

中井町町民アンケート調査  
(シティプロモーション抜粋)

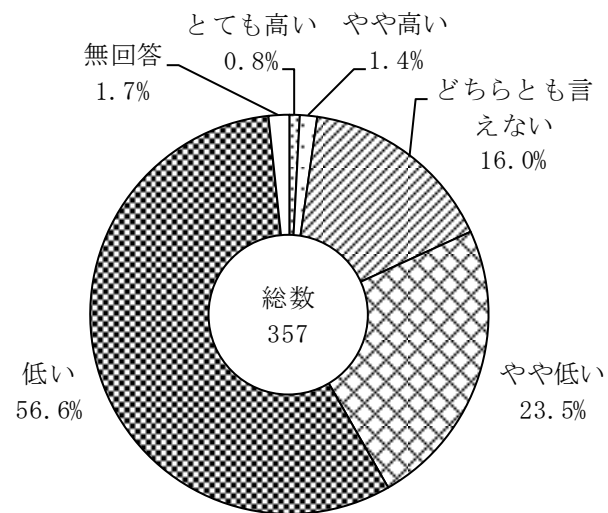
報告書

2020年3月

中井町 企画課

## 町の知名度

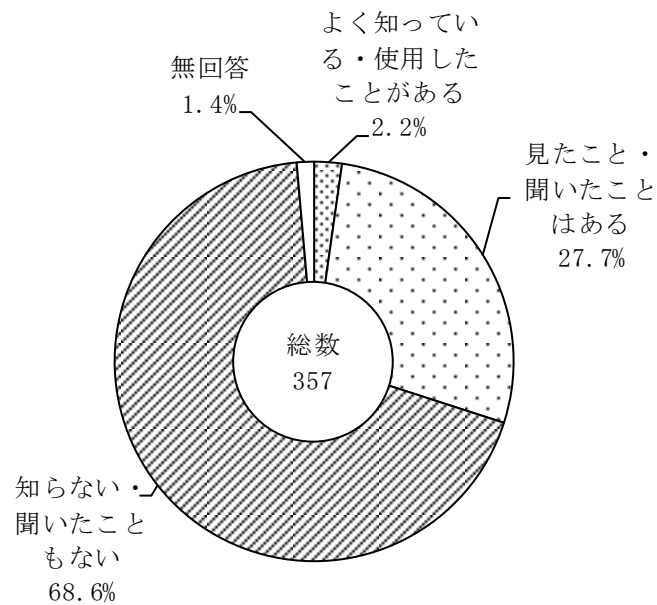
問 18 中井町の知名度について、どのように感じますか。(1つだけに○)



項目名	集計値	構成比 (%)
全体	357	100.0
とても高い	3	0.8
やや高い	5	1.4
どちらとも言えない	57	16.0
やや低い	84	23.5
低い	202	56.6
無回答	6	1.7

## シティプロモーション活動の認知度

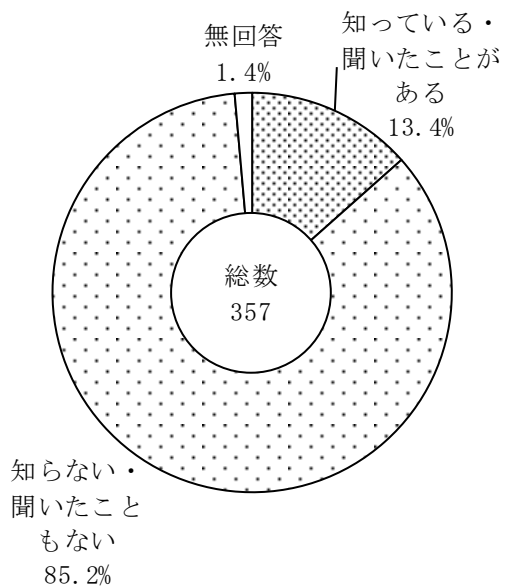
問 19 町では、魅力ある町として発展し続けるため、『ちょうどいい ちょっといい』というブランドメッセージや里都まちブランドロゴを活用し、シティプロモーションを展開していますが、これらの活動についてどの程度ご存じですか。(1つだけに○)



項目名	集計値	構成比 (%)
全体	357	100.0
よく知っている・使用したことがある	8	2.2
見たこと・聞いたことはある	99	27.7
知らない・聞いたこともない	245	68.6
無回答	5	1.4

