

## 中井町オンデマンドバスと路線バスの今後の対応策について

### 1. まちの価値を高める地域公共交通をめざして

高齢運転者対策等を盛り込んだ道路交通法が改正され、施行（平成 29 年 3 月 12 日）されると、自主返納などにより自動車を運転することができない高齢者が増加すると予測されており、高齢者の移動手段の確保に向けた環境整備がますます求められると考えられます。

障がいや年齢などに関係なく、誰もが安心・快適に移動できる仕組みを多様な関係者により協議していくことが求められています。また、地域全体で支えていく意識を醸成し、変革していかなければなりません。

### 2. 地域公共交通のマネジメントとして求められるもの

#### ○ 利用者の安全

利用者の安全や、運行体制の安全性、定時性が確保できるような体制づくり

#### ○ 目的に沿った運営

オンデマンドバスの利用状況、利用による波及効果などがまちづくりの目標達成に貢献しているか検証・改善が必要

#### ○ 効率的な運行

費用対効果をあげるためには、利用が少ない地区や過剰な運送などを、関係機関と協議の上、部分的に見直し、一定期間を経過後、運行計画をより効果的、効率的なものへと改善

### 3. 地域公共交通をよりよいものとするための整備方針

本町の地域公共交通は、民間の交通事業者が運営する既存の路線バス等によって支えられています。これ以上の利便性の低下を招かないよう既存の地域公共交通を最大限活用するとともに、交通事業者だけではカバーしきれない部分を行政、住民・利用者などが補うことでつながりを改善し、町の交通網全体を機能的なものとすることをめざします。

#### ① 路線バスの役割

町内を走る路線バスは、すべて複数市町間を運行する系統であり、不特定多数の人が利用する輸送密度の大きい地域間幹線系統です。鉄道駅や拠点施設を結ぶ重要な役割を担っており、採算性が確保されていない系統であっても生活交通ネットワークとして必要な幹線系統であるため、バス事業者と自治体との協働により維持・改善に努める必要があります。

#### ② オンデマンドバスの役割

町が運行主体となり、利用者の需要に応じて運行するシステムで、既存の路線バスではカバーできない需要に対応するものです。路線バスを補完する支線的な輸送を担うのがオンデマンドバスの本来の役割であり、町内の近距離利用（最寄りのバス停や乗継ポイント）により、路線バスとの役割を明確化することで地域の公共交通を支える必要があります。

#### 4. 今後の取り組み

##### (1) オンデマンドバスの役割の明確化

###### 【現状】

- 1日平均乗車人数は、当初の目標を上回ってきているが、実際の予約状況は、飽和状態にあり、現状のままではこれ以上の予約を増やしていくことは難しい。
- これ以上オンデマンドバスの利用を増やすには、本町が追加支出するしかないが、本町の財政事情も年々厳しくなる中、負担をこれ以上増やす見直しは考えない。



単なる利用促進ではなく、需要を見極めることにより、オンデマンドバス・公共交通の役割の明確化を図り、本当の需要を救っていく。

###### 【課題】

- 急激に不調件数が増加してきている状況にあり、乗りたくても希望の予約が取れない人が増加していることが、利用状況から見えてきており、利用者離れにつながりかねない。

