

## 中井町オンデマンドバス利用に関するアンケート集計結果

### ■目的

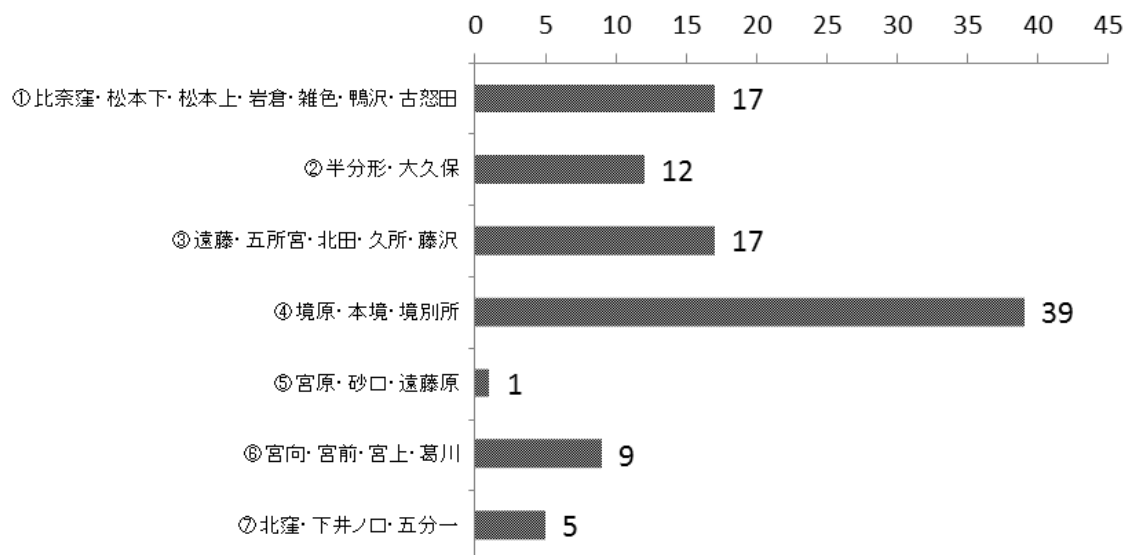
オンデマンドバス導入から 3 か年が経過し、利用者の実態や利用されない理由などを把握するため、アンケート調査を実施した。今回の調査は、本町の公共交通の現状や今後のあり方について意見を聴き、これからの交通政策の方向性を定める基礎資料とするためのものである。

