

## 中井町オンデマンドバス利用に関する追跡調査アンケート集計結果

## ■目的

平成 28 年 3 月から 4 月にかけて、前払券配付とともにアンケート調査を行った。今回の調査は、前払券配付時アンケートの回答者を対象に、その後のオンデマンドバス利用状況や公共交通に対する認識について意見を伺い、これからの交通政策の方向性を検討する材料とするため実施したものである。

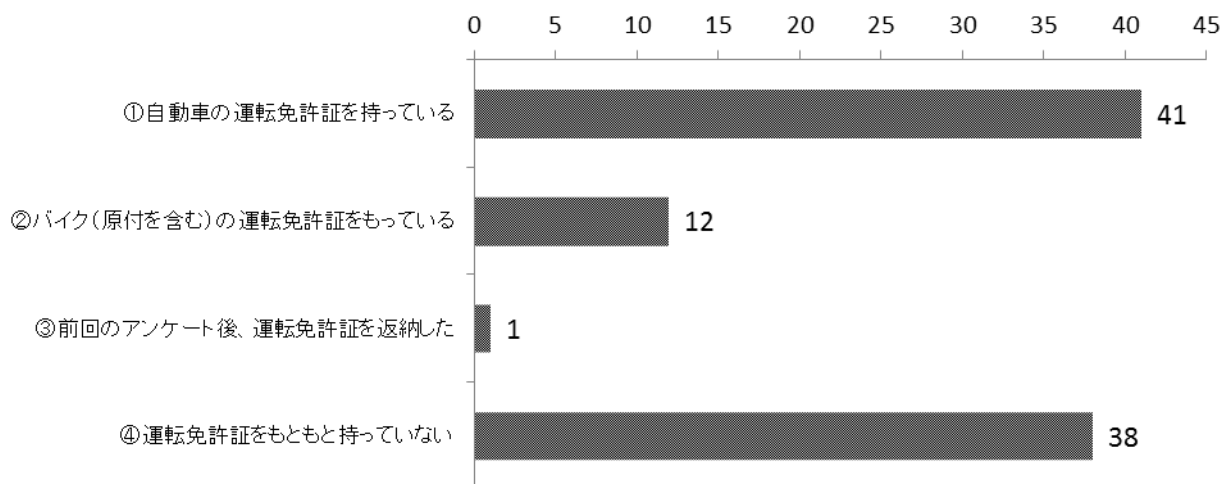
■アンケート実施期間： 平成 28 年 10 月 17 日～11 月 4 日

■対象者： 前払券配付時アンケート回答者 100 人

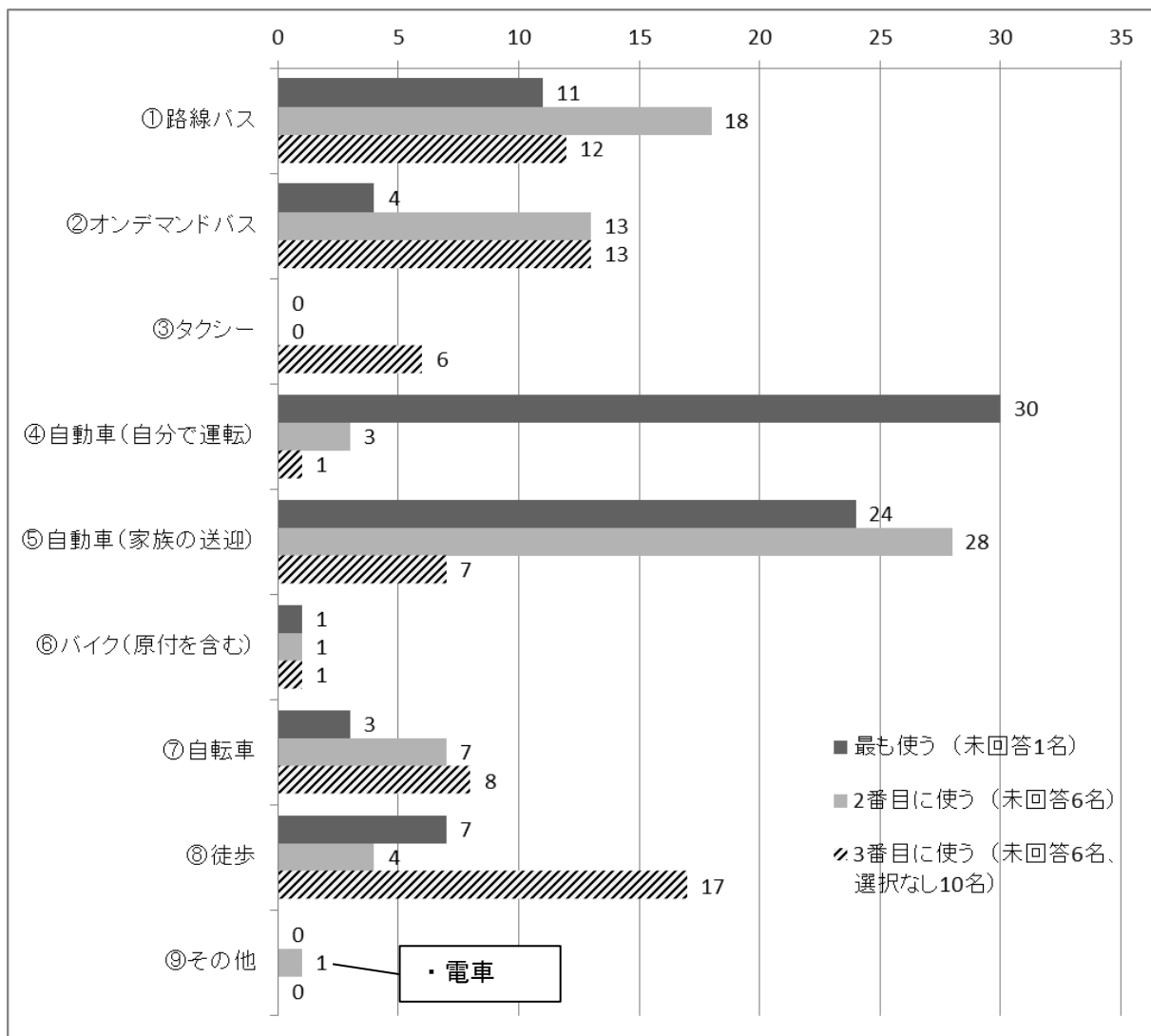
■回答数： 81 人

