

## 中井町オンデマンドバス実証実験の登録状況及び利用状況について

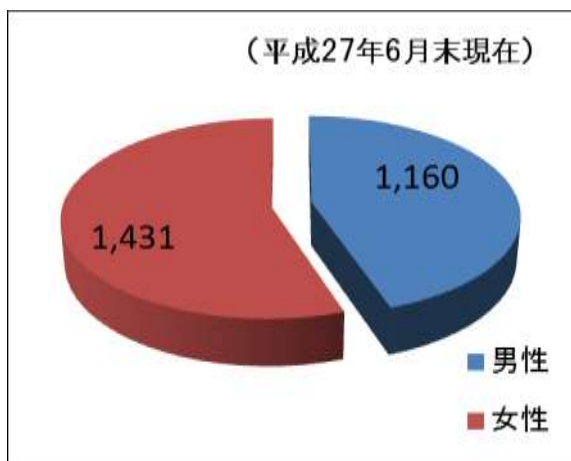
### 1. 登録者の状況（H25.4～H27.6 末まで）

- ・最近の利用登録の状況は、一月あたりで約 30 人前後の登録者数になっており、その中で平成 27 年 3 月には、83 人の登録があった。
- ・「男女別登録者数」では、女性が男性より約 300 人多く登録されている。

■ 図 1 登録者数推移

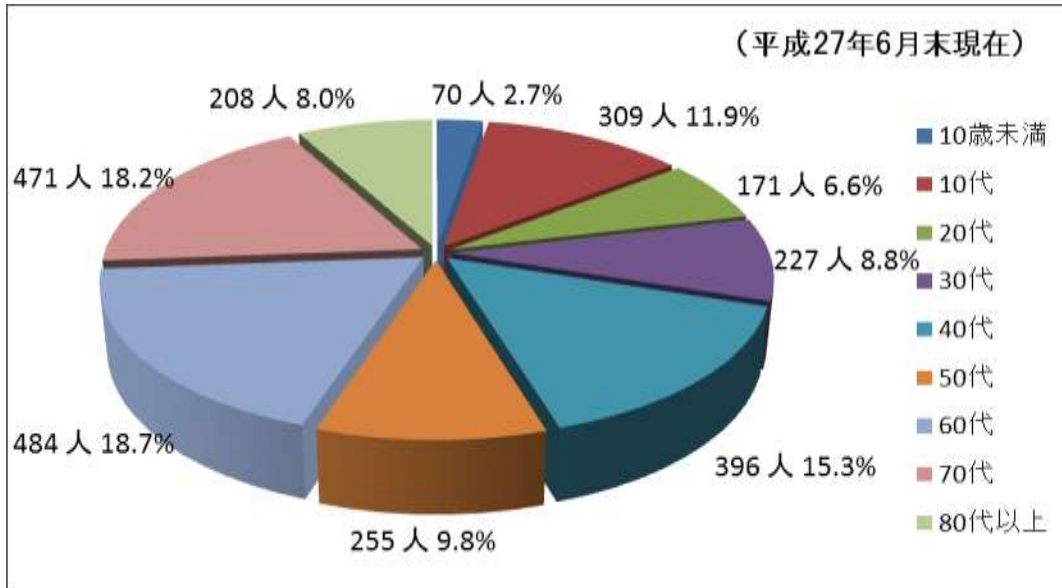


■ 図 2 男女別登録者数（人）



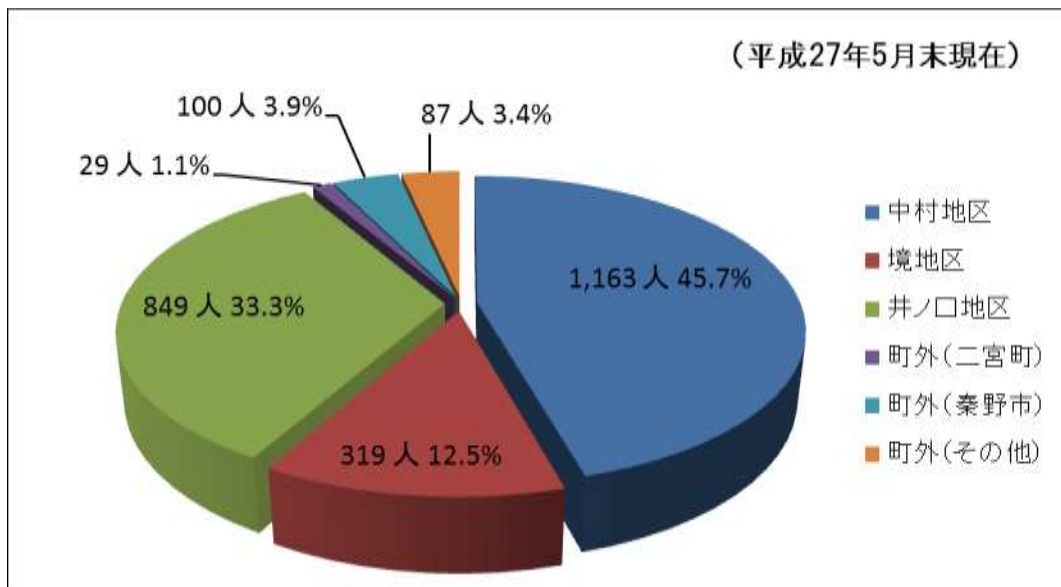
・「年代別登録者数」では、60代・70代の登録者の割合が高く、次いで40代、10代という結果であった。60代以上で全登録者数の約45%を占めた。

