

中井町公共交通に関する町民アンケート調査（案）

町民の皆様には、日頃より町政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

現在、鉄道・バス・タクシーなどの公共交通は、通勤、通学、通院といった町民の生活に必要な移動手段として欠かすことのできない役割を担っています。

その一方で、少子高齢化などにより、公共交通の利用状況は変化することが予想されており、今後の公共交通のあり方が問われています。

今回の町民アンケート調査は、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とすることを目的に実施するものです。

本調査は、15歳以上の町民の皆様の中から無作為で抽出した2,000人を対象にご協力をお願いしています。なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、今後の中井町の公共交通を考えていく上で、重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年9月

中井町長 杉山 祐一
中井町地域公共交通会議会長 岡村 敏之

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ご回答は、宛名にあるご本人にご記入をお願いしますが、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などが代わりにご記入いただいても結構です。
- 回答方法は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。（ ）内には、具体的な内容をご記入ください。
- ご記入が終わりましたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、

令和4年 月 日（ ）までにご返送ください。

（切手は不要です）

- インターネット（スマートフォン・タブレット等）での回答もできます。（右のQRコードからアクセスしてご回答ください）

QRコード

【問い合わせ先】 中井町役場企画課政策班 〒259-0197 中井町比奈窪 56
TEL : 0465-81-1112 E-mail : kikaku@town.nakai.kanagawa.jp

公共交通に関する町民アンケート調査票

1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1. あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

1)お住まい	1.比奈窪 2.松本下 3.松本上 4.岩倉 5.雑色 6.鴨沢 7.古怒田 8.半分形 9.大久保 10.遠藤 11.北田 12.五所宮 13.久所 14.藤沢 15.境原 16.本境 17.境別所 18.宮原 19.砂口 20.遠藤原 21.宮向 22.宮前 23.宮上 24.葛川 25.下井ノ口 26.北窪 27.五分一 28.その他・わからない
2)性別	1.男性 2.女性 3.無回答
3)年齢	()歳 ※令和4年 月 日現在
4)職業	1.会社員・公務員 2.自営業 3.学生 4.主婦・主夫 5.パート・アルバイト・フリーター 6.無職 7.その他()
5)家族構成	1.二世帯同居（親と子） 2.夫婦のみ 3.三世帯同居（親と子と孫） 4.単身世帯（一人暮らし） 5.その他()
6)世帯の自動車保有状況	世帯の自動車保有台数()台 1.自動車あり（自分が自由に使える） 2.自動車あり（自分が自由に使えない） 3.自動車なし

2 送迎の状況についてお聞きします。

問2. 身近に送迎を頼める人はいますか。（1つに○印）

1. いる

⇒どのような方に頼む方が多いですか。

ア.同居家族 イ.近隣の家族・親戚 ウ.遠方の家族・親戚 エ.近所・友人

2. いない

問3. 問2で「1.いる」と回答した方にお聞きします。

送迎に頼っていることに対し、負担感を感じていますか。（1つに○印）

- 1.非常に負担を感じている 2.やや負担を感じている 3.どちらともいえない
4.あまり負担を感じていない 5.全く負担を感じていない

問4. 家族・親戚や友人などを送迎することがありますか。（1つに○印）

1. ある

⇒送迎に対し、負担を感じていますか。

ア.非常に負担を感じている イ.やや負担を感じている
ウ.どちらともいえない エ.あまり負担を感じていない
エ.全く負担を感じていない

2. ない

3

日常の外出行動についてお聞きします。

問5. 外出の目的ごとに、(ア) 外出頻度、(イ) よく行く行き先、(ウ) 交通手段、(エ) 移動する際の困り具合について、それぞれ該当するものを選んで○印をつけてください。その他を選択した場合は、具体的な内容について記入してください。

目的	(ア)外出頻度 (1つに○印)	(イ)よく行き先 (1つに○印)	(ウ)交通手段 (該当するもの全てに○印)	(エ)困り具合 (1つに○印)
通勤・通学の場合 1. 通勤 2. 通学 3. 通勤・通学なし ※通勤・通学のどちらかに○をしてください。	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度	1. 町内 2. 秦野市 3. 小田原市 4. 平塚市 5. 二宮町 6. その他の 県内市町村 7. 県外市町村	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. タクシー 7. バイク(原付含む) 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他()	1. 困ることがよくある 2. 困ることがたまにある 3. 困ることはない
買物(食料品・日用品等)の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度 7. 行かない	1. 町内 2. 秦野市 3. 小田原市 4. 平塚市 5. 二宮町 6. その他の 県内市町村 7. 県外市町村	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. タクシー 7. バイク(原付含む) 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他()	1. 困ることがよくある 2. 困ることがたまにある 3. 困ることはない
通院の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度 7. 体調が悪い時のみ 8. 行かない	1. 町内 2. 秦野市 3. 小田原市 4. 平塚市 5. 二宮町 6. その他の 県内市町村 7. 県外市町村	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. タクシー 7. バイク(原付含む) 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他()	1. 困ることがよくある 2. 困ることがたまにある 3. 困ることはない
遊び・趣味・習い事等の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度 7. 行かない	1. 町内 2. 秦野市 3. 小田原市 4. 平塚市 5. 二宮町 6. その他の 県内市町村 7. 県外市町村	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. タクシー 7. バイク(原付含む) 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他()	1. 困ることがよくある 2. 困ることがたまにある 3. 困ることはない