## 町のテーマソングの認知度

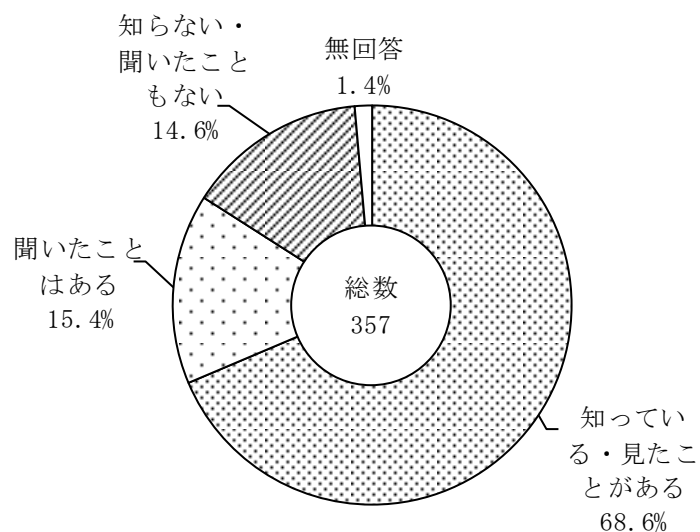
問 20 町では「里都まち♥なかい」をイメージした町のテーマソング『里都まちのうた』を制作し、中井中央公園内で放送していますが、このテーマソングについてどの程度ご存じですか。  
 (1つだけに○)



項目名	集計値	構成比 (%)
全体	357	100.0
知っている・聞いたことがある	48	13.4
知らない・聞いたこともない	304	85.2
無回答	5	1.4

## 公式キャラクター「なかまる」の認知度

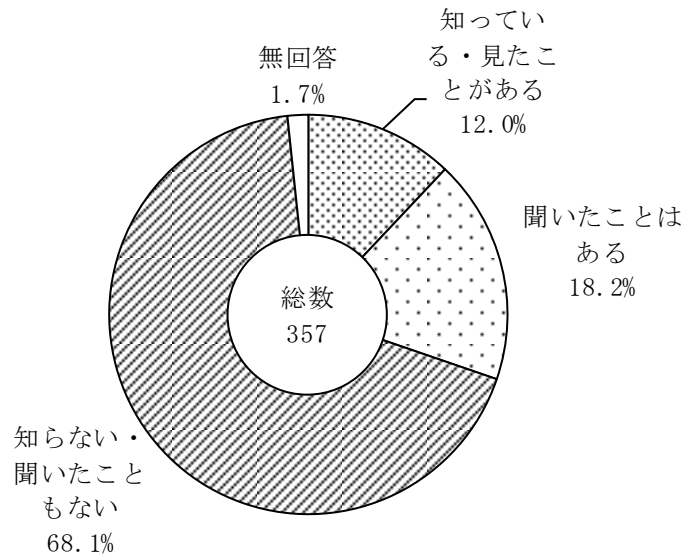
問 21 中井町の公式キャラクターとして平成27年4月から町内外の様々なイベント活動やノベルティグッズのモデルとして活躍している「なかまる」をどの程度ご存じですか。(1つだけに○)



項目名	集計値	構成比 (%)
全体	357	100.0
知っている・見たことがある	245	68.6
聞いたことはある	55	15.4
知らない・聞いたこともない	52	14.6
無回答	5	1.4

## 「プロモーション冊子：里都まち人」の認知度

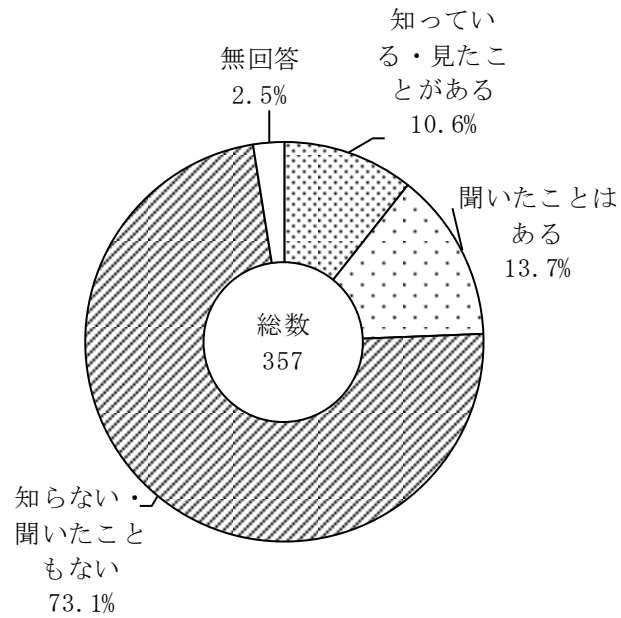
問 22-1 【プロモーション冊子：里都まち人】この冊子についてどの程度ご存じですか。  
(それぞれ1つだけに○)