■ 図3 年代別登録者数



・「地域別登録者数」は、中村地区の占める割合が高く、交通空白地域が多いことが要因と考えられる。

■ 図4 地域別登録者数



## 2. 利用状況（H25.4～H27.6末まで）

### ①利用状況

- ・平成27年3月の路線バス廃止に伴う運行見直し（乗降ポイントの新設、朝運行時間帯の車両実働時間の拡充など）により、予約件数、乗車人数ともに増加しており、1日あたりの平均乗車人数が平成27年3月末に31.7人/日だったものが、平成27年6月末現在、46.7人/日に増加している。

■図5 予約件数・乗車人数の推移

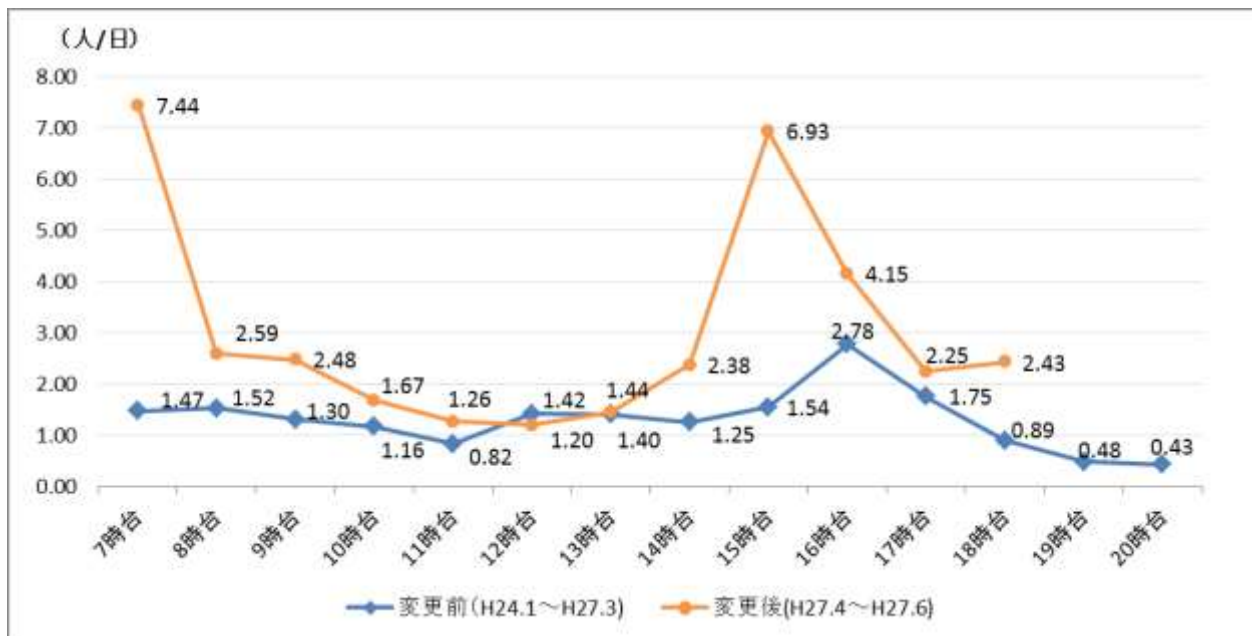


■図6 1日あたりの平均乗車人数の推移（人/日）



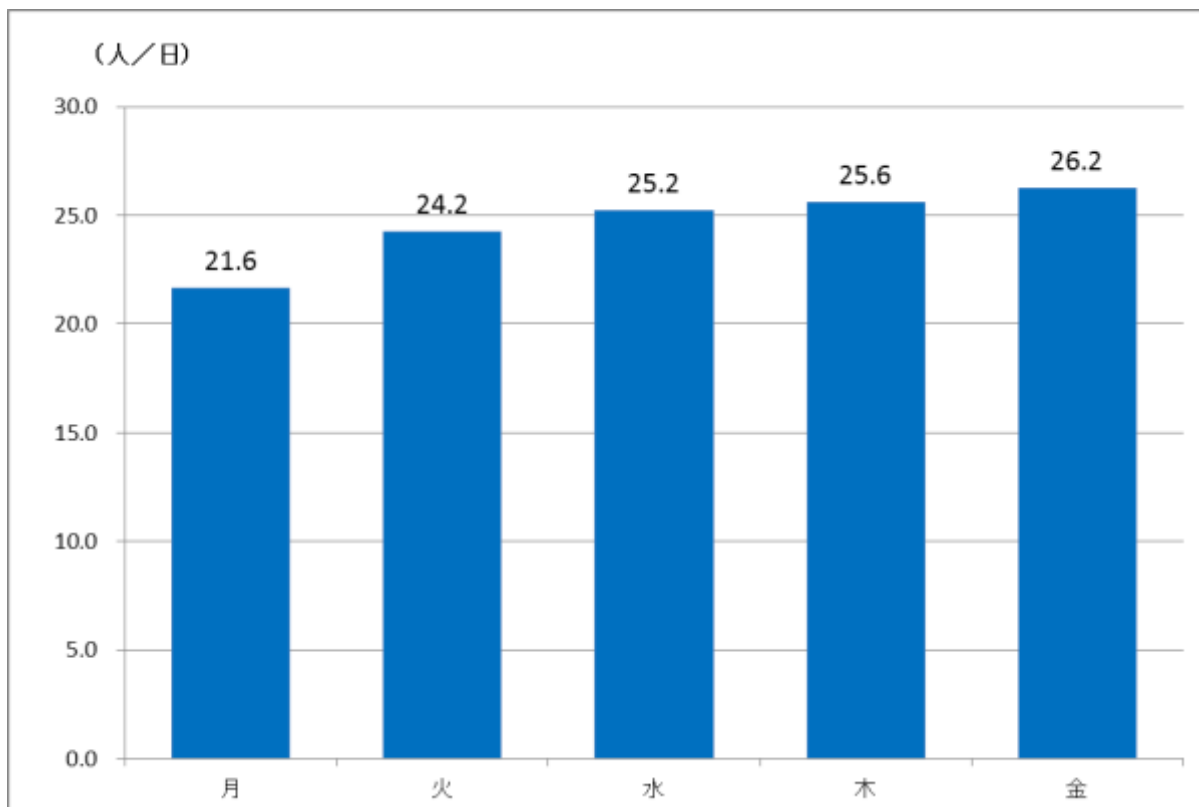
- ・「時間帯別平均利用者数」の状況として、運行計画見直し前の3月までは16時台の利用が多かったが、運行見直し後の4月以降は7時台・15時台の利用が多い。

■ 図7 時間帯別平均利用者数の状況



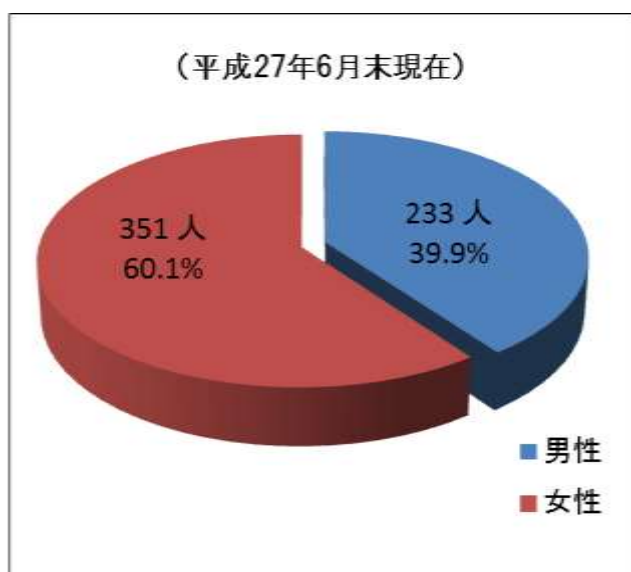
- ・「曜日別平均利用者数」の状況として、週末にかけて利用が多くなる傾向にある。