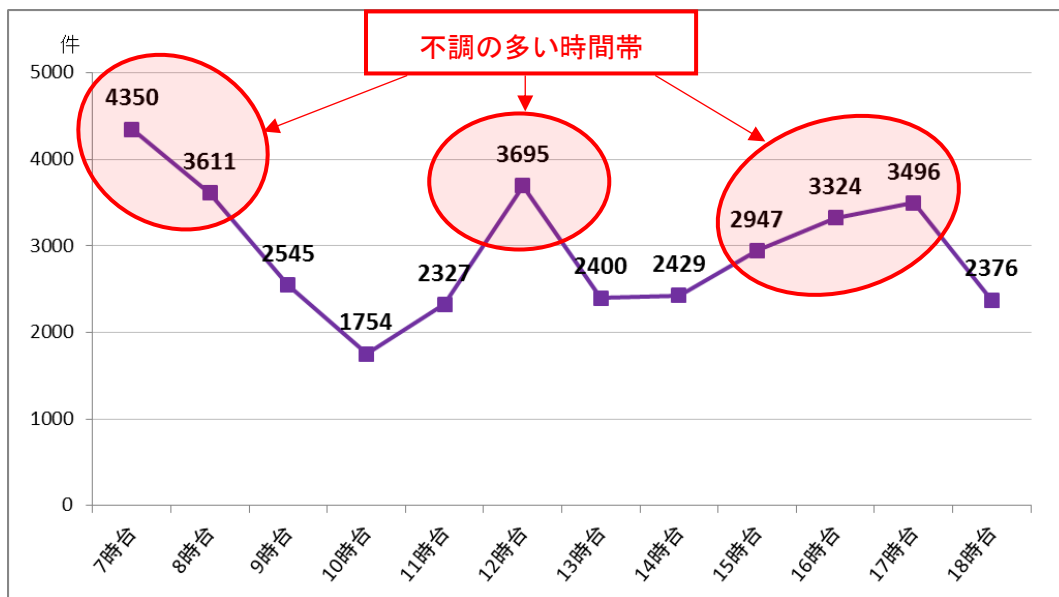


図 時間帯別不調件数（電話＋WEB）

- 町外の利用が多くなっているため、必然的に1予約あたりの占有時間が長くなっている。片道長時間の運行が多いことが、予約不調の原因の一つと考えられる。
- オンデマンドバスの本来の役割に立ち返り、オンデマンドバスでしか賄えない需要を重点的に拾う方向で検討する必要がある。  
→路線バスの役割は、路線バスが担う。 ➡ それぞれの役割の明確化を目指す。

(2) 課題に対する対策

【対策①】 町外乗降ポイントの整理

1 予約の占有時間が多い町外の乗降ポイントは、廃止していく方向とする。  
特に井ノ口の複合商業施設がオープンすることから、これまで特例的に町外目的地としていた商業施設を廃止し、町内の商業施設を目的地に追加することで、移動の短距離化による効率化・回転率の向上とともに、町内での買い物の促進をめざす。

| 町外乗降ポイント       | 施設         |
|----------------|------------|
| 121 秦野赤十字病院    | 病院         |
| 122 ヨークマート西大竹店 | 商業施設       |
| 123 マックスバリュ二宮店 | 商業施設       |
| 124 西友二宮店      | 商業施設       |
| 126 畑中バス停      | 路線バス乗り継ぎ場所 |

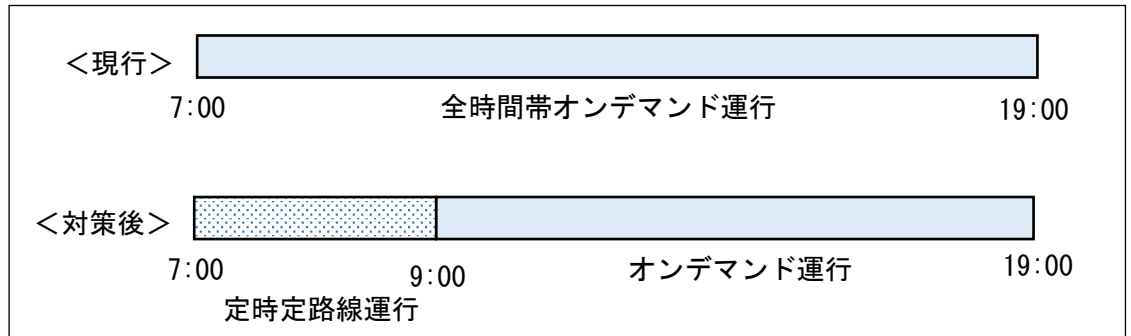
【対策②】 セミデマンド運行の導入

対策①による廃止対象とする秦野赤十字病院については、町民の通院による需要がある程度まとまって存在することから、町内（中村方面）から秦野赤十字病院へ向かう定時定路線バスでの朝1便の運行の導入により、固定した需要を救う。