■アンケート実施期間： 平成 27 年 3 月 14 日～4 月 22 日

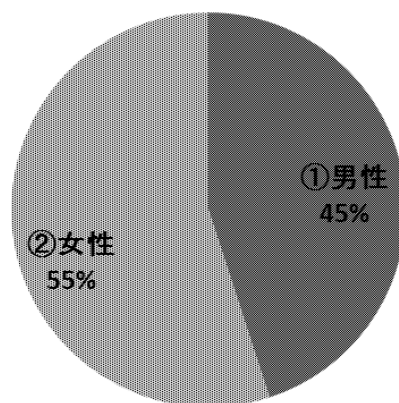
■回答数： 町内在住者 100 人

### 問 1. あなたご自身のことについてお聞きします

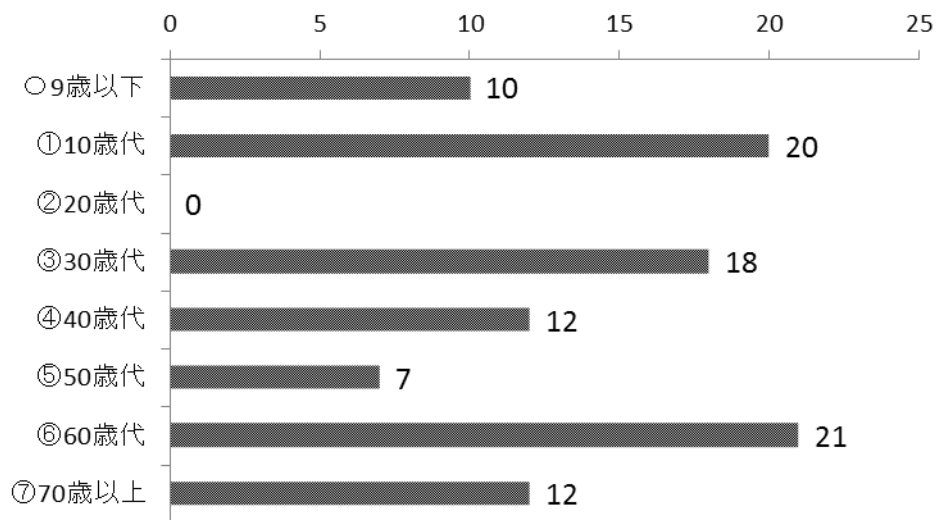
#### (1) お住まいの自治会



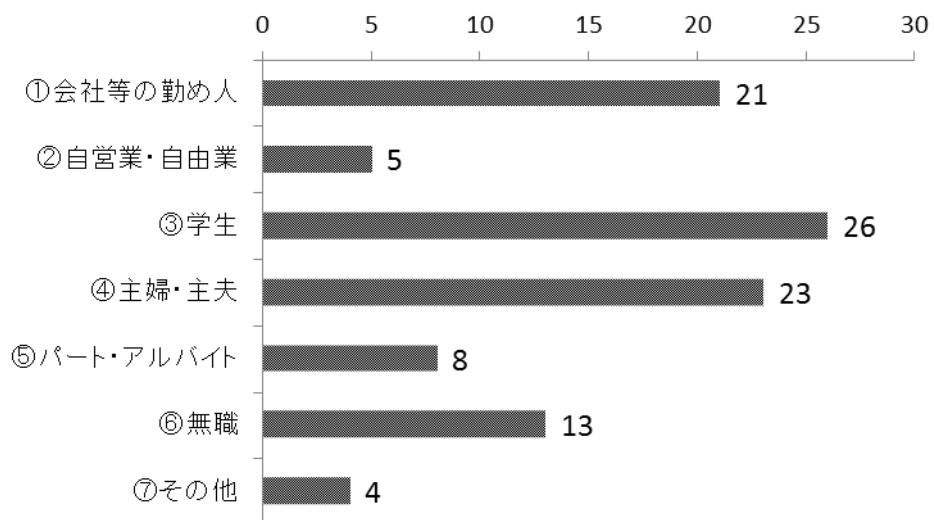
#### (2) 性別



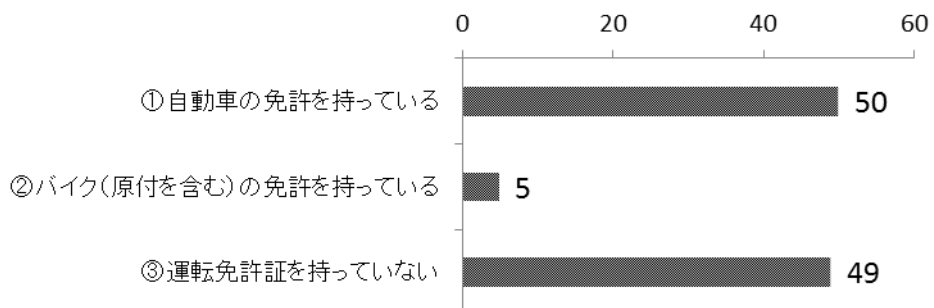
### (3) 年齢



### (4) 職業

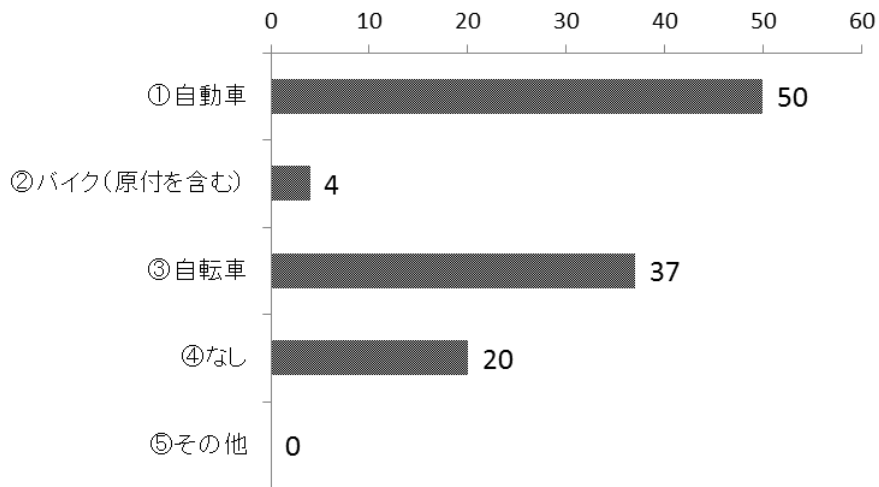


### (5) 運転免許証の有無 (すべて)

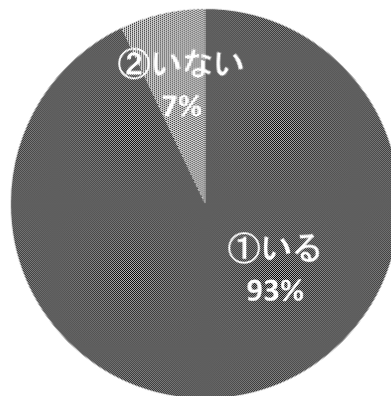


## 問2. 生活環境についてお聞きします

(1) あなたが所有または専用で使える乗り物をお答えください。(すべて)