■ 図8 曜日別平均利用者数の状況



## ②利用者の属性

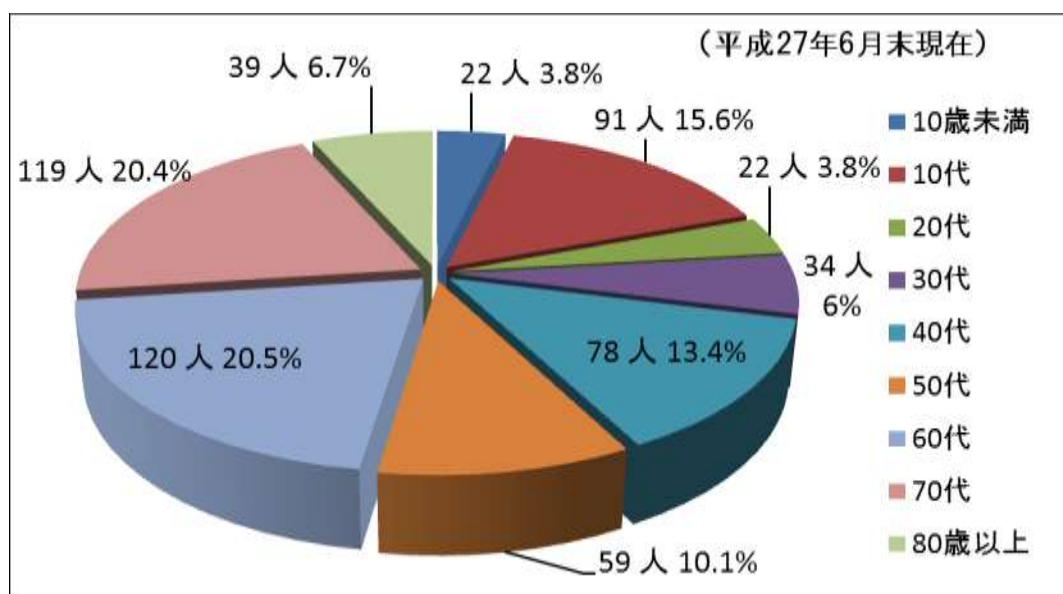
■ 図9 男女別利用者数の状況



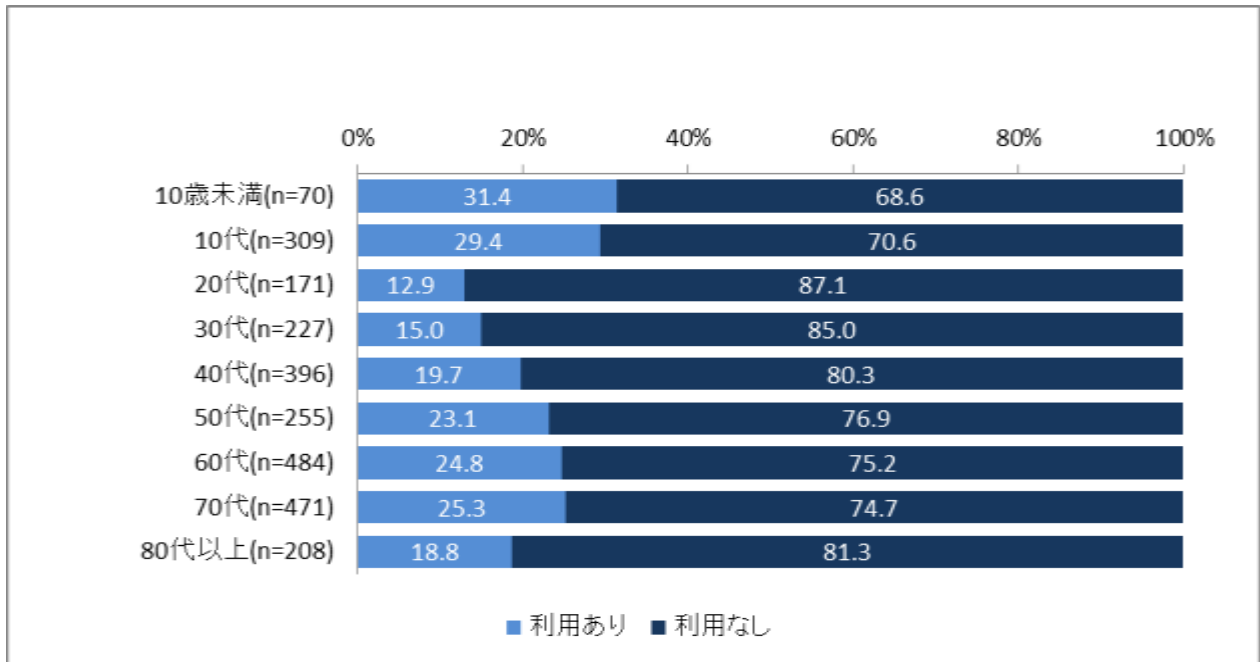
・「男女別利用者数」の状況として、男性が全体の利用の約40%、女性が約60%と女性の利用が多い。

・「年代別利用者数」の状況として、最も利用者の多い年代が60代・70代で約20%となっており、次いで10代の約16%、40代の約13%となり、最も利用者の少ない年代が10歳未満・20代で約4%であった。また、登録者に対する利用率は、10歳未満が約31%と最も高くなっている。なお、1度でも利用したことのある人は、584人となっており、全登録者数2,591人の約23%に留まっている。