問6. 外出する際の困難度について、お聞きします。(1つに○印)

1. 一人で外出が可能(困難を感じない)
2. 杖など補助具を使用して外出する
3. 一部で介助が必要
4. 常に介助が必要
5. 外出困難

4 自動車・バイク(原付含む)運転状況についてお聞きします。

問7. 自動車運転免許は所有していますか。(該当するもの全てに○印)

1. 自動車運転免許あり
2. バイク・原付運転免許のみあり
3. 免許なし
4. 免許なし(運転免許返納済)

▶「3.免許なし」、「4.免許なし(運転免許返納済)」と回答した方は問9へお進みください

問8. 問7で「1.自動車運転免許あり」、「2.バイク・原付運転免許あり」とお答えの方にお聞きします。

(1) 普段、自動車やバイク・原付はどのくらいの頻度で利用されていますか。

ア) 町内及び近隣市町 ※へ移動する場合	1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日
	4. 月に2~3日	5. 月に1日程度	6. 年に数日程度
イ) 上記以外を移動する 場合	1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日
	4. 月に2~3日	5. 月に1日程度	6. 年に数日程度

※秦野市、小田原市、平塚市、二宮町、大井町、松田町

(2) 自分で運転することについて、不安を感じていますか。(1つに○印)

1. 感じていない
2. やや感じている
3. 感じている
4. その他 ()

(3) 自分で運転しないようにしていますか。(1つに○印)

1. 自分で運転している
2. 極力自分で運転しないようにしている
3. 自分では運転していない
4. その他 ()

(4) 運転免許の返納について将来的にどのようにお考えかお答えください。(1つに○印)

1. 近いうちに免許を返納する予定である
2. 返納を考えているが、時期は未定である
3. 今後返納を考えたい
4. 現在は返納を考えていない
5. 分からない

5 鉄道（小田急線、JR 東海道線）についてお聞きします。

問9. あなたは、どのくらいの頻度で鉄道を利用されますか。（1つに○印）

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | |
| 4. 月に2～3日 | 5. 月に1日程度 | 6. 年に数日程度 | 7. 利用しない |

→「7.利用しない」と回答された方は問11へお進みください

問10. 鉄道を利用している方にお聞きします。

(1) 鉄道を利用する際、どの駅をよく利用しますか。（1つに○印）

- | | | | |
|--------|--------|---------|---------------------------------|
| 1. 秦野駅 | 2. 二宮駅 | 3. 国府津駅 | 4. その他（ 駅） |
|--------|--------|---------|---------------------------------|

(2) (1)で選択した鉄道駅までどのような移動手段を利用しますか。（1つに○印）

- | | | |
|---------|--------------------------------|-------------|
| 1. 路線バス | 2. 自分で車を運転 | 3. 家族等による送迎 |
| 4. タクシー | 5. バイク（原付含む） | 6. 自転車 |
| 7. 徒歩 | 8. その他（ ） | |

(3) 鉄道を利用する際の主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | | | |
|-----------|---------------|--------------------------------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 金融機関利用 | 7. 遊び・趣味・習い事等 | 8. その他（ ） | | |

6 路線バスについてお聞きします。

問11. あなたは、自宅周辺で運行中の路線バスについてご存知ですか。

(それぞれ1つに○印)

ア) 自宅周辺にバス停があるかないか知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
イ) 最寄りバス停のバスの行き先を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
ウ) 最寄りバス停の概ねのダイヤを知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない

問12. あなたは、どのくらいの頻度で路線バスを利用されますか。（1つに○印）

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | |
| 4. 月に2～3日 | 5. 月に1日程度 | 6. 年に数日程度 | 7. 利用しない |

→「7.利用しない」と回答された方は問14へお進みください

問13. 路線バスを利用している方にお聞きします。

(1) 路線バスを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | | | |
|-----------|---------------|--------------------------------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 金融機関利用 | 7. 遊び・趣味・習い事等 | 8. その他（ ） | | |

(2) 町内で運行中の路線バスの運行サービスに対する、①～⑦項目ごとにあなたの評価について最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

	そう 思う	やや そう 思う	よく わから ない	あまり そう 思わ ない	全く そう 思わ ない
①行きたい方面に運行していると思いますか。	1	2	3	4	5
②利用したい時刻に運行していると思いますか。	1	2	3	4	5
③始発時刻をもっと早い方がいいと思いますか。	1	2	3	4	5
④終発時刻をもっと遅い方がいいと思いますか。	1	2	3	4	5
⑤快適な待合環境が整備していると思いますか。	1	2	3	4	5
⑥利用しやすい運賃で運行していると思いますか。	1	2	3	4	5
⑦バスの運行情報が分かり易いと思いますか。	1	2	3	4	5