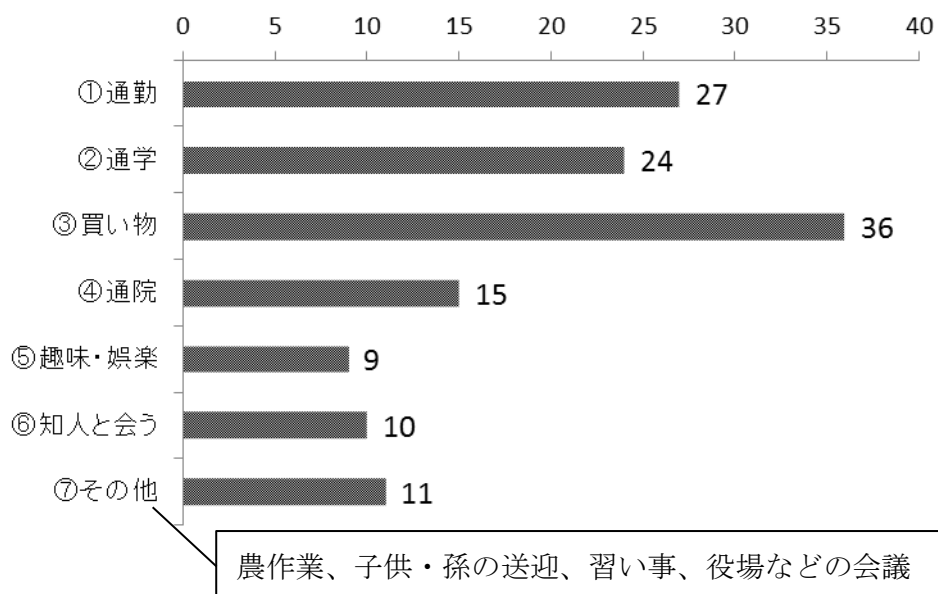


(2) 家族(同居世帯)に自動車を運転できる人がいますか。

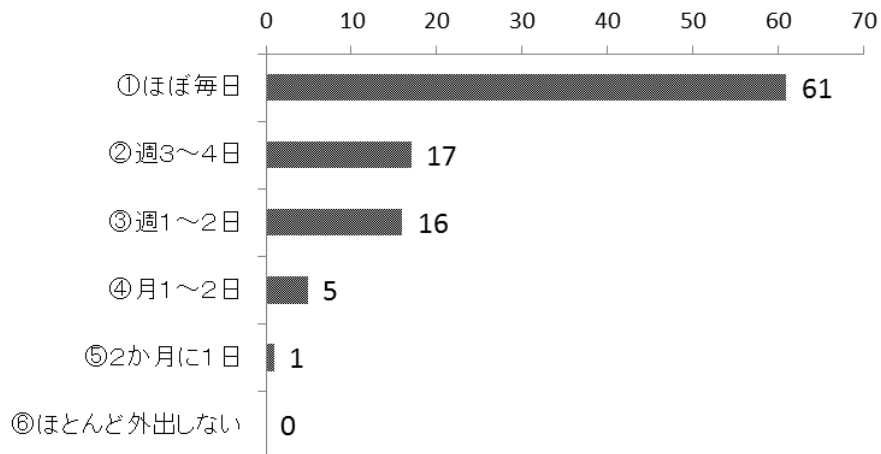


## 問3. あなたの外出行動についてお聞きします

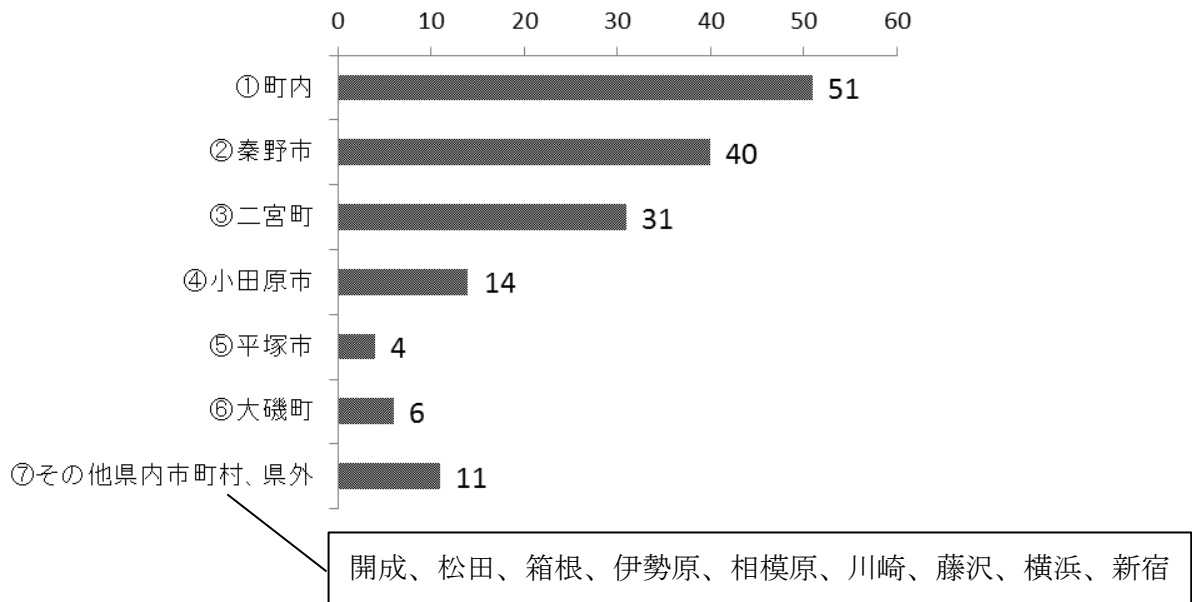
(1) 最も多い外出目的