■ 図10 年代別利用者数の状況

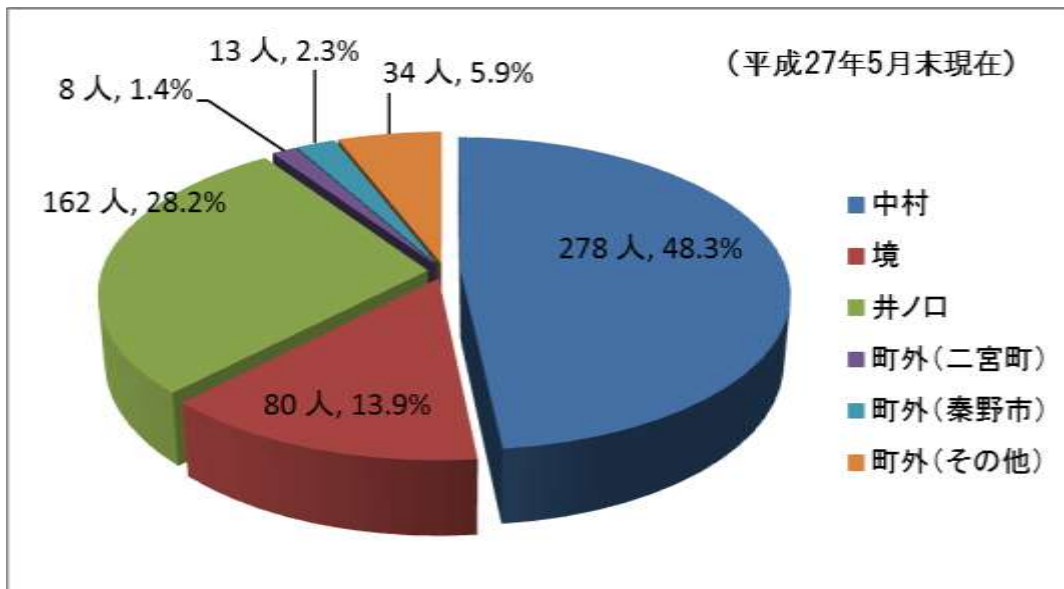


■ 図 1 1 年代別登録者に対する利用率



・「地域別利用者数」の状況として、中村地区の利用者が全体の約半分を占めており、登録者数と同じ傾向にある。

■ 図 1 2 地域別利用者数の状況



③乗降ポイント

- ・最も利用が多い乗降ポイントは中村小学校で、乗降数 1652 人となっており、次いで滝ノ前バス停、秦野赤十字病院となっている。

■表 1 乗降ポイント別予約件数上位箇所

順位	乗降合計		乗 車		降 車	
	乗降ポイント	乗降人数	乗降ポイント	乗降人数	乗降ポイント	乗降人数
1	24 中村小学校	1652	24 中村小学校	1470	68 水無窪バス停	1089
2	82 滝ノ前バス停	1365	82 滝ノ前バス停	1078	121 秦野赤十字病院	761
3	121 秦野赤十字病院	1213	27 なかいこども園	639	71 原中バス停	652
4	68 水無窪バス停	1187	121 秦野赤十字病院	452	2 保健福祉センター	596
5	27 なかいこども園	1015	124 西友二宮店	436	124 西友二宮店	451
6	2 保健福祉センター	918	123 マックスバリュ二宮店	424	123 マックスバリュ二宮店	445
7	71 原中バス停	900	19 グレースヒル湘南	420	19 グレースヒル湘南	429
8	124 西友二宮店	887	91 松本上GS 3-4	405	1 中井町役場	400
9	123 マックスバリュ二宮店	869	122 ヨークマート西大竹店	393	27 なかいこども園	376
10	19 グレースヒル湘南	849	84 遠藤バス停	373	39 遠藤児童遊園地	368

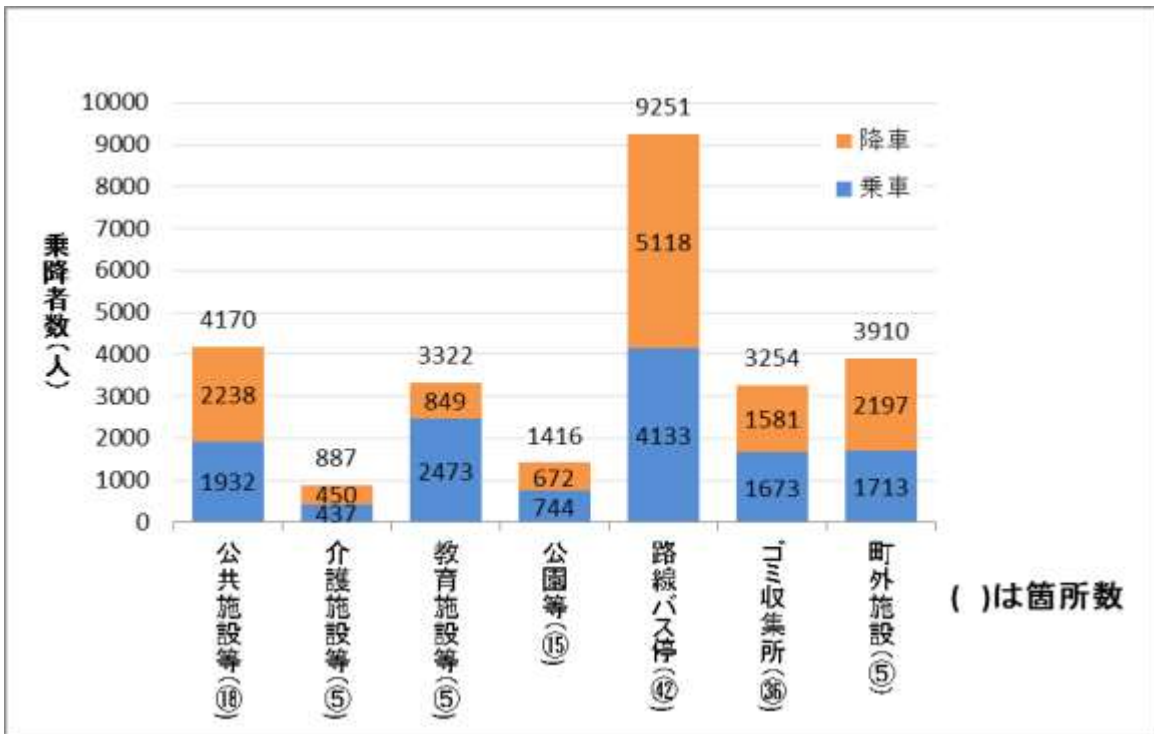
- ・利用のない乗降ポイントは8ヶ所となった。

■表 2 利用のない乗降ポイント

利用のない乗降ポイント	
5 足柄消防中井出張所	38 関ノ上小公園
6 中井美化センター	55 久所入口バス停
32 富士見台ふれあい農園	87 松本下GS 2-4
37 井ノ口第一青少年広場	104 藤沢GS 1 4-4