○ 運行にあたっては、検討ポイント

- ・セミデマンド運行によるオンデマンド時間帯を繰り上げ

※イメージ



- ・料金の値上げの実施

オンデマンドバスが支える役割を踏まえ、最短距離で最寄りのバス停または乗継ポイントまで移送を主目的に、また、町域をまたぐ広域移動については路線バスが担う役割を明確にするため、以下の考え方で料金設定する。

|     | 町内            | 町外           |
|-----|---------------|--------------|
| 現行  | 200円          | 300円         |
| 見直し | 乗継運賃を踏まえた減額検討 | 役割明確化による増額検討 |

### 【対策③】乗り継ぎの推奨

路線バス、オンデマンドバスのそれぞれの役割を明確化するためには、双方の連携による利便性の向上が求められることから、乗り継ぎ割引を導入する。

#### ○ 乗り継ぎ拠点の設定

路線バスの本数が多く、比較的待ち時間の少ないバス停、系統の分岐点をといった拠点となり得るバス停を乗り継ぎ割引対象とすることで、乗り継ぎの負担感の軽減と乗り継ぎへの誘導を図る。

(例) 東名秦野 井ノ口小学校前 比奈窪 五所宮

#### ○ 乗り継ぎ割引の設定

割引料金を設定し、路線バスとオンデマンドバス間の利用促進を図ることで、それぞれの交通機関の役割につながるよう図る。

ICカードによる割引が最も確実な方法であるが、装備のための費用が高額であることなどから、ICカードによらない、乗り継ぎ割引方法を導入する。

(例) ICカードに寄らない乗り継ぎ割引を行っている自治体。

・埼玉県深谷市 ・福岡県岡垣町 ・静岡県富士市 など

#### (参考1) 埼玉県深谷市

くるリンから民間路線バス(武蔵観光、国際十王交通)、秩父鉄道に乗継、または、その逆の乗継を行った場合、**一律100円割引**します。

※武蔵観光バスの適用路線は、深谷、本庄線の2路線の全区間です。  
 ※国際十王交通バスの適用路線は、深谷駅～熊谷駅系統(区間:深谷駅～籠原駅間で降車)、深谷赤十字病院～籠原駅系統(全区間)の2路線です。

※秩父鉄道は、明戸駅、武川駅、永田駅、小前田駅でのみご利用できます。(駅係員に申し出てくださいただし、駅係員のいる時間にかぎられます。)  
 ※各交通機関、くるリンの定期券、回数券、障害者割引との併用はできません。

#### 乗継方法

くるリン小型バス  
くるリンワンボックス  
深谷市発行の乗継券イメージ

**武蔵観光バス**  
武蔵観光バス発行の乗継券イメージ

**国際十王交通バス**  
国際十王バス発行の乗継券イメージ  
\*ICカードも利用可

**秩父鉄道**  
秩父鉄道発行の乗継券イメージ

**くるリン⇄民間路線バスへの乗継の場合は・・・**

- ①最初のバス降車時、運転士に乗継割引を申し出てください。運転士から日付入りの割引券を発行します。
- ②民間路線バスに乗り継ぐ場合は、次のバス降車時、お支払いの前に運転士に割引券を提示し、乗継割引分を差し引いた料金をお支払いください。くるリンから武蔵観光・国際十王交通に乗り継ぐ場合は必ず整理券をお取りください。
- ③くるリンに乗り継ぐ場合は、バス乗車時に割引を受けてください。
- ④降車後の割引は受けられません。

**秩父鉄道⇄くるリンへの乗継の場合は・・・**

改札通過時、駅係員に乗継割引を申し出てください。駅係員から日付入りの割引券が発行されます。その後、くるリン乗車時、運転士に割引券を提示し、乗継割引分を差し引いた料金を伝えて、支払ってください。

**くるリン⇄秩父鉄道への乗継の場合は・・・**

バス降車時に乗継券を発行してもらいます。切符購入後、必ず乗車前に駅係員に切符を提示し、本券と引き換えの上、100円をお受け取りください。乗車後の割引は受けられません。