項目名	集計値	構成比 (%)
全体	357	100.0
知っている・見たことがある	43	12.0
聞いたことはある	65	18.2
知らない・聞いたこともない	243	68.1
無回答	6	1.7

## 「プロモーション動画：video of 里都まち人」の認知度

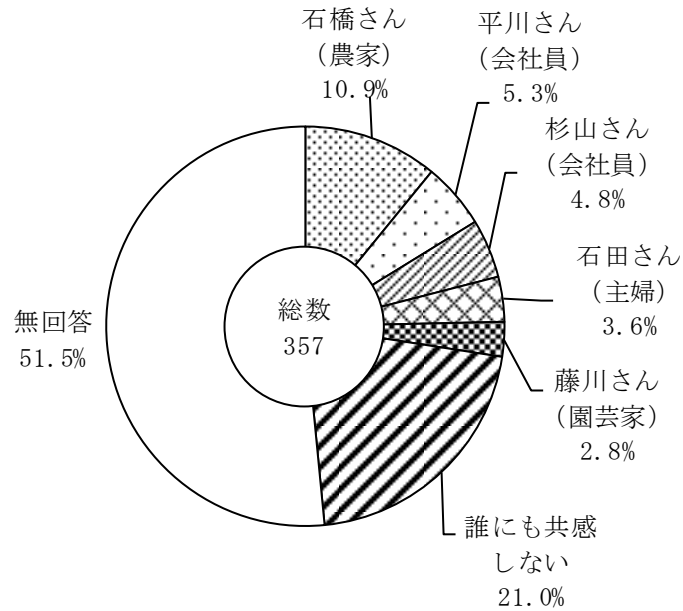
問 22-2 【プロモーション動画：video of 里都まち人】この動画についてどの程度ご存じですか。(それぞれ1つだけに○)



項目名	集計値	構成比 (%)
全体	357	100.0
知っている・見たことがある	38	10.6
聞いたことはある	49	13.7
知らない・聞いたこともない	261	73.1
無回答	9	2.5

## プロモーション冊子・動画を見て

問 23 上記のコンテンツを見て、登場人物のうち誰に最も共感しましたか。次の中から選んでください。(1つだけ○)



項目名	集計値	構成比 (%)
全体	357	100.0
石橋さん (農家)	39	10.9
平川さん (会社員)	19	5.3
杉山さん (会社員)	17	4.8
石田さん (主婦)	13	3.6
藤川さん (園芸家)	10	2.8
誰にも共感しない	75	21.0
無回答	184	51.5



