

# オンデマンドバス利用に関する追跡調査 アンケート

## ☆調査ご協力のお願い☆

中井町では、路線バスの維持と利便性の向上を図るとともに、多様化した町民ニーズに対応するためデマンド型交通サービスを社会実験として導入し、適応可能性を検証しています。

本年3月～4月にかけて、前払券配布による利用啓発とともに、利用者の実態や利用されない理由などを把握するためアンケート調査を実施いたしました。

今回の調査は、その後の公共交通の利用状況やオンデマンドバスに対する認識についてご意見をお伺いし、これからの交通政策の方向性を定める基礎資料とするため実施するものです。

本調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。



平成28年10月

中井町長 杉山祐一

## 問1 あなた自身のことについてお聞きします

(1) お住まいの自治会をお答えください。	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田 ②半分形・大久保 ③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢 ④境原・本境・境別所 ⑤宮原・砂口・遠藤原 ⑥宮向・宮前・宮上・葛川 ⑦北窪・下井ノ口・五分一
(2) 性別をお答えください。	①男性      ②女性
(3) 年齢をお答えください。	①10歳代   ②20歳代   ③30歳代   ④40歳代 ⑤50歳代   ⑥60歳代   ⑦70歳以上
(4) 現在のご職業等をお答えください。	①会社員等の勤め人    ②自営業・自由業    ③学生 ④主婦・主夫          ⑤パート・アルバイト    ⑥無職 ⑦その他 (                      )
(5) 運転免許証の有無をお答えください。 (あてはまるものすべてに○印)	①自動車の運転免許証を持っている ②バイク(原付*を含む)の運転免許証を持っている ③前回のアンケート後、運転免許証を返納した ④運転免許証をもともと持っていない

\*原動機付自転車

## 問2 生活環境についてお聞きします

(1) あなたが所有または専用で使える乗り物をお答えください。 (あてはまるものすべてに○印)	①自転車      ②バイク(原付を含む)      ③自転車 ④なし        ⑤その他 (                      )
(2) 家族(同居世帯)に自動車を運転できる人がいますか。	①いる      ②いない

### 問3 あなたの外出行動についてお聞きします

(1) もっとも多い外出目的をお答えください	①通勤      ②通学      ③買い物 ④通院      ⑤趣味・娯楽      ⑥知人と会う ⑦その他 ( )
(2) (1) の外出頻度をお答えください。	①ほぼ毎日      ②週3～4日 ③週1～2日      ④月1～2日 ⑤2か月に1日      ⑥ほとんど外出しない
(3) (1) の外出先の所在地をお答えください。	①町内      ②秦野市      ③二宮町 ④小田原市      ⑤平塚市      ⑥大磯町 ⑦その他県内市町村・県外 ( )
(4) (1) の外出にどの交通手段を使うことが多いかをお答えください。(多い順に3つ番号を並べてください)	_____ > _____ > _____ ①路線バス    ②オンデマンドバス    ③タクシー ④自動車(自分で運転)    ⑤自動車(家族の送迎) ⑥バイク(原付を含む)    ⑦自転車    ⑧徒歩 ⑨その他 ( )
(5) 日常の行動における不便さをどの程度感じますか。	①大いに感じる      ②ある程度感じる ③どちらともいえない      ④ほとんど感じない ⑤まったく感じない ➡ 問4へ
↓	
(6) どこに行くときに不便さを感じますか(あてはまるすべてに○印)	
①駅 (駅名: )      ②買い物(名称: ) ③病院(名称: )      ④その他(名称: )	

### 問4 オンデマンドバスの利用についてお聞きします

(1) 前回のアンケート後、オンデマンドバスをどの程度利用しましたか。	①1～5回程度 ②6～10回程度 ③10回以上 ④利用しなかった
↓    ↓ 次ページ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">A</span> へ    次ページ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">B</span> へ	

**A**

問4(1)で①、②、③と回答された方にお聞きします

<p>(1) 主な利用目的をお答えください。 (2つまで○印)</p>	<p>①通勤      ②通学      ③買い物      ④通院 ⑤趣味・娯楽      ⑥その他 (      )</p>
<p>(2) 利用した理由をお答えください。 (あてはまるすべてに○印)</p>	<p>①便利      ②時間が正確      ③安全 ④ほかに交通手段がない      ⑤車が利用できない ⑥その他 (      )</p>

**B**

問4(1)の「④利用したことがない」と回答された方にお聞きします

<p>(1) 利用しなかった主な理由は何ですか。 (一つに○印)</p>	<p>①利用しようとしたが予約が取れなかった ②予約の仕方がよくわからない ③登録はしたが、いまは他に交通手段があるから ④その他 (      )</p>
<p>(2) 今より便利になった場合、現在利用している交通手段に代わってオンデマンドバスを利用しますか。(一つに○)</p>	<p>①利用すると思う ②少しは利用すると思う ③あまり利用しないと思う ④利用しないと思う</p>

## 問5 オンデマンドバスの利用意向についてお聞きします

<p>(1) オンデマンドバスが今より便利になるためには何が必要だと思えますか。(一つに○印)</p>	<p>①目的地の追加 ②車両台数の増加 ③運行時間の延長 ④運行日の拡大 ⑤料金の値下げ ⑥その他 (      )</p>
---	--

<p>(2) オンデマンドバスが今より便利になったとして、どのように利用しますか。</p>	<p>●どこに行きたいですか。(1つに○印)</p> <p>①町内の移動                      ②秦野駅及び周辺  ③二宮駅及び周辺                ④買い物  ⑤病院                                ⑥その他 (                      )</p> <p>●どのような目的で利用したいですか(1つに○印)</p> <p>①通勤                                ②通学  ③買い物                              ④通院  ⑤趣味・娯楽                      ⑥その他 (                      )</p>
<p>(3) 路線バスがなくなった時にどのような公共交通手段を求めますか</p>	<p>①オンデマンドバス  ②コミュニティバス  ③タクシー  ④自家用有償運送  ⑤特に必要ない  ⑥その他 (                      )</p>
<p>(4) あなたが公共交通を利用してよいと考える乗降場所までの距離はどれくらいまでですか。</p>	<p>①1 km以上  ②1 kmくらい  ③500mくらい  ④300mくらい  ⑤100mくらい  ⑥家の前</p>

<自由記述> 中井町の公共交通に関するご意見がございましたら記入をお願いします。

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

ご協力ありがとうございました。