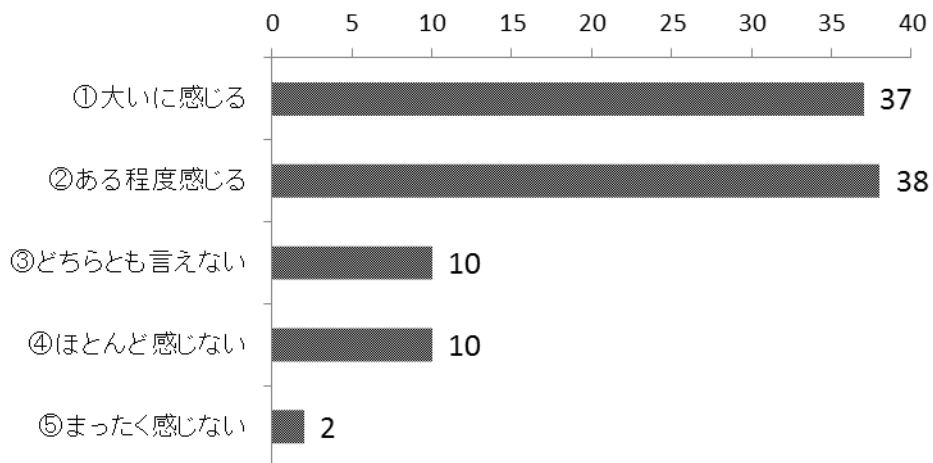
## (2) (1) の外出頻度



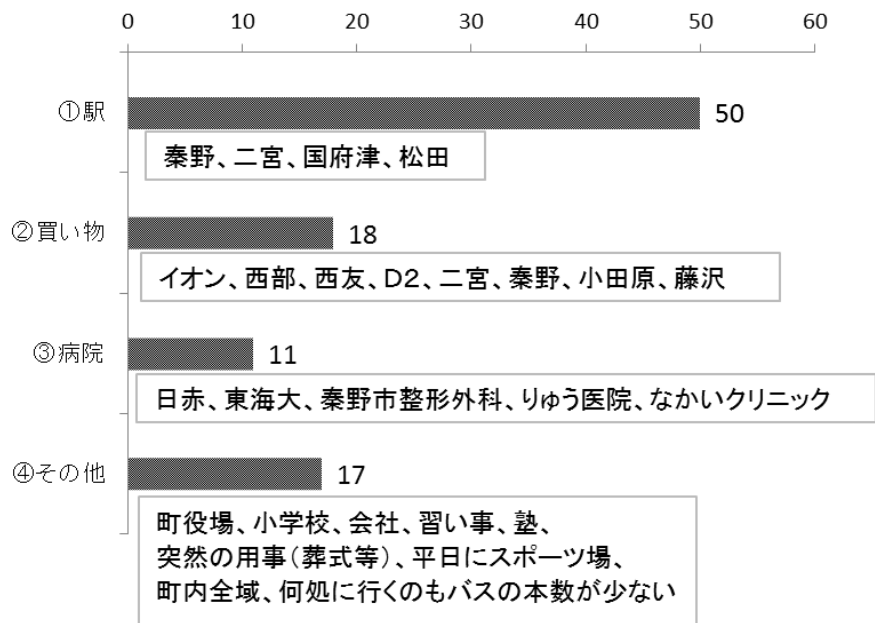
## (3) (1) の外出先の所在地



## (4) 日常の行動における不便さをどの程度感じますか。

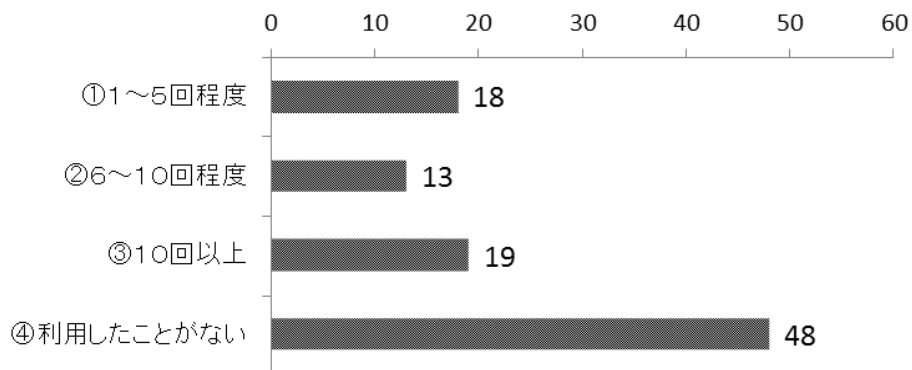


●どこに行くときに不便さを感じますか。(すべて)



