「中井ふれあいバス」どちらで認知していますか。

事務局：せっかく愛称を付けたのですが、電話予約等では、「オンデマンドバス」という方が多いです。

(3) 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価 承認事項

事務局より資料3説明

会 長：(3)につきて、質問等無ければこのような形で、提出するというところでよろしいでしょうか。

——同承認——

(4) 中井町生活交通ネットワーク計画（平成27年度版）について 承認事項

事務局より資料4説明

会 長：(4)につきて、質問等無ければこのような形で、提出するというところでよろしいでしょうか。

——同承認——

4 その他

中井町オンデマンドバス乗降場所変更について

事務局より資料5、平成26年度の取組みの考え方説明

委 員：駅乗入れについて、広域的に、自治体と関係者で議論しないといけないです。元々路線バスは1市町のものではありませんし、一旦なくなると復活するのは難しいので、きちんと議論していただきたいと思います。オンデマンドバスは定時定路線ではないので、ある程度の不便さはつきものなので、利用者にも理解していただく必要があります。登録者のみの利用や、運賃等で色々協議していく必要があると思います。

それと、オンデマンドバスだけでなく、町全体のネットワーク的な議論を進めて頂きたいと思います。来年度は、バスとの結節も含めてやっていただきたいと思います。

委 員：広域の調整や、バスとの調整も必要だと思いますが、現在比奈窪バイパスで工事が進められています。新しいバスターミナルが出来た時の既存バス路線とデマンドバスとの接続等について検討も必要だと思います。二宮駅や秦野駅へここで乗り継いで行けるようになると良いと思います。バスターミナルの具体的な構想等あれば教えて下さい。

事務局：今は、道路整備の関連で、バスターミナルの整備が進むのかということですが、現状は白紙です。今後、役場周辺の整備が進むにあたり、合わせてバスターミナルの整備を検討しなければいけません。今の場所は、個人の方から借りていますので、今の場所が良いのか、他の場所への検討も必要になると思います。特に中村下の人も比奈窪まで来て乗換えるのか、という議論は事業者ともしていますが、現状で、構想の様なものはありません。利便性については、オンデマンドバスの乗り継ぎと共に、検討しなければいけません。

委 員：運賃についても、バスターミナルで乗り継ぐ場合は、安くするなど検討していただきたいです。

事務局：乗り継ぎ運賃割引の検討という項目もありますので、今のご意見も踏まえながら検討していきたいです。

会 長：次回はいつ頃開催でしょうか。

事務局：昨年同様6月頃開催できればと思います。

- 出席委員：中井町自治会連合会長 和田 信雄
境地区バス利用対策委員長 相原 功
一般公募委員 廣澤 瀧男
一般公募委員 原 礼子
東洋大学国際地域学部国際地域学科教授 岡村 敏之
神奈川運輸支局首席運輸企画専門官 中澤 延夫
神奈川県県土整備局都市部交通企画課長 寶珠山 正和
神奈川県県西土木事務所長 三浦 雅彦
神奈川県松田警察署交通課長 (代理) 藤田 俊一
(一社) 神奈川県バス協会常務理事 山崎 利通
神奈川中央交通(株)運輸計画部次長 (代理) 平岩 敦
(一社) 神奈川県タクシー協会相模支部 伊東 邦夫
(一社) 神奈川県タクシー協会小田原支部 鈴木 要
神奈川県交通運輸産業労働組合協議会 川上 一男
中井町地域支援課長 曾我 裕之
中井町福祉課長 金子 豊
中井町まち整備課長 加藤 幸一郎
中井町教育課長 山本 清和
中井町社会福祉協議会長 城所 勲
中井町商工振興会長 加藤 正人
グリーンテクなかい企業連絡会長 (富士ゼロックス(株)) 本多 力
秦野市都市部参事兼公共交通推進課長 保坂 富士雄
二宮町政策部企画政策課長 志賀 道郎

事務局：中井町3名

その他：傍聴人1名