## (参考2) 福岡県岡垣町

### 岡垣コミュニティバスふれあい

更新日：2016年03月24日

#### さらに利用しやすいコミュニティバスに

- ▶ 岡垣コミュニティバスふれあいは、4つの路線を設定しています。
- ▶ 海老津駅や公共施設、病院などへのアクセスに便利です。
- ▶ 路線ごとにバスの色を設定しています。
  - 緑色：糠塚・元松原循環線
  - 赤色：戸切循環線
  - 青色：高陽団地循環線、上畑・上高倉循環線

注：糠塚・元松原循環線や戸切循環線にも青色のジャンボタクシーが走る時間帯（便）があります。時刻表やバスの行先表示で確認してください

- ▶ 糠塚・元松原循環線と戸切循環線には、乗り降りしやすい低床型バスを導入しています。
- ▶ 高陽団地循環線は、海老津駅・千代丸口間を運行していて、遠賀町のコミュニティバスと接続します。

#### 乗り継ぎ

- ▶ 西鉄バスからコミュニティバスに、コミュニティバスから西鉄バスに、コミュニティバスからコミュニティバスに乗り継ぐ人には、降車時に乗り継ぎ乗車券を発行します。
- ▶ 発行から40分以内に乗り継ぐときに利用できます。
- ▶ 乗り継ぎ乗車券は、乗車したバスから別の路線バスに乗り継ぐときに、追加料金なしで利用できるサービスです。  
注：右回りと左回りは同じ路線のため、利用できません
- ▶ 乗り継ぎできるバス停が決まっていますので注意してください。

#### ■ 乗り継ぎができるバス停

海老津駅、鍋田、おんが病院、サンリーアイ、いこいの里、中央公民館前、吉木、倉丸、松原口

### 【その他】利用者ニーズの高い秦野駅への乗入れ検証

上記の対策において、それぞれの公共交通機関が本来の役割を発揮することで、駅までの乗入れの必要性や可能性を検討できることから、今回の検証事項においては見送ることとする。