## 問 1. 運転免許証の有無（あてはまるもの全て）

未回答 2 名

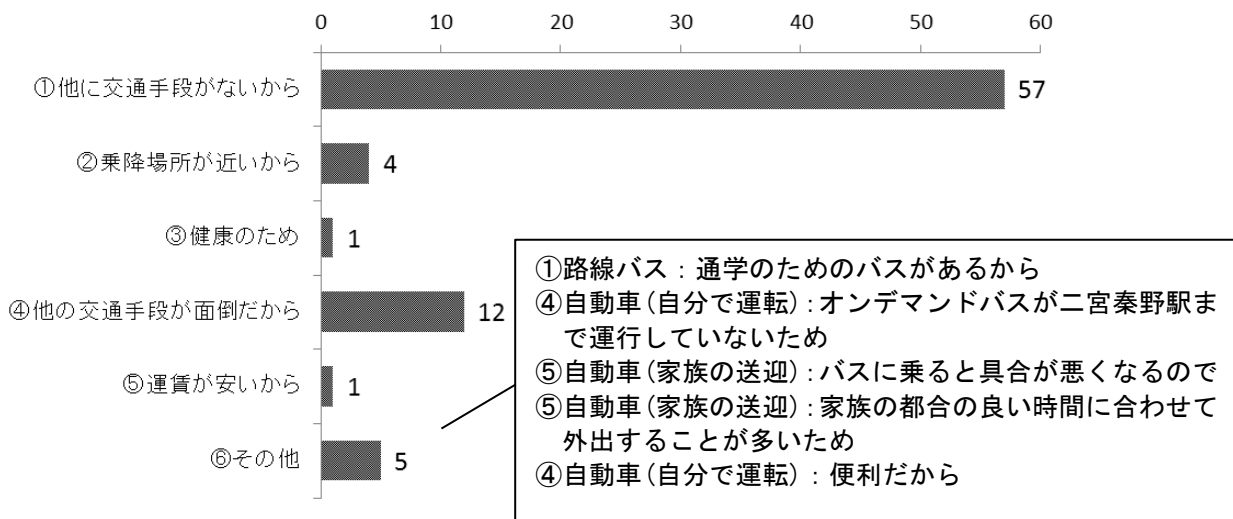


問2. 外出にどの交通手段を使うことが多いですか（多い順に3つ）

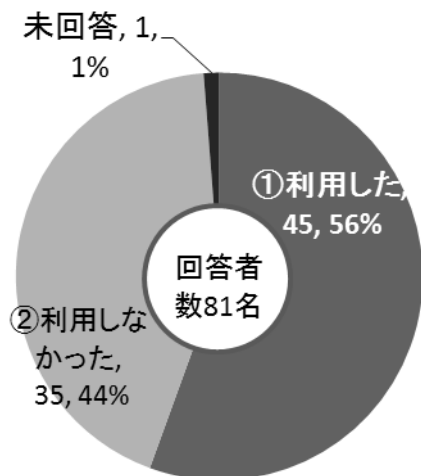


問3. “問2”で最も多い交通手段を選ぶ理由（1つ）

未回答3名、複数回答2名



問4. 前回のアンケート以後、オンデマンドバスを利用しましたか



<利用した人への質問>

問4-A. (1) 配布した前払券をどの程度利用しましたか

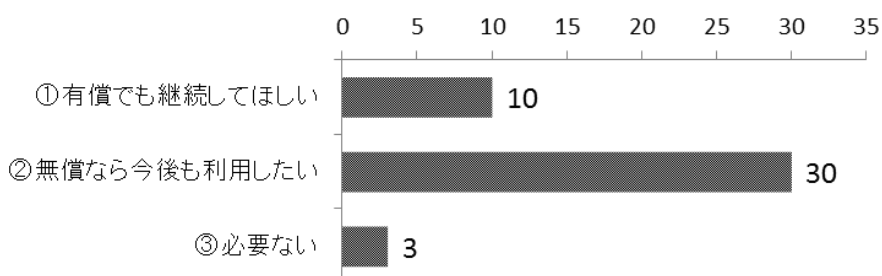
未回答 1名



※12枚という回答が1名あり。

問4-A. (2) 前払券の発行についてどのようにお考えですか (1つ)