- ・カテゴリ別の乗降場所利用数では、路線バス停が最も多くなっている。

■図 1 3 カテゴリ別乗降場所利用数



- ・3月末に新設された乗降ポイントの利用状況は次のとおり（小原・畑中共に他の乗降ポイントへの利用はない）。

■表 3 新設乗降ポイントの1日あたり平均乗車人数

小原→畑中		畑中→小原	
4月	3.5	4月	0
5月	4.4	5月	0.4
6月	4.5	6月	0



#### ④予約状況

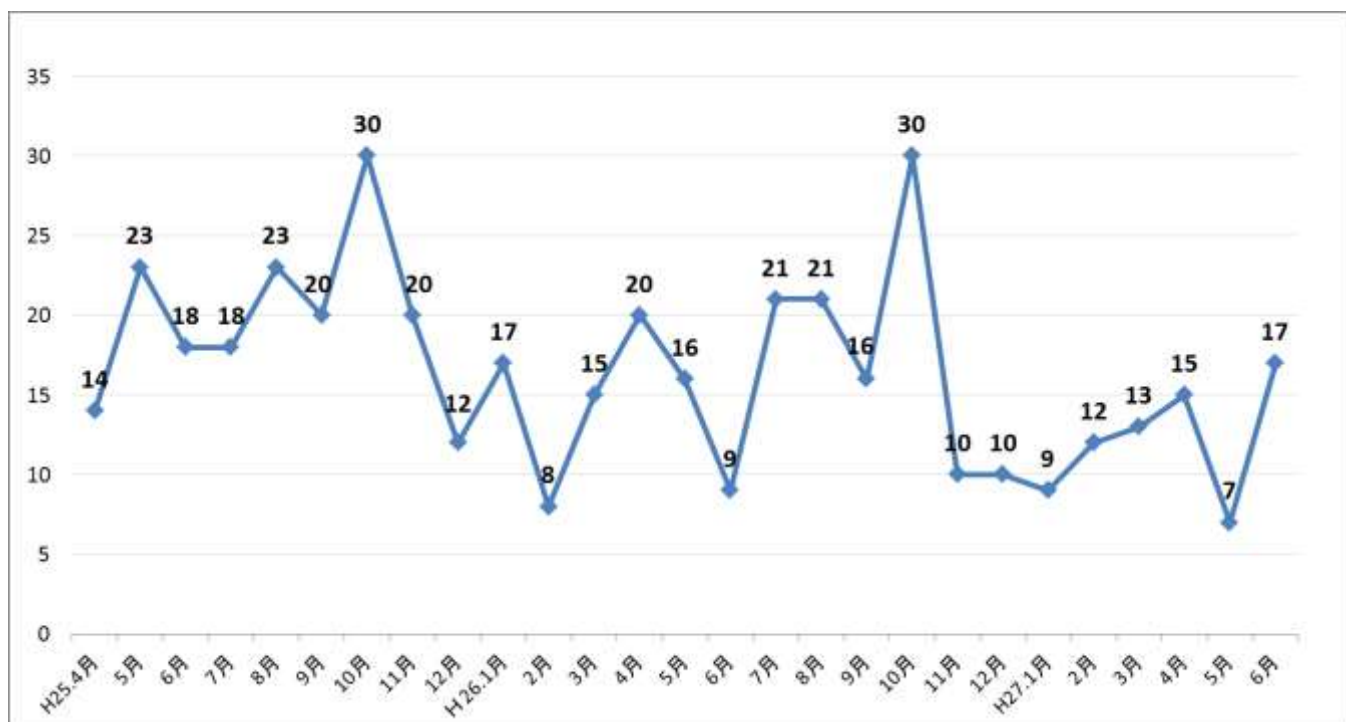
■ 図 1 4 予約方法別予約件数の状況



・予約方法別の予約状況として、電話（オペレーター）予約とWEB（携帯電話、スマートフォンからの予約も含む）からの予約の件数が拮抗した状況である。

