

中井町公共交通に関する町民アンケート調査

町民の皆様には、日頃より町政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

現在、鉄道・バス・タクシーなどの公共交通は、通勤、通学、通院といった町民の生活に必要な移動手段として欠かすことのできない役割を担っています。

その一方で、少子高齢化などにより、公共交通の利用状況は変化することが予想されており、今後の公共交通のあり方が問われています。

今回の町民アンケート調査は、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とすることを目的に実施するものです。

本調査は、15歳以上の町民の皆様の中から無作為で抽出した2,000人を対象にご協力をお願いしています。なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、今後の中井町の公共交通を考えていく上で、重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月

中井町長

中井町地域公共交通会議会長

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ご回答は、宛名にあるご本人にご記入をお願いしますが、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などが代わりにご記入いただいても結構です。
- 回答方法は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。（ ）内には、具体的な内容をご記入ください。
- 回答は、下記の①または②のどちらかの方法で、**令和4年11月30日(水)まで**にご回答ください。

①郵送でご回答の場合

調査票に直接ご回答をご記入いただき、同封の返信用封筒に入れ、ご返送ください。（切手は不要です）

②インターネットでご回答の場合

下記のQRコードまたはURLアドレスから、ご回答サイトへお進みください。なお、二重回答を防ぐため、右側のコード番号をご入力ください。



《URL》

<https://forms.gle/JLgF7QPkHtuXqj2U9>

《コード番号》：

※このコード番号でご回答者が特定されることはありません

【問い合わせ先】 中井町役場企画課政策班 〒259-0197 中井町比奈窪 56
TEL : 0465-81-1112 E-mail kikaku@town.nakai.kanagawa.jp

中井町公共交通の現状

(1) 路線バス

路線バスは神奈川中央交通㈱により、中井町役場入口を起点に秦野駅や二宮駅を結ぶ路線や、秦野駅～井ノ口小学校～二宮駅等を結ぶ路線が運行しています。

(主な区間の運賃 (現金))

- 中井町役場入口～日赤病院～秦野駅南口：320 円
- 中井町役場入口～押切～二宮駅南口：320 円
- 井ノ口小学校西～秦野駅南口：280 円
- 井ノ口小学校西～二宮駅北口：290 円



(2) オンデマンドバス (中井ふれあいバス)

中井町では、公共交通空白地域の解消だけでなく、町全体の魅力を高め、定住・交流を促進するまちづくりのツールとして、平成 25 年 1 月から中井町オンデマンドバスを運行しています。

オンデマンドバスは事前に利用者登録手続きが必要で、完全予約型の乗り合いバスです。詳細は町ホームページでご確認ください。



運行地域	町内及び秦野赤十字病院 (乗降ポイント 120 か所)
運行日	平日のみ (土日祝、12/29～1/3 は運休)
運行時間帯	7～19 時 ※町内⇄秦野赤十字病院は 8～17 時
運行車両	13 人乗りワゴン車 (利用定員 12 名) 2 台
運賃	・大人 200 円 (町内間の運行) 400 円 (町内⇄秦野赤十字病院の運行) ・小人 100 円 (町内間の運行) 200 円 (町内⇄秦野赤十字病院の運行)
予約受付	・電話予約 8 時 30 分～17 時 (土日祝、12/29～1/3 は除く) ・インターネット予約 24 時間予約可能

(3) タクシー

町内にはタクシー会社がなく、近隣の営業所からの配車となっています。

- 秦野交通株式会社：秦野市平沢 1-1 TEL 0463-81-6766
- 神奈中タクシー株式会社：秦野市曾屋 993-6 TEL 0463-30-5330

公共交通に関する町民アンケート調査票

1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1. あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

1)お住まい	1. 比奈窪 2. 松本下 3. 松本上 4. 岩倉 5. 雑色 6. 鴨沢 7. 古怒田 8. 半分形 9. 大久保 10. 遠藤 11. 北田 12. 五所宮 13. 久所 14. 藤沢 15. 境原 16. 本境 17. 境別所 18. 宮原 19. 砂口 20. 遠藤原 21. 宮向 22. 宮前 23. 宮上 24. 葛川 25. 下井ノ口 26. 北窪 27. 五分一 28. その他・わからない
2)性別	1. 男性 2. 女性 3. 無回答
3)年齢	() 歳 ※令和4年4月1日現在
4)職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 学生 4. 主婦・主夫 5. パート・アルバイト・フリーター 6. 無職 7. その他 ()
5)家族構成	1. 二世帯同居（親と子） 2. 夫婦のみ 3. 三世帯同居（親と子と孫） 4. 単身世帯（一人暮らし） 5. その他 ()
6)世帯の自動車保有台数	() 台
7)ご自身の自動車保有状況	1. 自動車あり（自分が自由に使える） 2. 自動車あり（自分が自由に使えない） 3. 自動車なし