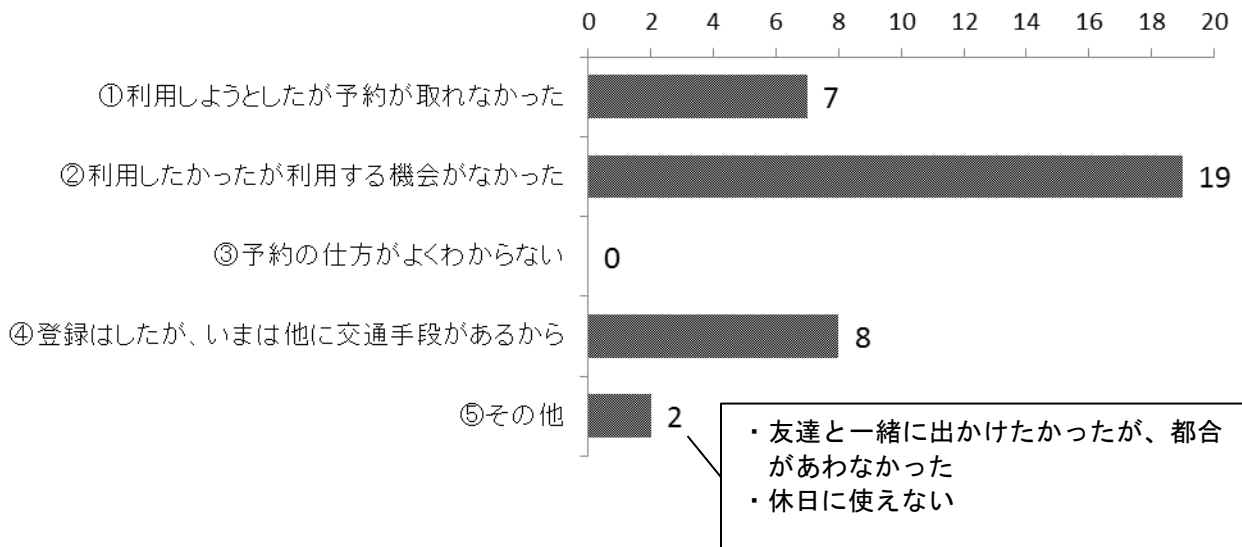
未回答 3名



＜利用しなかった方人への質問＞

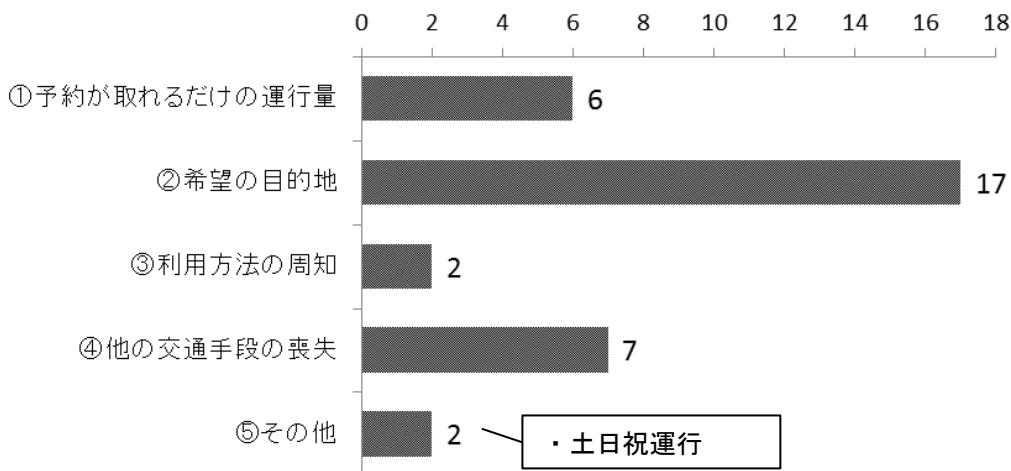
問4-B. (1) 配布した前払券を利用しなかった主な理由は何ですか (1つ)

未回答1名、複数回答1名



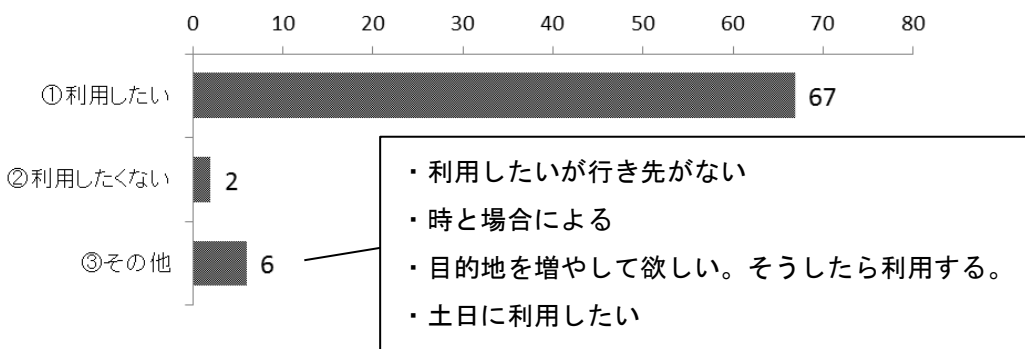
問4-B. (2) 前払券の他に、何があったら利用しましたか (1つ)