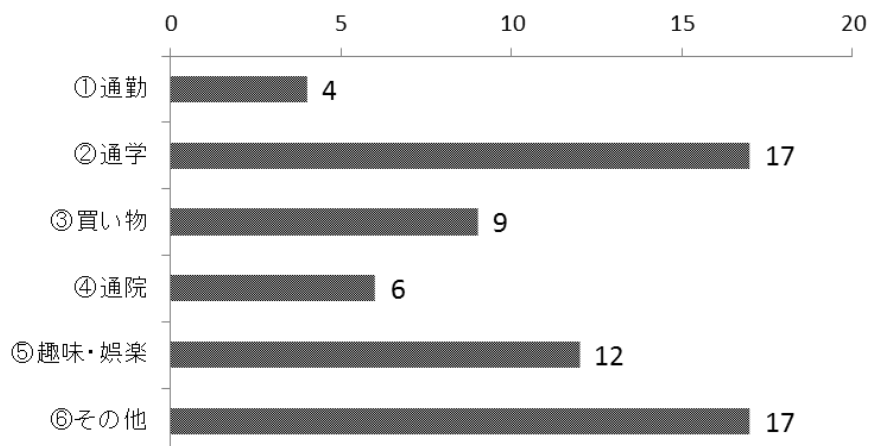
問4. オンデマンドバスの利用についてお聞きします

(1) オンデマンドバスをどの程度利用したことがありますか。

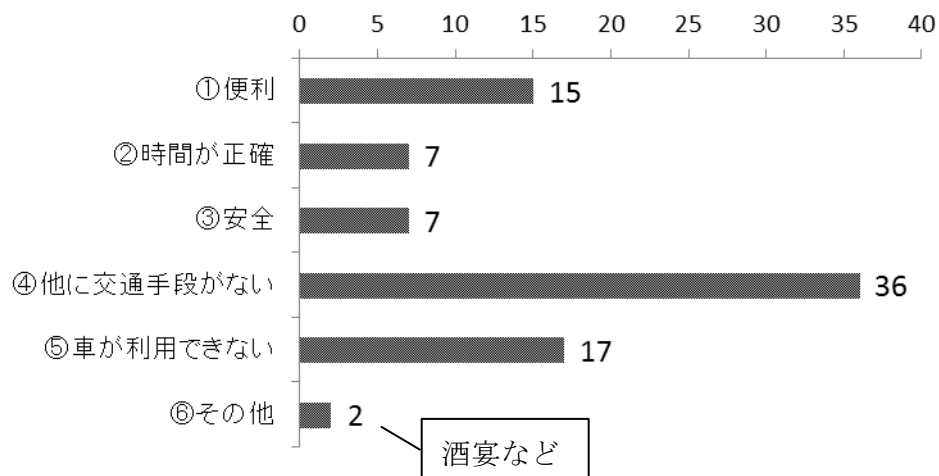


A. 問4(1)で①、②、③と回答された方にお聞きします。

(1) おもな利用目的をお答えください。(2つまで)

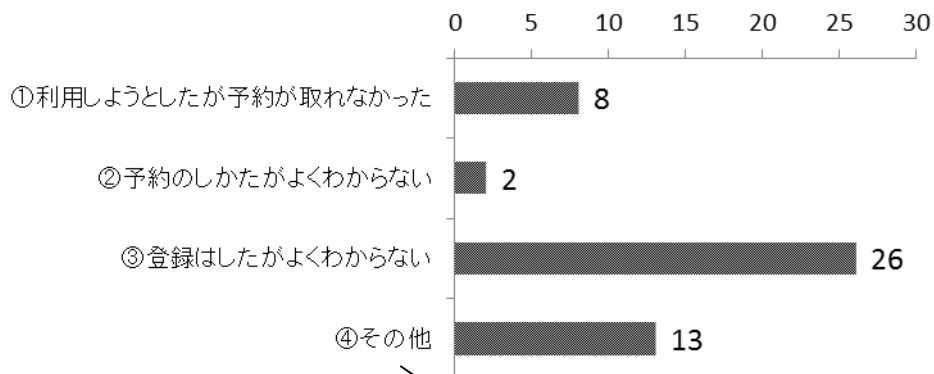


(2) 利用する理由をお答えください。(すべて)



