

関交企第159号
関交推第57号
関自旅一第1746号
令和4年2月28日

中井町地域公共交通会議 会長 殿

関東運輸局長
(公印省略)

地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価について

標記について、地域公共交通確保維持改善事業実施要領（平成23年4月1日付け、国総計第5号、国鉄財第4号、国鉄業第4号、国自旅第20号、国海内第8号、国空環第5号）8.（1）②の規定に基づき、地域公共交通確保維持改善事業に係る二次評価を実施しましたので、評価結果を通知します。

令和3年度 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

令和 4年 1月18日

協議会名: 中井町地域公共交通会議

評価対象事業名: 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む)
<p>神奈川中央交通西株式会社</p>	<p>運行系統名: 中井町オンデマンドバス (通称:中井ふれあいバス)</p> <p>運行区域: 中井町内全域(乗降ポイント119箇所)及び一部町外(乗降ポイント1箇所)を対象としたデマンド型交通システム(区域運行型)</p>	<p>公共交通空白地域の解消だけでなく、町全体の魅力を高める移動手段として、平成25年1月10日から運行している中井町オンデマンドバスについて、大規模な見直しを実行しない代わりに、より必要とする利用者のための運行体制の見直し・改善(運行エリアや乗降ポイント、予約方法等)を図るため、地域の利用状況を深掘りして分析し、需要予測から持続可能な地域公共交通システムを探る期間とする計画となっている。</p>	<p>A</p> <p>令和2年度より、利用者ニーズへの対応として町外の拠点病院への実証運行を開始したが、予約の取りづらさへの影響は見られず、安定して利用できている状況にある。 引き続き、利用者の属性や利用目的、利用状況等を分析し、実態に合わせた運行体制の構築の検討を行っており、計画通り事業は適切に実施された。</p>	<p>B</p> <p>令和3年度(令和3年9月末現在) 利用者数:32.4人/日</p> <p>町内完結型運行に切り替え以降、利用者ニーズへの対応による一部町外の拠点病院への実証運行を開始し事業を展開している。コロナ禍という状況もあり当初目標としている42人/日以上は下回ったものの、交通空白地域の在住者、高齢者及び児童生徒など本来救うべき移動手段の無い人等が利用しやすい環境が保たれているものと考ええる。 登録者数も微増ではあるものの増えており、路線バスを補完する移動手段としては一定程度の利用が維持されている。</p>	<p>現行の運行体制で、交通空白地域の在住者や交通弱者等が利用しやすい環境が一定程度維持されている。 しかし、昨今、高齢化の進展や運転者不足の深刻化等により、公共交通の維持が容易でなくなってくることも予想される。 当町においても高齢化の進展が著しく、高齢者等が安全かつ安心して利用できる生活交通の早急な環境整備が求められており、費用対効果を鑑みながらサービス向上に努めていく必要がある。 引き続き、路線バスを補完するフィーダー的役割を担っているオンデマンドバスの安定的な運行を図るとともに、障害や年齢などに関係なく、誰もが安心・快適に移動できるしくみを検討し、町の交通網全体を機能的なものにしていくことを目指す。</p>

<p>地方運輸局等における二次評価結果(関東運輸局)</p>	<p>1日当たり利用者数の目標は未達成となったが、デマンドバスの役割分担を踏まえて、利用者目線に立った見直しを継続的かつ機動的に実施されている点は評価できる。新型コロナウイルス感染症の影響により目標達成には至らなかったが、引き続き、利用促進に努めていただくとともに、策定予定の地域公共交通計画における施策を通じて、今後の改善点に挙げられている課題解決を目指した事業・施策の検討、取組を期待する。 また、第三者評価委員会での有識者からの助言(下記)を、今後の検討の参考としていただきたい。 ・持続可能な地域公共交通を目指すうえで、財政や人的資源などの制約がある中で、いかに収支を意識しながら、かつ公共性を保持していくかがポイント。利用者を起点としながら、行政、事業者の三位一体となりサステナビリティを確保していくことが重要。 ・移動の目的をつくるのが、利用者を増やすための第一歩。当該交通サービスは目的ではなく手段であり、どういった目的のためのサービスなのか(例:まちの活性化、高齢者の外出促進など)を今一度明確にしたうえで目的達成のための施策を多角的に検討していただきたい。</p>
--------------------------------	---