未回答6名、複数回答3名



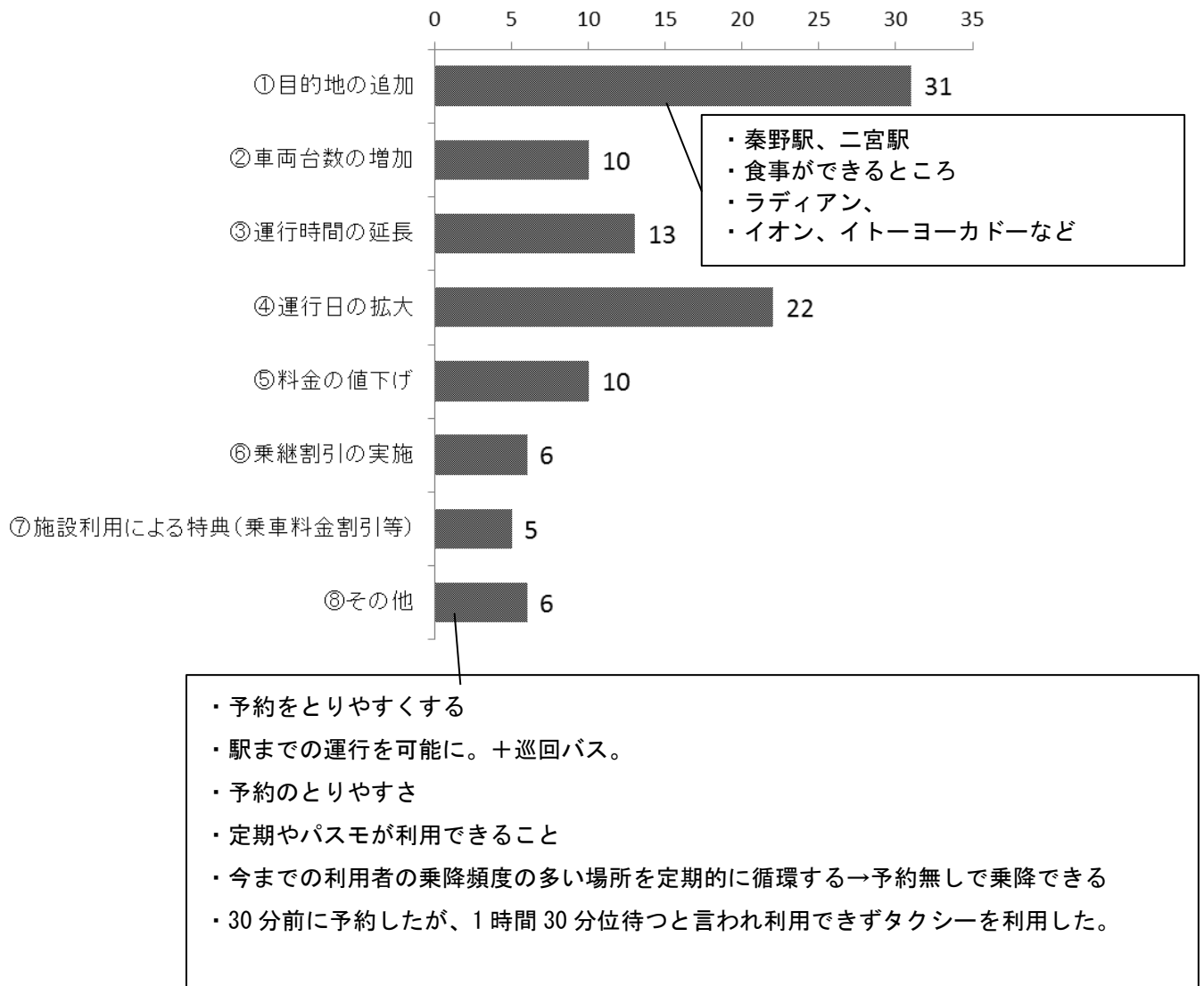
問5. 今後もオンデマンドバスを利用し続けたいですか (1つ)