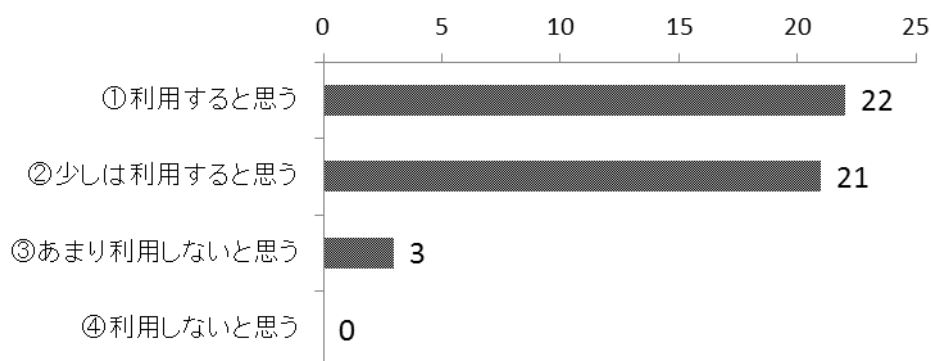
A. 問4(1)で「④利用したことがない」と回答された方にお聞きします。

(1) 利用したことがない主な理由は何ですか。



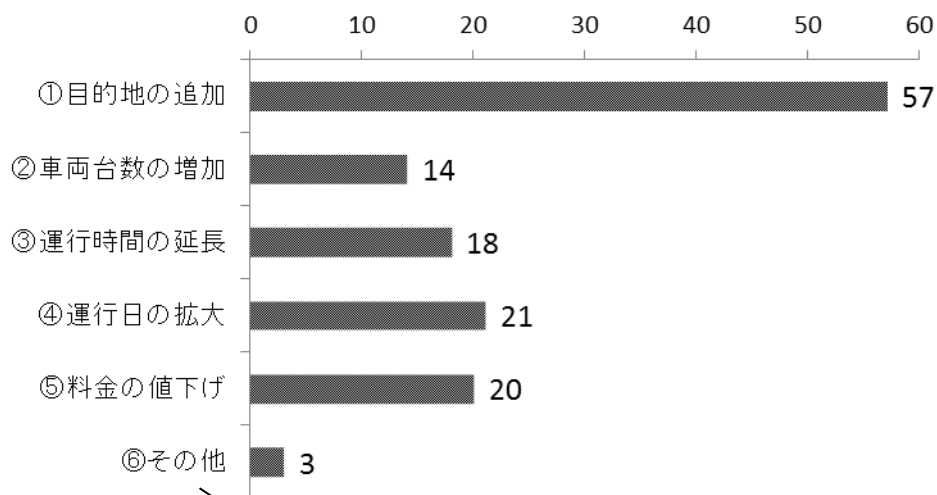
- ・車がある
- ・予約の仕方が不便
- ・二宮、秦野駅行が無い
- ・利用したいのは週末なので使えなかった
- ・土日休、19時以降使えなかった
- ・目的地の近くに行かない
- ・予約時間が思う様とれない
- ・登録したばかり
- ・必要ない