2 普段、外出時の車での送迎の状況についてお聞きします。

問2. 外出時に車で身近に送迎を頼める人はいますか。（1つに○印）

1. いる 2. いない

→「2. いない」と回答した方は問4へお進みください

問3. 問2で「1. いる」と回答した方にお聞きします。

(1) どのような方に頼むことが多いですか。（1つに○印）

1. 同居家族 2. 近隣の家族・親戚 3. 遠方の家族・親戚 4. 近所・友人

(2) 車でどのくらいの頻度で送迎してもらっていますか。（1つに○印）

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日
5. 月に1日 6. 年に数日程度 7. ほとんどない

(3) 車で送迎に頼っていることに対し、精神的に負担を感じていますか。(1つに○印)

- 1. 非常に負担を感じている
- 2. やや負担を感じている
- 3. どちらともいえない
- 4. あまり負担を感じていない
- 5. 全く負担を感じていない

問4. 家族・親戚や友人などを車で送迎することがありますか。(1つに○印)

- 1. ある
- 2. ない

→「2.ない」と回答した方は問6へお進みください

問5. 問4で「1.ある」と回答した方にお聞きします。

(1) 車でどのくらいの頻度で送迎していますか。(1つに○印)

- 1. 週に5日以上
- 2. 週に3～4日
- 3. 週に1～2日
- 4. 月に2～3日
- 5. 月に1日
- 6. 年に数日程度

(2) 車で送迎することに負担を感じていますか。(1つに○印)

- 1. 非常に負担を感じている
- 2. やや負担を感じている
- 3. どちらともいえない
- 4. あまり負担を感じていない
- 5. 全く負担を感じていない

問6. 普段、外出する際の意識や習慣について、最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

	当てはまる	やや当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	全く当てはまらない
①意識的に徒歩や自転車で移動している	1	2	3	4	5
②意識的に外出を心がけている	1	2	3	4	5
③外出しない日が数日続くことがある	1	2	3	4	5
④介助が必要、病気等で外出があまりできない	1	2	3	4	5

問7. あなたが休めずに歩ける距離はどのくらいですか。(1つに○印)

- 1. 100m程度まで
- 2. 300m程度まで
- 3. 500m程度まで
- 4. 1 km程度まで
- 5. 1.5 km程度まで
- 6. 1.5 km以上

3

日常の外出行動についてお聞きします。

問8. 外出の目的ごとに、(ア) 外出頻度、(イ) よく行く行先、(ウ) (イ) への交通手段、(エ) 移動する際の※困り具合について、それぞれ該当するものを選んで○印をつけてください。(※車や路線バス等の移動手段がない、送迎を頼みたい時に頼めない等)

目的	(ア)外出頻度 (1つに○印)	(イ)よく行く行先 (1つに○印)	(ウ) (イ) への交通手段 (該当するもの全てに○印)	(エ)困り具合 (1つに○印)
通勤・通学の場合 1. 通勤 2. 通学 3. 通勤・通学なし ※1～3のどれか1つに○をしてください。	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日程度 【自宅出発時刻】 (:) 【自宅帰宅時刻】 (:) ※もっとも多い時刻を記入	1. 町内 2. 秦野市 3. 小田原市 4. 平塚市 5. 二宮町 6. その他の 県内市町村 7. 県外市町村	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. タクシー 7. バイク(原付含む) 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他()	1. 困ることがよくある 2. 困ることがたまにある 3. 困ることはない
買物(食料品・日用品等)の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日程度 7. 行かない	1. 町内 2. 秦野市 3. 小田原市 4. 平塚市 5. 二宮町 6. その他の 県内市町村 7. 県外市町村	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. 福祉運送サービス(社協) 5. 自分で車を運転 6. 家族等による送迎 7. タクシー 8. バイク(原付含む) 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他()	1. 困ることがよくある 2. 困ることがたまにある 3. 困ることはない
通院の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日程度 7. 体調が悪い時のみ 8. 行かない	1. 町内 2. 秦野市 3. 小田原市 4. 平塚市 5. 二宮町 6. その他の 県内市町村 7. 県外市町村	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. 福祉運送サービス(社協) 5. 自分で車を運転 6. 家族等による送迎 7. タクシー 8. バイク(原付含む) 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他()	1. 困ることがよくある 2. 困ることがたまにある 3. 困ることはない
趣味・娯楽等の場合	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日程度 7. 行かない	1. 町内 2. 秦野市 3. 小田原市 4. 平塚市 5. 二宮町 6. その他の 県内市町村 7. 県外市町村	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. 自分で車を運転 5. 家族等による送迎 6. タクシー 7. バイク(原付含む) 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他()	1. 困ることがよくある 2. 困ることがたまにある 3. 困ることはない