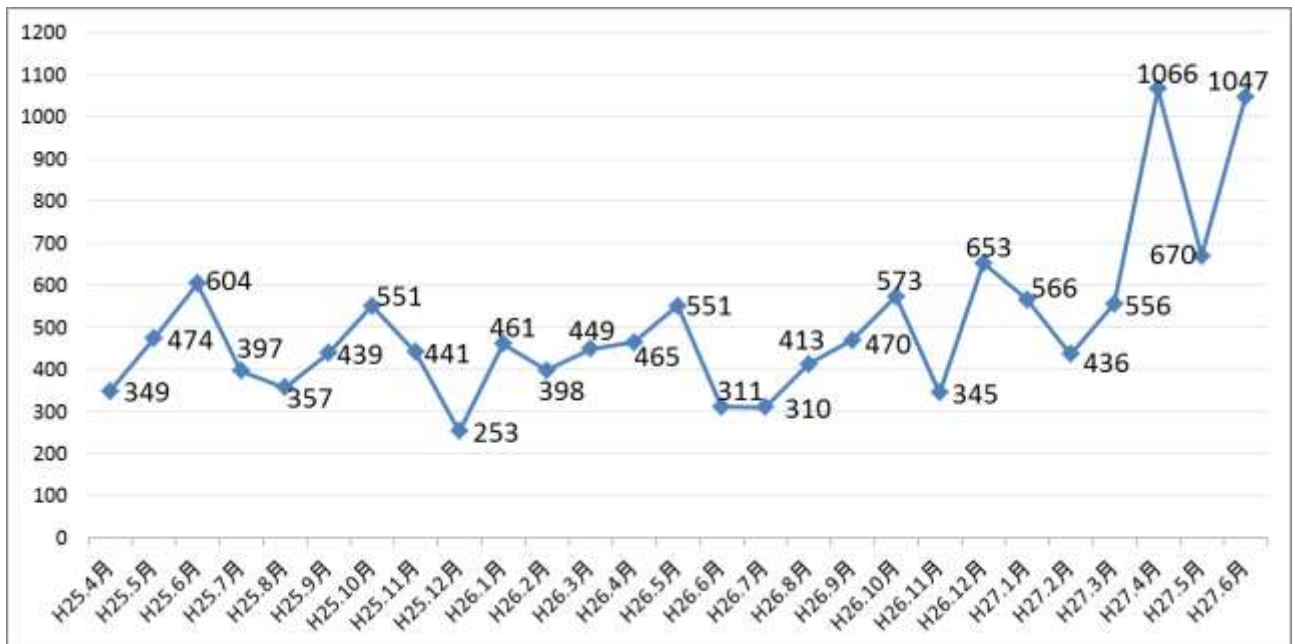
・電話予約における不調件数は、最近の利用者の増加により、微増傾向にある。

■ 図 1 5 予約不調件数（電話予約）の状況

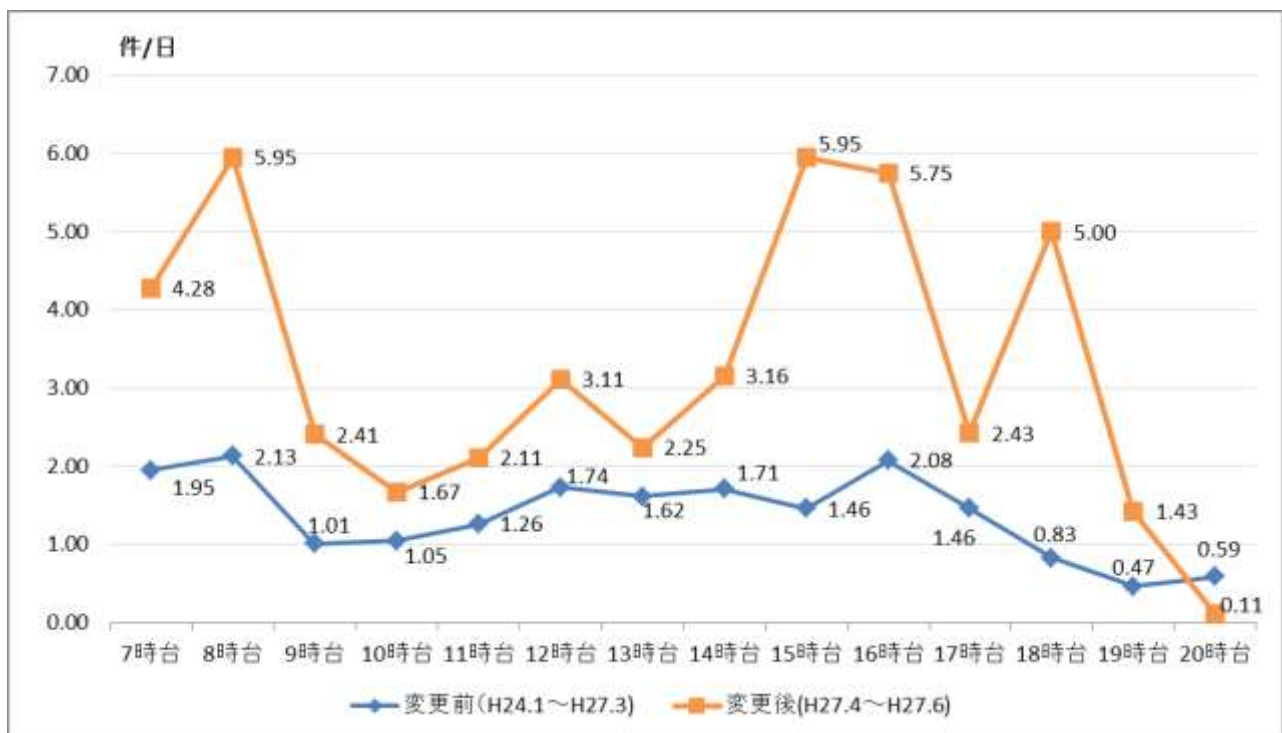


・WEB予約（携帯、スマートフォン含む）における検索締め件数は、増加傾向にある。また、「時間帯別平均締め件数」としては、運行計画見直し前の3月までは8時台・16時台が多かったが、運行見直し後の4月以降は15時台も増加している。これは、利用者数の増加に伴うものと考えられる。