問 14. 問 12 で「7. 利用しない」と回答した方にお聞きします。

路線バスを利用するための条件は何ですか。(2つまでに○印)

1. 運転ができなくなったら利用する 2. 目的地へ行く路線バスが運行したら利用する →目的地：() 3. 自宅近くにバス停が整備されたら利用する →希望バス停：() 4. 運行本数が多くなれば利用する 5. 始発・終発時刻が拡大されれば利用する →始発()時台、終発()時台 6. 運賃が安くなれば利用する 7. 条件がどう変わっても路線バスは利用しない 8. その他()

6 オンデマンドバスについてお聞きします。

問 15. あなたは、オンデマンドバスについてご存知ですか。(1つに○印)

1. 知っていて、利用したことがある 2. 知っていたが、利用したことはない(利用者登録済) 3. 知っていたが、利用したことはない(利用者登録無) 4. 知らなかった(初めて聞いた)

➡「2. 知っていたが、利用したことはない(利用者登録済)」と「3. 知っていたが、利用したことはない(利用者登録無)」と回答した方は問17へ
 ➡「4. 知らなかった(初めて聞いた)」と回答された方は問18へお進みください

問 16. 問 15 で「1. 知っていて、利用したことがある」と回答した方にお聞きします。

(1) あなたは、どのくらいの頻度でオンデマンドバスを利用されますか。(1つに○印)

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度
--

(2) オンデマンドバスを利用される際の、主な利用目的は何ですか。(2つまでに○印)

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設利用
6. 金融機関利用	7. 遊び・趣味・習い事等	8. その他 ()		

(3) オンデマンドバスのサービスについて、①～⑥項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行区域(町内+秦野赤十字病院)	1	2	3	4	5
②乗降ポイント(120箇所)	1	2	3	4	5
③運行時間(7時~19時便)※平日のみ	1	2	3	4	5
④運賃(町内200円、町内⇄秦野赤十字病院400円)	1	2	3	4	5
⑤利用のしやすさ(予約方法など)	1	2	3	4	5
⑥料金・サービスなどの運行情報案内	1	2	3	4	5

問 17. 問 15 で「2. 知っていたが、利用したことは利用しない(利用者登録済)」と「3. 知っていたが、利用したことは利用しない(利用者登録無)」と回答した方にお聞きします。

オンデマンドバスを利用するための条件は何ですか。(2つまでに○印)

1. 運転ができなくなったら利用する
2. 目的地へ行くオンデマンドバスが運行したら利用する →目的地:()
3. 自宅近くに乗降ポイントが整備されたら利用する →希望乗降ポイント:()
4. 始発・終発時刻が拡大されれば利用する →始発()時台、終発()時台
5. 運賃が安くなれば利用する
6. 条件がどう変わってもオンデマンドバスは利用しない
7. その他 ()

7

一般のタクシーについてお聞きします。

問 18. あなたは、どのくらいの頻度でどのような目的でタクシーを利用されますか。

(1) 自宅(町内)から利用する場合(それぞれ1つに○印)

ア) 利用頻度	1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日	
	4. 月に2~3日	5. 月に1日程度	6. 年に数日程度	
	7. 利用したことがない →(2)へお進みください			
イ) 利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院
	5. 公共施設利用		6. 金融機関利用	
	7. 遊び・趣味・習い事等		8. その他 ()	

(2) 町外から利用する場合（それぞれ1つに○印）

ア) 利用頻度	1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日
	4. 月に2～3日	5. 月に1日程度	6. 年に数日程度
	7. 利用したことがない →問 20 へお進みください		
イ) 利用目的	1. 通勤	2. 通学	3. 買い物
	4. 通院	5. 公共施設利用	6. 金融機関利用
	7. 遊び・趣味・習い事等	8. その他 ()	

問 19. タクシーを利用している方にお聞きします。

タクシーのサービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①利用のしやすさ（電話での呼び出しなど）	1	2	3	4	5
②運賃	1	2	3	4	5
③車両の乗り心地・乗りやすさ	1	2	3	4	5
④料金・サービスなどの運行情報案内	1	2	3	4	5

8 公共交通の今後のあり方についてお聞きします。

公共交通の現状

町の公共交通は路線バス、オンデマンドバス及びタクシー等が運行中ですが、今後、人口減少・少子高齢化などにより利用者が減少し、減便や廃止などの恐れがあります。

現在、町では、利用者の運賃だけでは採算が取れない路線の赤字分を負担しており、令和3年度の公共交通全体に対する町の費用負担額は、年間約 3,000 万円で、利用者の減少によりその負担額は年々増加傾向にあります。

問 20. 路線バス、オンデマンドバス及びタクシーなどの公共交通は、財政負担（税金投入）を今後どのようにしていくべきと思いますか。（1つに○印）

1. 財政負担は現状のままとし、運賃の値上げなど、利用者の負担で、公共交通サービスを維持・充実していくべきだ
2. 財政負担を増やし、現行の公共交通サービスを維持・充実していくべきだ
3. 路線の廃止や運行本数の減便などにより、公共交通サービスを縮小するなど財政負担を減らすべきだ
4. その他 ()