ちょうどいい ちょつどいい

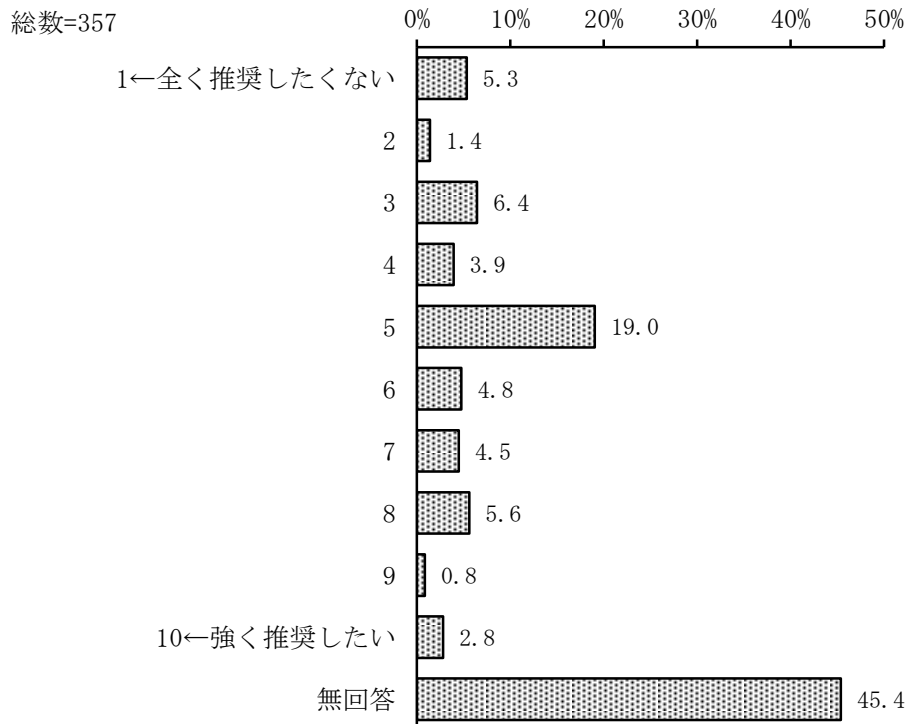


<sup>さと</sup>里都まち ♥ なかい

## 友人や知り合いに推薦（おすすめ）する気持ち

問 24 中井町のことを友人や知り合いに推奨（おすすめ）する気持ちはどのくらいありますか。  
 （1つだけ○）

### 【見る前】

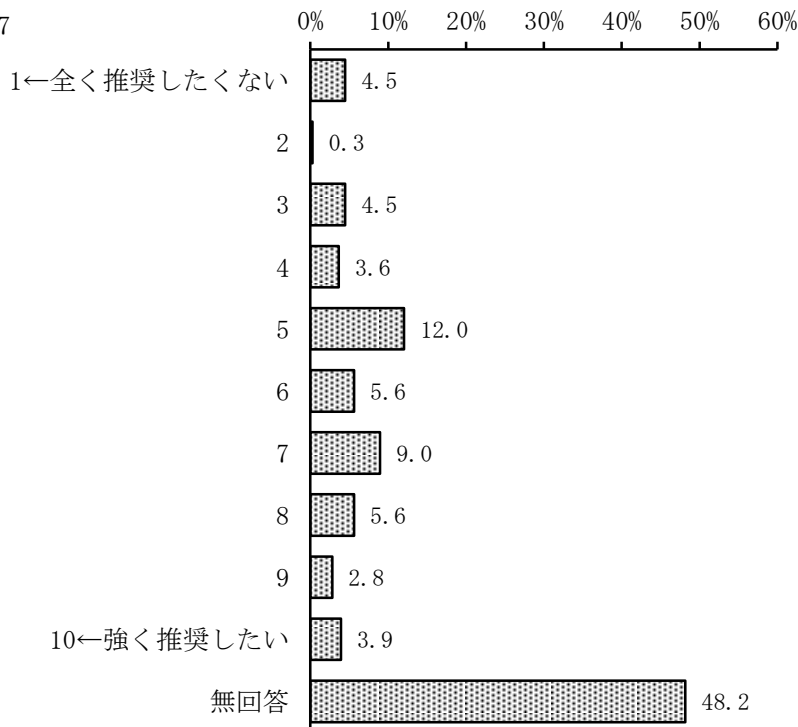


項目名	集計値 (全体)	構成比 (%)	集計値 (無回答を除く)	構成比 (無回答を除く) %
全体	357	100.0	195	100
1←全く推奨したくない	19	5.3	19	<b>9.7</b>
2	5	1.4	5	<b>2.6</b>
3	23	6.4	23	<b>11.8</b>
4	14	3.9	14	<b>7.2</b>
5	68	19.0	68	34.9
6	17	4.8	17	8.7
7	16	4.5	16	8.2
8	20	5.6	20	<b>10.3</b>
9	3	0.8	3	<b>1.5</b>
10←強く推奨したい	10	2.8	10	<b>5.1</b>
無回答	162	45.4		
平均	5.1			