4

自動車・バイク（原付含む）運転状況についてお聞きします。

問9. 自動車運転免許は所有していますか。（該当するもの全てに○印）

1. 自動車運転免許あり
2. バイク・原付運転免許あり
3. 免許なし
4. 免許なし（運転免許返納済）

→「3.免許なし」、「4.免許なし(運転免許返納済)」と回答した方は問11へお進みください

問10. 問9で「1.自動車運転免許あり」、「2.バイク・原付運転免許あり」とお答えの方にお聞きします。

(1) 普段、自動車やバイク・原付はどのくらいの頻度で利用されていますか。

ア) 町内及び近隣市町 ※へ移動する場合	1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日
	4. 月に2～3日	5. 月に1日	6. 年に数日程度
イ) ア) より遠くへ移 動する場合	1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日
	4. 月に2～3日	5. 月に1日	6. 年に数日程度

※秦野市、二宮町、小田原市（酒匂川より東側エリア）、平塚市（北西部エリア）、大井町、松田町

(2) 普段、運転に対する意識について、最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

	当てはまる	やや当てはまる	いどちらとも いえない	あまり 当てはまらない	全く 当てはまらない
①自分で運転することに不安を感じることもある	1	2	3	4	5
②運転を意識的に控えることがある	1	2	3	4	5
③車がないと生活が不可能である	1	2	3	4	5

(3) 運転免許の返納について将来的にどのようにお考えかお答えください。
(1つに○印)

1. 次の運転免許の更新はせずに返納したい
2. 次の運転免許の更新はするが、その次の更新の前には返納したい
3. 返納を考えているが難しいと感じている
4. 高齢になったら返納を考える
5. 返納は考えていない

5

路線バス（神奈川中央交通バス）についてお聞きします。

問 11. あなたは、自宅周辺で運行中の路線バスについてご存知ですか。（それぞれ1つに○印）

①自宅周辺にバス停があるかないか知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
②最寄りバス停のバスの行き先を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
③最寄りバス停の概ねの時刻を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
④バス時刻検索方法（神奈中 HP、Yahoo、Google、ナビタイム等）を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
⑤バスの接近情報（バスケーションシステム）を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
⑥路線バスの乗り方を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない

問 12. どのくらいの頻度で町内の路線バスを利用されていますか。（1つに○印）

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日
4. 月に2～3日	5. 月に1日	6. 年に数日程度
7. 利用しない		

→「7.利用しない」と回答された方は問 14 へお進みください

問 13. 町内の路線バスを利用している方にお聞きします。路線バスを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設利用
6. 金融機関利用	7. 趣味・娯楽等	8. その他（ ）		

問 14. 町内で運行中の路線バスの運行サービスに対する、①～⑧項目ごとにあなたの評価について最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

	そう 思う	やや そう 思う	など どちら でも	そう あまり 思わ ない	そう 全く 思わ ない
①行きたい方面に運行していると思いますか。	1	2	3	4	5
②目的地まで時間がかかると思いますか。	1	2	3	4	5
③利用したい時刻に運行していると思いますか。	1	2	3	4	5
④始発時刻をもっと早い方がいいと思いますか。	1	2	3	4	5
⑤終発時刻をもっと遅い方がいいと思いますか。	1	2	3	4	5
⑥快適な待合環境が整備されていると思いますか。	1	2	3	4	5
⑦利用しやすい運賃で運行していると思いますか。	1	2	3	4	5
⑧バスの運行情報が分かり易いと思いますか。	1	2	3	4	5

6

鉄道（小田急線、JR 東海道線）についてお聞きします。

問 15. あなたは、どのくらいの頻度で鉄道を利用されますか。（1つに○印）

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 |
| 4. 月に2～3日 | 5. 月に1日 | 6. 年に数日程度 |
| 7. 利用しない | | |

⇒「7.利用しない」と回答された方は問 17 へお進みください

問 16. 鉄道を利用している方にお聞きします。

(1) 鉄道を利用する際、どの駅をよく利用しますか。（1つに○印）

- | | | | | |
|--------|--------|---------|---------|----|
| 1. 秦野駅 | 2. 二宮駅 | 3. 国府津駅 | 4. その他（ | 駅) |
|--------|--------|---------|---------|----|

(2) 鉄道を利用する際の主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

- | | | | | |
|-----------|-----------|---------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 金融機関利用 | 7. 趣味・娯楽等 | 8. その他（ |) | |