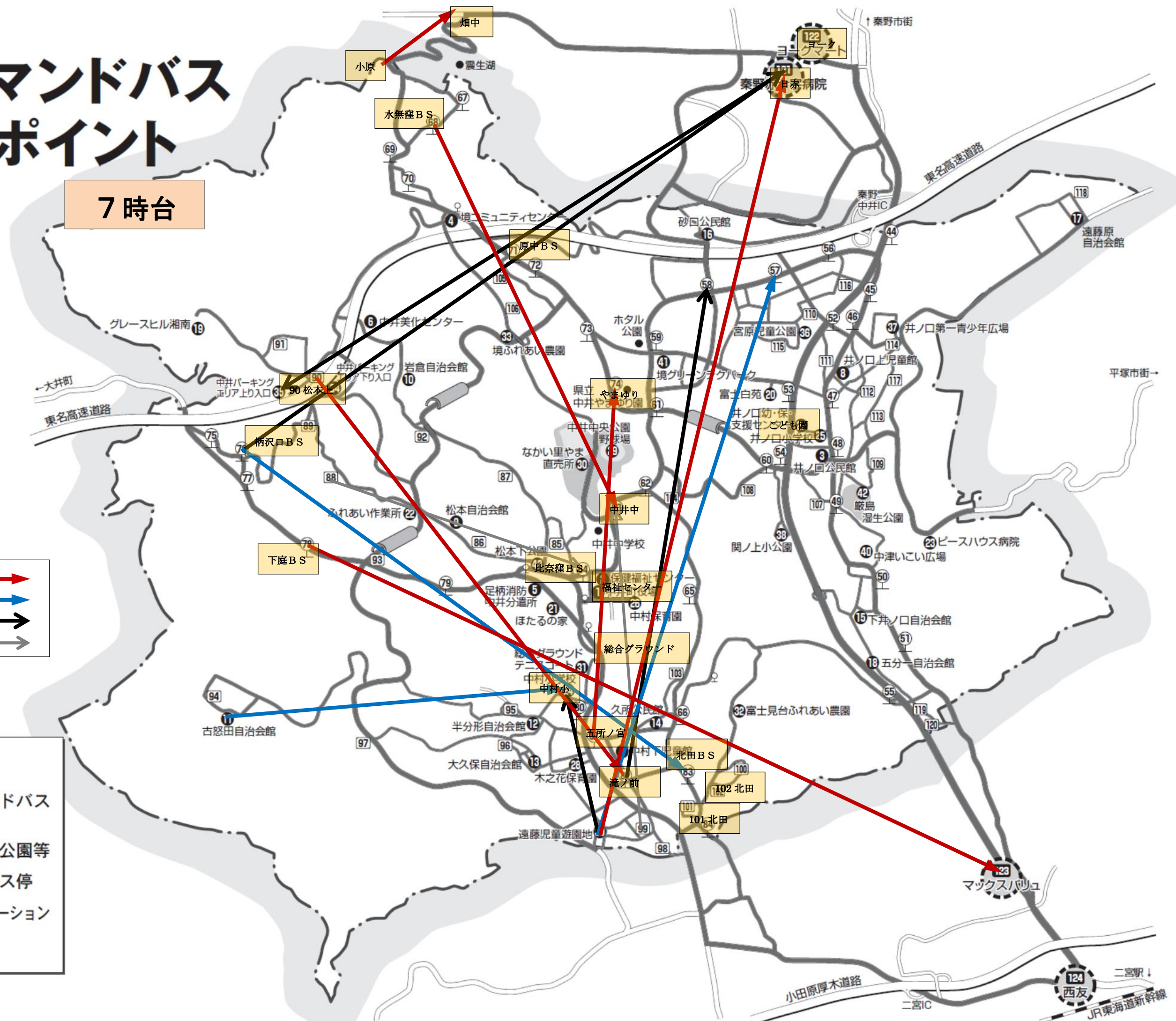


# オンデマンドバス 乗降ポイント

7時台

- 101回以上 →
- 51~100回 →
- 21~50回 →
- 10~20回 →

- 凡例**
- オンデマンドバス  
想定ルート
  - 0 公共施設・公園等
  - 00 民間路線バス停
  - 00 ゴミ収集ステーション
  - 000 町外施設



二宮駅  
西友  
124  
JR東海道新幹線



# オンデマンドバス 乗降ポイント

8時台

- 101回以上 →
- 51~100回 →
- 21~50回 →
- 10~20回 →

- 凡例**
- オンデマンドバス  
想定ルート
  - 0 公共施設・公園等
  - 00 民間路線バス停
  - 00 ゴミ収集ステーション
  - 000 町外施設



124 西友  
二宮駅  
二宮IC  
JR東海道新幹線



# オンデマンドバス 乗降ポイント

12 時台

- 101 回以上 →
- 51~100 回 →
- 21~50 回 →
- 10~20 回 →





- 凡 例**
- オンデマンドバス  
想定ルート
  - 0 公共施設・公園等
  - 00 民間路線バス停
  - 00 ゴミ収集ステーション
  - 000 町外施設