$$16.9(\text{推奨者}) - 31.3(\text{批判者}) = \Delta 14.4(\text{NPS})$$

【見た後】

総数=357



項目名	集計値(全体)	構成比 (%)	集計値(無回答を除く)	構成比 (%)
全体	357	100.0	185	100.0
1←全く推奨したくない	16	4.5	16	<b>8.6</b>
2	1	0.3	1	<b>0.6</b>
3	16	4.5	16	<b>8.6</b>
4	13	3.6	13	<b>7.0</b>
5	43	12.0	43	23.3
6	20	5.6	20	10.8
7	32	9.0	32	17.3
8	20	5.6	20	<b>10.8</b>
9	10	2.8	10	<b>5.4</b>
10←強く推奨したい	14	3.9	14	<b>7.6</b>
無回答	172	48.2		
平均	5.7			

$$23.8(\text{推奨者}) - 24.8(\text{批判者}) = \Delta 1(\text{NPS})$$

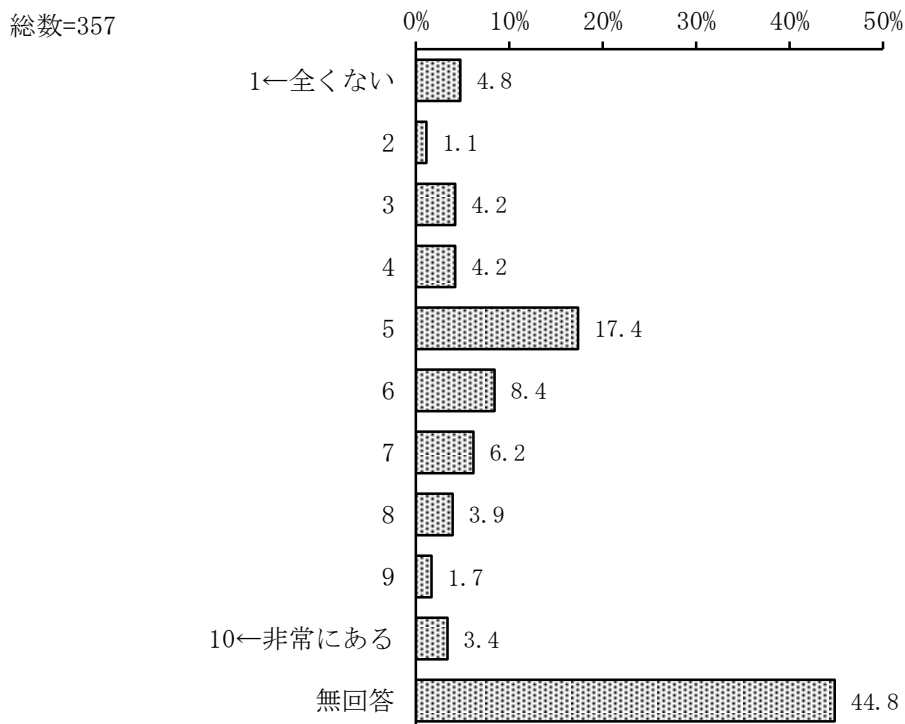
$$\Delta 14.4(\text{見る前}) - \Delta 1(\text{見た後}) = 13.4(\text{NPS})$$

## 町をより良くするために活動する気持ち

問 25 中井町をより良くするために活動する気持ちはどのくらいありますか。

(1つだけ○)