■ 図 1 6 月別締め件数（WEB予約）の状況

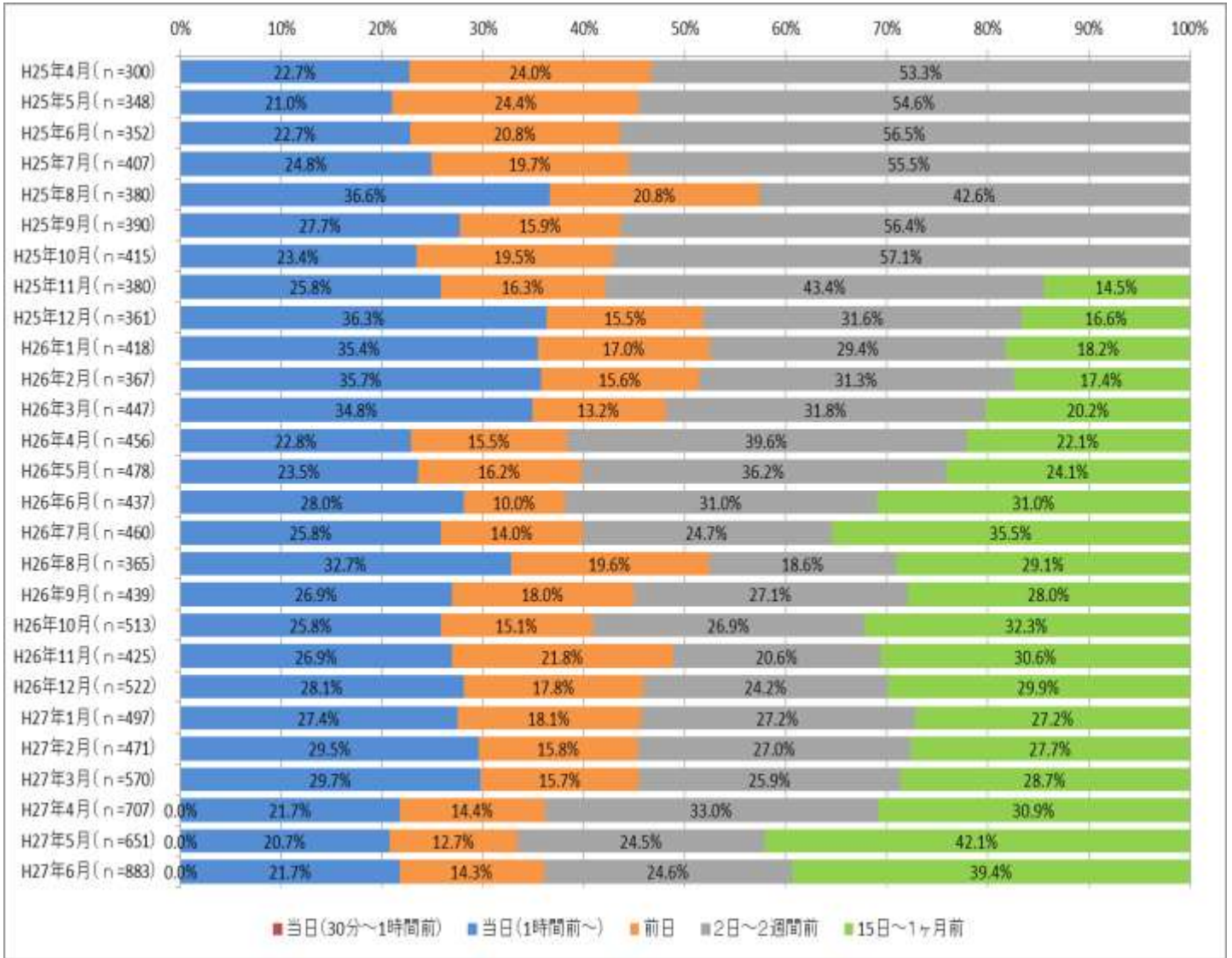


■ 図 1 7 時間帯別平均締め件数（WEB予約）の状況



- ・予約確定時期については、運行内容を見直した平成 27 年 4 月以降、30 日前～2 日前に予約をしている方の割合が増えている。一方で、予約受付時期を 1 時間前から 30 分前までに拡大したが、現在のところ、予約は成立していない。

■ 図 1 8 予約確定時期の状況



■ 表 4 当日（1 時間前～）予約確定者のうち、30 分～1 時間前を希望して検索された件数

	件数	当日予約の中の割合
H26. 3月	1	0.6
4月	29	18.8
5月	27	19.7
6月	36	18.8