(2) 今より便利になった場合、現在利用している交通手段に代わってオンデマンドバスを利用しますか。



### 問5. オンデマンドバスの利用意向についてお聞きします

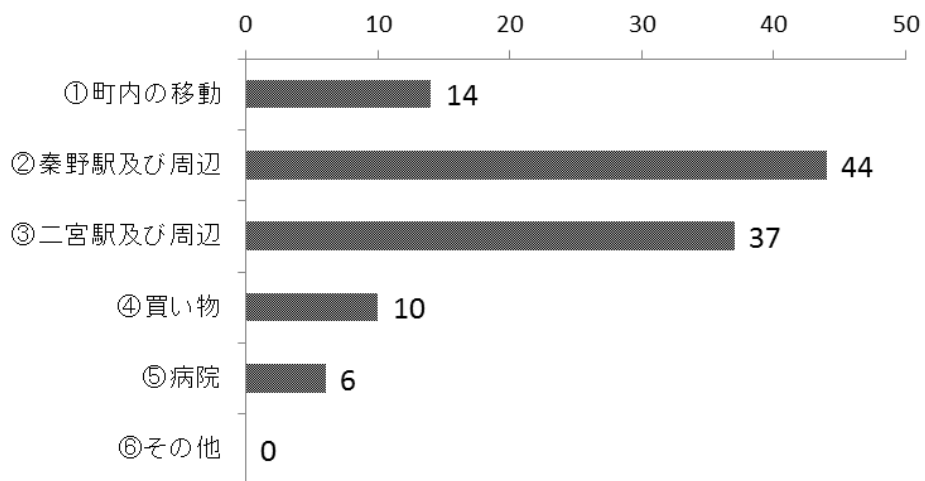
(1) オンデマンドバスが今より便利になるためには何が必要だと思いますか。



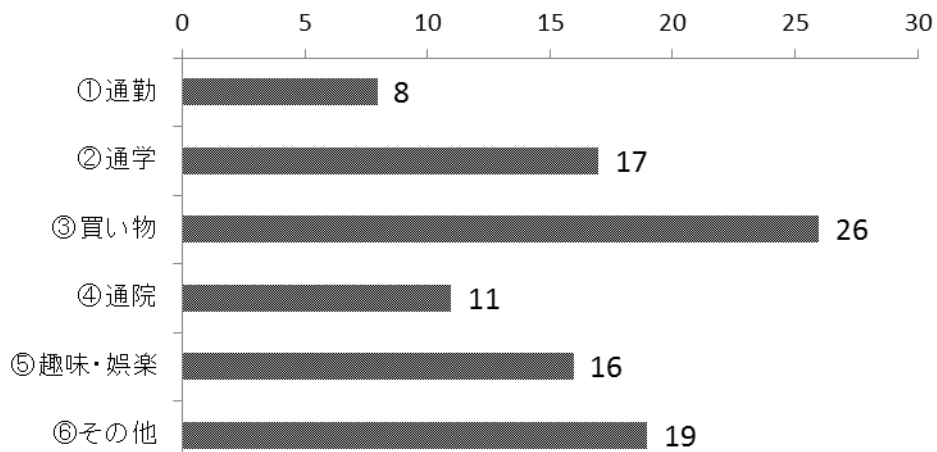
- ・1回分のサービスがついた回数券等
- ・駅への運行
- ・予約をしなくても乗れるといい