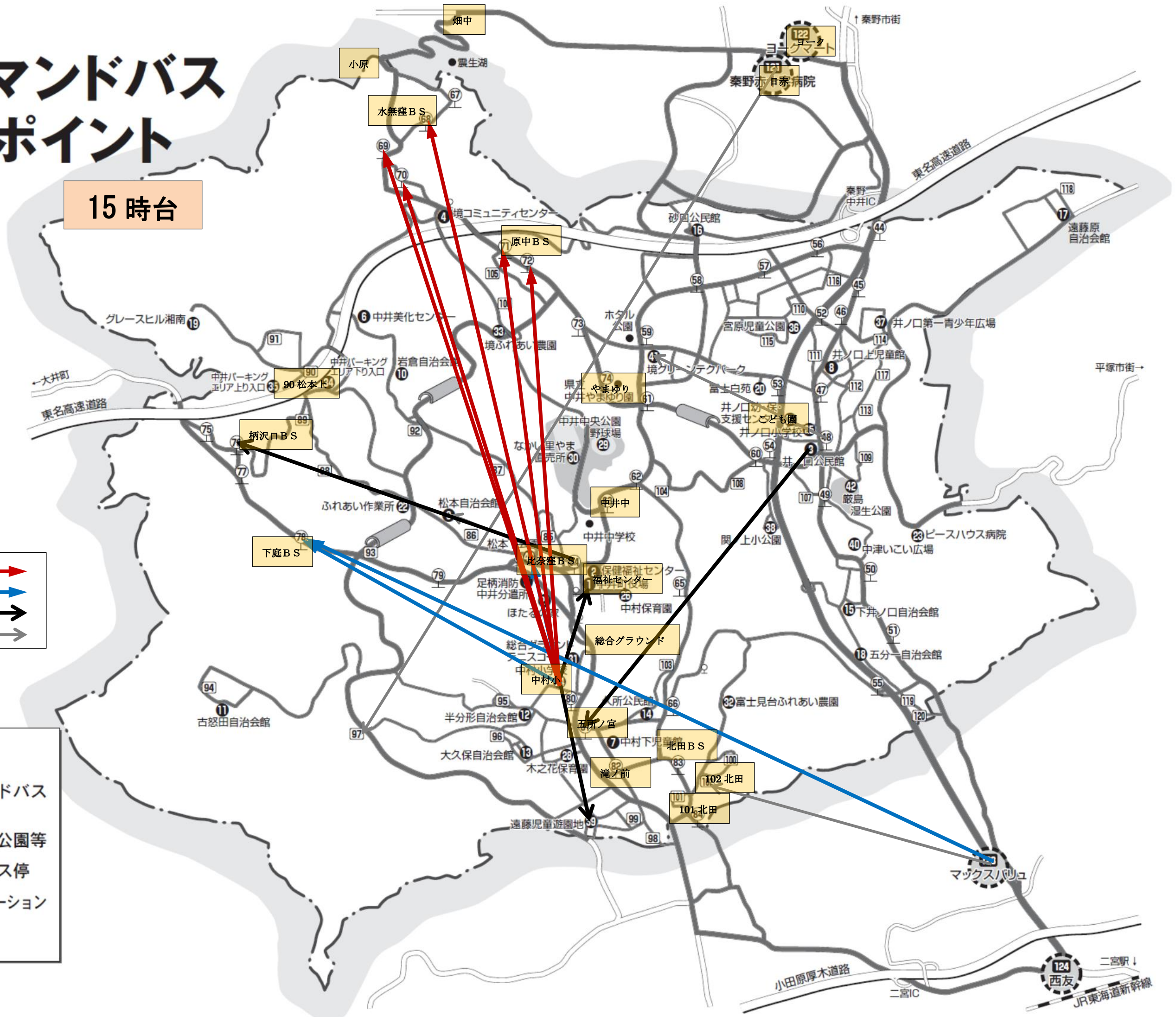


# オンデマンドバス 乗降ポイント

15 時台

|          |   |
|----------|---|
| 101 回以上  |  |
| 51~100 回 |  |
| 21~50 回  |  |
| 10~20 回  |  |

| 凡 例   |                   |
|---|-------------------|
|  | オンデマンドバス<br>想定ルート |
|  | 公共施設・公園等          |
|  | 民間路線バス停           |
|  | ゴミ収集ステーション        |
|  | 町外施設              |





# オンデマンドバス 乗降ポイント

16時台

|         |  |
|---------|--|
| 101回以上  |  |
| 51~100回 |  |
| 21~50回  |  |
| 10~20回  |  |

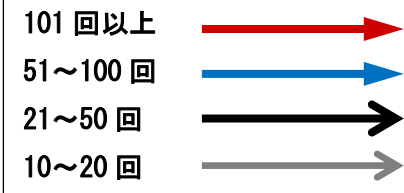
| 凡例 |                   |
|----|-------------------|
|    | オンデマンドバス<br>想定ルート |
|    | 公共施設・公園等          |
|    | 民間路線バス停           |
|    | ゴミ収集ステーション        |
|    | 町外施設              |





# オンデマンドバス 乗降ポイント

17時台



**凡例**

- オンデマンドバス 想定ルート
- 公共施設・公園等
- 民間路線バス停
- ゴミ収集ステーション
- 町外施設