未回答6名

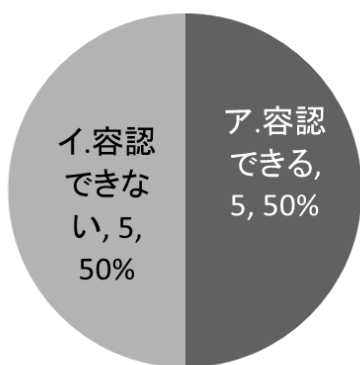


問 6. オンデマンドバスを継続して利用したくなるには、どのような条件が必要ですか（1つ）

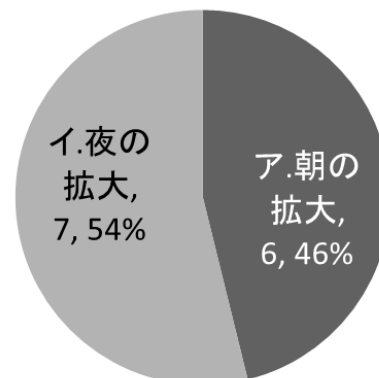
未回答 6 名、複数回答 10 名



問 6. ②について  
費用の更なる投入は容認できますか



問 6. ③について  
延長を希望する時間帯はいつですか



## ■自由記述

No.	自由記述	住まいの自治会
1	オンデマンドバスの日曜、祭日の運行をしてほしい。	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
2	町内料金の値下げ	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
3	路線バスのない地域に限り、割引タクシーチケットを適用されたい。 (例：1000円で秦野駅まで利用)	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
4	1週間前に予約すれば、土日も利用できると助かる。	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
5	予約でなく、町内外の循環、1時間に1本くらいで。自分も車の維持が大変になったら利用しなくてはと思っていますが、毎日仕事では・・・と。時間がまちまちでは難しいと思われます。	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
6	土曜日の運行	①比奈窪・松本下・松本上・岩倉・雑色・鴨沢・古怒田
7	まさか最寄駅まで利用できないとは思っていませんでした。神奈中バスがネックなら「バス」ではなく「乗り合いタクシー」にしたほうが賢明では？駅がない町なのに駅まで行けないバスなんて不要、無意味です。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
8	買い物等で利用したくとも土日運休なので1カ月に2回位、土曜日に運行してほしい。短時間でも（スーパーの開店～6時位まで）。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
9	土日の運行。帰りの時間がわからないので、自動車になることが多い。予約以外でも、30分～1時間ごとで時刻表を作成し、乗降場所の多い所だけでも回ってほしいと思う。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
10	土日も運行してくれると助かる。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
11	町の公共交通手段はオンデマンドバスのみと思うので、駅までの交通手段として、民間バスの運行本数の減少がなくならないよう願っています。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
12	公共交通が充実しないと人口増加は無理でしょう。逆に人口が限られているのだから、費用ロスが少ないオンデマンドサービスを充実させてほしい。費用を投入してでも全エリアから乗継なしに秦野二宮の駅にダイレクトに行けるサービスを検討してください。本来はあと3回くらい使用する予定でしたがちょうど良い予約が取れなくてやめた。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢
13	公共交通の不便な土地柄タクシーに準ずるくらいの事をオンデマンドバスサービスで行っても良いのではないだろうか。町民の人口は限られていることだし。公共バスが大切なのはわかるが今のままだと共存は無駄になると思う。	③遠藤・五所宮・北田・久所・藤沢

14	小中学生は通学に使えるが、高校生は通学に使えない。駅まで使えれば（土日）もっと利用できる。	④境原・本境・境別所
15	境地区は通学のためのバスが1本しかなく、どこか出かけるにも家族の誰かが車を出さないと出れない。土日仕事のため、子供が友達と遊ぶのも大人が送れない事で断ることも。高校へは毎日駅までの送りが大変。とにかく、土日の運行と駅まで行ってほしい。	④境原・本境・境別所
16	小学生には利用しやすいが、土日の運行がないので、子供は近所できしか遊べない。中村、井ノ口地区の人と遊べない。駅まで運行してもらいたい。土日仕事だと子供を送るのは大変なので。	④境原・本境・境別所
17	駅までのモノレールをひいて欲しい。	④境原・本境・境別所
18	結局、中井町では各自が車で移動してしまうので、公共交通の利用者としては子供かお年寄りだと思ってしまうので、その方々の行動中心で考えていただけたらと思います。小学校の下校に合わせてバスを巡回させるなど。	④境原・本境・境別所
19	紙、切手代の削減を考えてください。家族へは同封などで少しでもその分、他へ回してください。	④境原・本境・境別所
20	学校終了後にオンデマンドを利用させていただいていますが、地区の子供全員が乗りきれず路線バスの本数の不自由さを痛感しています。変則時の帰宅でも子供が全員乗車できるようにしてほしいです。	④境原・本境・境別所
21	土曜日、日曜日の運行	④境原・本境・境別所
22	境地区は、とにかく自家用車とオンデマンドバスに頼るしかない。大人は何とかなっても、子供の通学は悩みの種でもある。最寄りの駅への乗り入れ、出来たら隔週だけでも土日に利用できると本当に助かる。	④境原・本境・境別所
23	一度利用させて頂いた時に（初めての利用だったので）待ち合いの場所がわからず迷っていたところ、運転手さんが探してくれたことにとても感謝しています。	④境原・本境・境別所
24	土日が公共交通がないのが欠点。境地区。	④境原・本境・境別所
25	土日が困る	④境原・本境・境別所
26	路線バスの代用としての運用の検討。境地区などバスのなくなった地域の代用として何ができるか考えてほしい。バス会社の競争をすすめて活性化してほしい。	⑥宮向・宮前・宮上・葛川
27	秦野駅と二宮間に鉄道かモノレールを作ってはどうか。	⑥宮向・宮前・宮上・葛川
28	先日役場の会議(1:30~)に出席するのでオンデマンドバスを利用しようと思って電話したのですが、11:45のバスしかなかったのとおりやめました。	⑦北窪・下井ノ口・五分一
29	正直あまり利用しないが、高齢の方のために、これからも続けた方がいいと思う。	⑦北窪・下井ノ口・五分一
30	休日の運行。できる範囲で町内及び隣接市町の駅近くの所までバス	⑦北窪・下井ノ口・五分一

	が使えるとありがたい。	
3 1	将来、相模線か小田急線かＪＲ東海道線かどれかの路線を中井町に引き込んでほしい。強く希望します。	⑦北窪・下井ノ口・五分一