(2) オンデマンドバスが今より便利になったとして、どのように利用しますか。

●どこに行きたいですか。



●どのような目的で利用したいですか。



- ・塾
- ・習い事
- ・子ども・孫の送迎
- ・出かけるとき
- ・酒宴など



## ■自由記述

No.	自由記述	住まいの自治会
1	融通がきかない。どこでも乗れて降りれます様に。	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
2	神奈川病院へ行きたい	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
3	土日祭日も利用できたらよいと思います	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
4	ICカードが使えるようになると便利	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
5	私が住んでいるところは公共交通は無いのと同様	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
6	オンデマンドバスを利用した際にキャンセルの情報が伝わらず、無駄な待ち時間を使ったことがありましたので、そのような連携をきちっとしてほしいです。	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
7	鴨沢からは公共交通がない。比奈窪までは距離がある。土日に運行してほしい。	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
8	老人になりつつあるので車の運転が不安です。この先オンデマンドバスで乗って行きたいし、家族が安心だと思ふ。	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
9	土曜日の運行をしてほしい。たまに間違えてバス停にとまってしまう（82:滝ノ前バス停比奈窪方面なのに、二宮方面にとまる）。	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
10	目的地を増やすだけで利用範囲が広がると思ふ	②半分形・大久保
11	先日、利用して井ノ口公民館へ行きは良かったですが、帰りは1時間30分あくと言うので比奈窪から歩いて帰ってきました。帰りは荷物が多くなりました。ちなみに希望時間は12時頃でした。便数を考えて頂ければと思ふ。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
12	将来、デマンドバスがなくなったら困る	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
13	なるべく利用したい	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
14	オンデマンドバスは非常に便利だと思いますが、当日に予約を入れる時、なかなかとりづらいことがあります。台数がもう一台増えるといいなと思ふ。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
15	日赤に通院した時、目の前にオンデマンドバスがいるのに予約してないため乗せてもらえなかった。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
16	土日の車がないと不便	④境原・本境・境別所
17	スイカやパスモが使えるようにしてほしい。土日の車がないと不便。	④境原・本境・境別所

18	スイカやパスモを使えるようにしてほしい。土日の車がないと不便	④境原・本境・境別所
19	駅まで行けると塾などの習い事にも利用できて便利です	④境原・本境・境別所
20	駅まで行けるといい	④境原・本境・境別所
21	地域では不便である。孫の両親は共稼ぎで、定年後に自分の時間も大切にしたいところ、孫の送迎が頻繁となってしまいました。バスの台数を大変でしようが増やしていただき、急な時でも今より利用度が高いと、大変助かります。	④境原・本境・境別所
22	農作業が多く、急に孫の送迎を頼まれ、オンデマンドバスを利用できず、大忙しのときがある。地域によっては、バスが1日往復2回のみとなり、孫の送迎が頻繁となってしまい、自分との都合が重なる事が多くなった。バスの台数を多くして頂き、急の対応でも利用が可能ですと大変助かります。	④境原・本境・境別所
23	小学校の登下校に合わせて、その時間に学校用のオンデマンドバスを用意してほしい。駅へ行ってほしい。	④境原・本境・境別所
24	小学校の登下校に合わせて学校用のオンデマンドの台数を増やしてほしい。駅に行ってほしい。	④境原・本境・境別所
25	町でも予算の都合があると思うので大変だと思います。ただ、町民を増加させたいのであれば交通面が特にネックだと思うので、早急に対応をお願いしたいです。	④境原・本境・境別所
26	最初の一年で土日をなくしてしまったのは、ちょっと早すぎたと思います。また、学校までの通学に交通手段の選択が他にないので、親としても負担が大きいです。	④境原・本境・境別所
27	子ども達は毎日バス（神奈中も含め）を利用しています。1ヵ月前から予約をとるようにしていますが、それでもオンデの予約がとれず、困る事も度々あります。少しずつ便利さが増してくる事をお願いしたいです。	④境原・本境・境別所
28	町内企業への通勤定期の利用など	⑥宮向・宮前・宮上・葛川
29	バスは待つ時間が長い。でも慣れた。駅まで行けたら良い。タクシーだと1500円以上してしまう。	⑥宮向・宮前・宮上・葛川
30	五分一から路線バスで町役場へ来る場合は、小学校前で一度乗り換えるので、バス賃が2倍かかる。	⑦北窪・下井ノ口・五分一
31	試しに利用できてうれしいです。ありがとうございます。	⑦北窪・下井ノ口・五分一
32	オンデマンドバスが希望の時間に近い予約がとれるとうれしいのですが	⑦北窪・下井ノ口・五分一