### 【見る前】

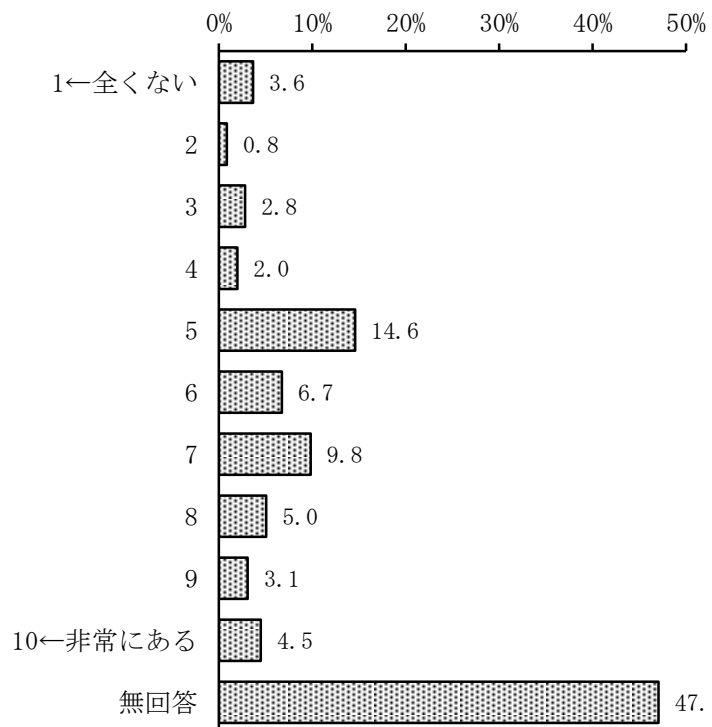


項目名	集計値(全体)	構成比(%)	集計値(無回答を除く)	構成比(無回答を除く)(%)
全体	357	100.0	197	100.0
1←全くない	17	4.8	17	<b>8.6</b>
2	4	1.1	4	<b>2.0</b>
3	15	4.2	15	<b>7.6</b>
4	15	4.2	15	<b>7.6</b>
5	62	17.4	62	31.5
6	30	8.4	30	15.2
7	22	6.2	22	11.2
8	14	3.9	14	<b>7.1</b>
9	6	1.7	6	<b>3.1</b>
10←非常にある	12	3.4	12	<b>6.1</b>
無回答	160	44.8		
平均	5.4			

$$16.3(\text{推奨者}) - 25.8(\text{批判者}) = \Delta 9.5(\text{NPS})$$

【見た後】

総数=357



項目名	集計値(全体)	構成比 (%)	集計値(無回答を除く)%	構成比(無回答を除く) (%)
全体	357	100.0	189	100.0
1←全くない	13	3.6	13	<b>6.9</b>
2	3	0.8	3	<b>1.6</b>
3	10	2.8	10	<b>5.3</b>
4	7	2.0	7	<b>3.7</b>
5	52	14.6	52	27.5
6	24	6.7	24	12.7
7	35	9.8	35	18.5
8	18	5.0	18	<b>9.5</b>
9	11	3.1	11	<b>5.8</b>
10←非常にある	16	4.5	16	<b>8.5</b>
無回答	168	47.1		
平均	6.0			

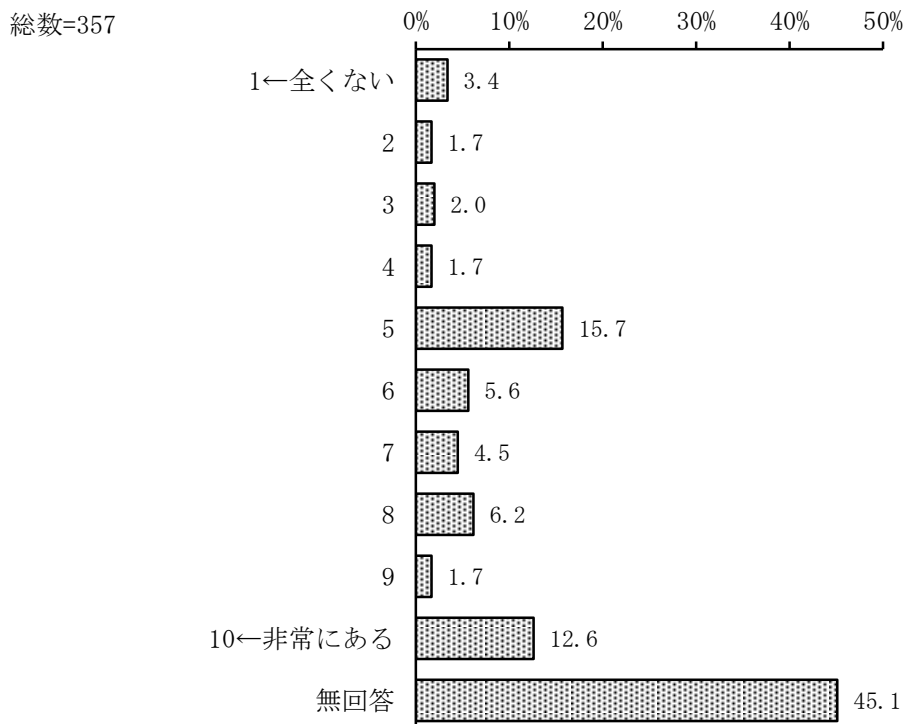
$$23.8(\text{推奨者}) - 17.5(\text{批判者}) = 6.3(\text{NPS})$$

$$\Delta 9.5(\text{見る前}) - 6.3(\text{見た後}) = 15.8(\text{NPS})$$

## 町を良くするために活動している人に感謝する気持ち

問 26 中井町を良くするために活動している人に感謝する気持ちはどのくらいありますか。  
 (1つだけ○)

### 【見る前】

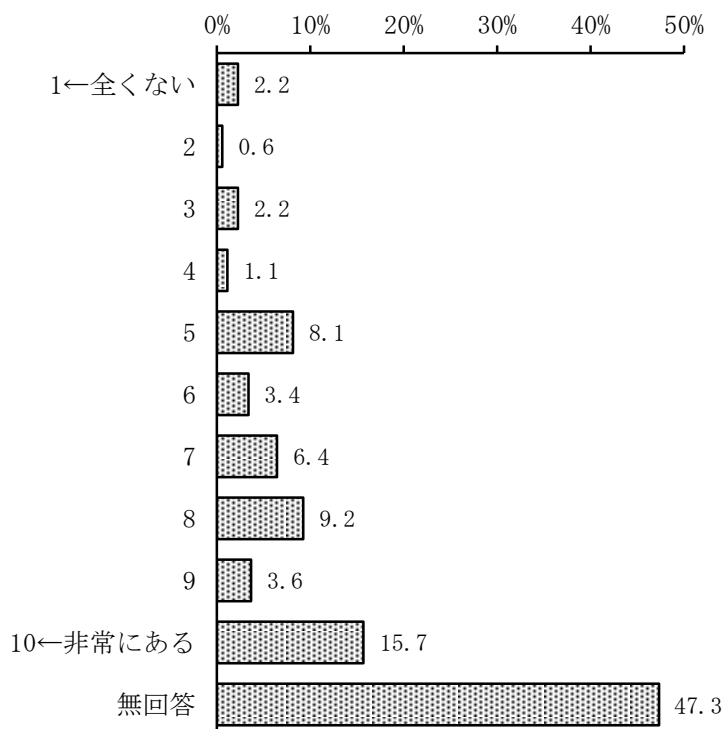


項目名	集計値(全体)	構成比 (%)	集計値(無回答を除く)	構成比(無回答を除く) (%)
全体	357	100.0	196	100.0
1←全くない	12	3.4	12	<b>6.1</b>
2	6	1.7	6	<b>3.1</b>
3	7	2.0	7	<b>3.6</b>
4	6	1.7	6	<b>3.1</b>
5	56	15.7	56	28.6
6	20	5.6	20	10.2
7	16	4.5	16	8.1
8	22	6.2	22	<b>11.2</b>
9	6	1.7	6	<b>3.1</b>
10←非常にある	45	12.6	45	<b>22.9</b>
無回答	161	45.1		
平均	6.4			

$$37.2(\text{推奨者}) - 15.9(\text{批判者}) = 21.3(\text{NPS})$$

【見た後】

総数=357



項目名	集計値(全体)	構成比 (%)	集計値(無回答を除く)	構成比(無回答を除く) (%)
全体	357	100.0	188	100.0
1←全くない	8	2.2	8	<b>4.2</b>
2	2	0.6	2	<b>1.1</b>
3	8	2.2	8	<b>4.3</b>
4	4	1.1	4	<b>2.1</b>
5	29	8.1	29	15.4
6	12	3.4	12	6.4
7	23	6.4	23	12.2
8	33	9.2	33	<b>17.6</b>
9	13	3.6	13	<b>6.9</b>
10←非常にある	56	15.7	56	<b>29.8</b>
無回答	169	47.3		
平均	7.3			

$$54.3(\text{推奨者}) - 11.7(\text{批判者}) = 42.6(\text{NPS})$$

$$21.3(\text{見る前}) - 42.6(\text{見た後}) = 21.3(\text{NPS})$$

## 参考

NPS（ネットプロモータースコア）

Net Promoter Score（ネットプロモータースコア）の略で愛着度・信頼度を測る指標です。NPSのスコアの計算方法は推奨意欲の高い（8～10）割合から推奨意欲の低い（1～4）割合を引くことで計算されます。



※中井町では、名古屋市が公表している「都市ブランド・イメージ調査結果」を参考に、1～4点を批判者、5～7点を中立者、8～10点を推奨者として指標を算出。