(3) (1) で選択した鉄道駅までどのような交通手段を利用されていますか。また、次に多い交通手段については、鉄道駅までどのくらいの頻度で利用されていますか。

1) 鉄道駅まで最も多い交通手段と次に多い交通手段（それぞれ1つに○印）

最も多い 交通手段	1. 路線バス	2. 自分で車を運転	3. 家族等による送迎
	4. タクシー	5. バイク（原付含む）	6. 自転車
	7. 徒歩	8. その他（	）
⇒問 17 へお進みください			
次に多い 交通手段	1. 路線バス	2. 自分で車を運転	3. 家族等による送迎
	4. タクシー	5. バイク（原付含む）	6. 自転車
	7. 徒歩	8. その他（	）
⇒2) へお進みください			

2) 1) で鉄道駅まで、「次に多い交通手段」はどのくらいの頻度で利用していますか。（1つに○印）

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 |
| 4. 月に2～3日 | 5. 月に1日 | 6. 年に数日程度 |
| 7. 利用しない | | |

7

オンデマンドバス（中井ふれあいバス）についてお聞きします。

問 17. あなたは、オンデマンドバスについてご存知ですか。（1つに○印）

- | | |
|----------|-------------------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった（初めて聞いた） |
|----------|-------------------|

⇒「2.知らなかった（初めて聞いた）」と回答した方は問 19 へお進みください

問 18. 問 17 で「1.知っていた」と回答した方にお聞きします。

オンデマンドバスを利用するための条件は何ですか。（2つまでに○印）

1. 運転ができなくなったら利用する
2. 目的地へ行くオンデマンドバスが運行したら利用する →目的地：()
3. 自宅近くに乗降ポイントが整備されたら利用する →希望乗降ポイント：()
4. 始発・終発時刻が拡大されれば利用する →始発()時台、終発()時台
5. 運賃が安くなれば利用する →具体的な運賃：()円 ※100円単位
6. 条件がどう変わってもオンデマンドバスは利用しない
7. その他()

8 一般のタクシーについてお聞きします。

問 19. あなたは、どのくらいの頻度でどのような目的でタクシーを利用されますか。

(1) 自宅(町内)から利用する場合(それぞれ1つに○印)

①利用頻度	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日程度 7. 利用したことがない →(2)へお進みください
②利用目的	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 公共施設利用 6. 金融機関利用 7. 趣味・娯楽等 8. その他()

(2) 町外から利用する場合(それぞれ1つに○印)

①利用頻度	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日程度 7. 利用したことがない →問 20へお進みください
②利用目的	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 公共施設利用 6. 金融機関利用 7. 趣味・娯楽等 8. その他()

問 20. 町内及びその周辺のタクシーのサービスについて、①～⑤項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①町内からの予約(呼び出し)のしやすさ	1	2	3	4	5
②町外から利用する場合の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
③運賃	1	2	3	4	5
④車両の乗り心地・乗りやすさ	1	2	3	4	5
⑤料金・サービスなどの運行情報案内	1	2	3	4	5

9

公共交通の今後のあり方についてお聞きします。

公共交通の現状

町の公共交通は路線バス、オンデマンドバス及びタクシー等が運行中ですが、今後、人口減少・少子高齢化などにより利用者が減少し、減便や廃止などの恐れがあります。

現在、町内を運行中の路線バスは赤字路線で、他の黒字路線の収益により維持している状況で、令和3年度の公共交通全体に対する町の費用負担額は、年間約2,440万円（オンデマンドバス実証運行約2,300万円、路線バス（震生湖線の水無窪～万年橋間）運行維持費約140万円）で、利用者の減少によりその負担額は年々増加傾向にあります。

問21. 路線バス、オンデマンドバス及びタクシーなどの公共交通は、今後どのような方向性で取り組む必要があるのか、財政負担の考え方についてお聞きします。

(1) 町内で運行中の公共交通の満足度についてお答えください。(1つに○印)

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

(2) 今後の公共交通についてお答えください。(1つに○印)

1. 現状の公共交通を維持するべきだ
 2. 現状の公共交通を改善すべきだ（ルート・便数・時間帯の改善等）
 3. 現状より公共交通を充実すべきだ（新たな路線や新たな交通手段の追加等）
 4. 路線の廃止や運行本数の減少はやむを得ない

(3) 今後の公共交通に対する財政負担についてお答えください。(1つに○印)

1. 財政負担を減らすべきだ
 2. 財政負担を現状程度に維持すべきだ
 3. 財政負担を増やすべきだ

(4) 公共交通を今後も維持するために、ご自身で公共交通を利用しようと思いませんか。(1つに○印)

1. 強くそう思う 2. ややそう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない

最後に、公共交通に関するご意見、ご要望がございましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました