

中井町各種実態調査の調査概要（案）					
調査名	調査目的	調査対象者	調査方法	調査項目	
ア) 町民アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>町民の外出実態・移動ニーズの把握</li> <li>公共交通を必要としている潜在需要層や地域の移動ニーズの把握</li> <li>町民が求めている公共交通の利用促進方策の把握</li> </ul>	15歳以上の町民2,000人(住民基本台帳による無作為抽出)	郵送配布、郵送回収＋WEBアンケート	<ul style="list-style-type: none"> <li>○送迎を頼める方の有無や身体的な制約状況等も把握し、これら移動制約者の移動実態やニーズを把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>→回答者の属性（送迎を頼める方の有無、身体的な制約状況）</li> </ul> </li> <li>○自動車・バイク（原付）運転状況（免許有無、行き先や利用目的、頻度、免許返納意向）を把握</li> <li>○鉄道駅がない地域特性から、駅へのアクセス状況と公共交通の利用実態について把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>→日常の外出行動（行き先、利用交通手段、外出頻度）</li> <li>→鉄道、路線バス、オンデマンドバス、タクシーの認知度、利用実態と意識・要望</li> </ul> </li> <li>○公共交通の維持・確保意向</li> </ul>	
イ) 町内事業所(町内就労者)アンケート調査	①事業所アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎バスの活用可能性や条件等を把握</li> </ul>	町内事業所45社	調査票をメールかFAXで送付・回収	<ul style="list-style-type: none"> <li>○工業団地が立地し、秦野駅や二宮駅等から多くの送迎バスが運行中のため、通勤の実態と活用可能性を把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>→事業所概要（勤務体制・時間、勤務日、従業員数）</li> <li>→通勤に対する補助制度、規定、従業員用駐車場有無</li> <li>→送迎用バスの有無と運行方法、運行理由、運行時間帯・区間</li> </ul> </li> <li>○企業側が公共交通へ求めている要望や通勤のあり方を把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>→路線バスに対する改善要望、今後の従業員の通勤のあり方</li> </ul> </li> </ul>
	②町内就労者アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>就労者の通勤実態と、環境意識・自動車からの転換可能性の明確化</li> </ul>	町内事業所45社のうち、従業員数や建物用途等を考慮し10社程度（1社50～100票程度）	WEBアンケート	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業所アンケート調査を基に、企業側が抱えている課題や改善の方向性等を明確にした上で、就労者の通勤実態や活用可能性を把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>・回答者の属性（性別、年齢、居住地）、通勤実態（所要時間、交通手段とその理由）</li> <li>・路線バスの運行サービスに対する満足度、路線バスへの転換可能性や利用条件</li> <li>・自動車利用を控えるための環境意識の確認や意識（モビリティマネジメント）</li> </ul> </li> </ul>
ウ) 地域公共交通機関利用者アンケート調査	①中井町オンデマンドバス登録者アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>現行サービス水準と利用ニーズとの適合性を踏まえた改善点の明確化</li> </ul>	オンデマンドバス実利用者約200人、非利用者300人	郵送配布、郵送回収	<ul style="list-style-type: none"> <li>○オンデマンドバスの利用状況や運行サービスの意向を把握（利用者） <ul style="list-style-type: none"> <li>→利用目的、利用頻度、エリア・運行日・運行時間帯等の運行内容の意向</li> </ul> </li> <li>○非利用者がオンデマンドバスを利用するための意向を把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>→現行の移動手段や利用しない理由、転換可能性や条件</li> </ul> </li> </ul>
	②路線バス利用者アンケート調査	※調査の目的や調査方法、調査項目については今後検討			
エ) 交通事業者・関係団体アンケート調査	交通事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者目線の公共交通の定性的な問題点・課題、見直しに当たって留意すべき点を明確化</li> </ul>	路線バス（神奈川中央交通西㈱）	調査票をメールかFAXで送付・回収。後日ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> <li>○鉄道駅がない地域特性から、路線バスの担うべき役割が大きい中で、今後も維持・確保するための問題点・課題を把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>→利用者の特性や経営上の問題点・課題（乗務員高齢化、不足など）</li> </ul> </li> <li>○現在検討中の路線バスの再編に対する考え方、実施中の利用促進方策</li> </ul>
		オンデマンドバス（神奈川中央交通西㈱）	同上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○今後も持続可能な公共交通となるよう、オンデマンドバスの問題点・課題や見直しの方向性を把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>→経営上の問題点・課題（乗務員高齢化、不足など）、見直しに当たって留意すべき点</li> <li>→利用者等から寄せられている声</li> </ul> </li> </ul>	
		タクシー（神奈中タクシー㈱）	同上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○町民のタクシーの利用実態を把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>→事業概要（保有台数、営業時間、稼働状況）、利用状況（町民の利用割合、利用者層等）</li> </ul> </li> <li>○タクシー事業者が抱えている問題点・課題（乗務員高齢化、不足など）を把握</li> </ul>	
	関係団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通の定性的な問題点・課題、公共交通と協働・連携の可能性を明確化</li> </ul>	中井町商工振興会	調査票をメールかFAXで送付・回収	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルスの影響等による商業を取り巻く問題点・課題を把握</li> <li>○商業活性化と公共交通との連携・協力の可能性を把握</li> </ul>
			社会福祉協議会	同上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○福祉有償運送「しらさぎ送迎サービス事業」と公共交通との連携可能性を把握</li> <li>○高齢者等から寄せられている公共交通（オンデマンドバス等）の意見・要望等を把握</li> </ul>
オ) 民生委員・児童委員アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通弱者（相談相手）の困り具合や移動ニーズ、協力・連携の可能性を把握</li> </ul>	民生委員・児童委員25人	郵送配布、郵送回収	<ul style="list-style-type: none"> <li>○相談相手（高齢者等）の移動実態や公共交通に対する要望・意見を把握</li> <li>○高齢者等の困り具合を把握（町民アンケート調査の補完）</li> </ul>	