

資料編 5 : 利用登録者アンケート調査の自由意見

性別	年齢	自由意見
男性	40 歳代	あった方がよい。利用しやすかった。
男性	50 歳代	3月の運休をやめてもらいたい。
女性	70 歳代	今までの不便な生活に、住民が良く耐えたものと思います。13年前、古怒田の古家を手に入れましたが、そこに住んでいた御夫婦も、車が運転できないからと、二宮のバス停の近い所に住み替えました。三世大家族が多いから生活できたのでしょうね。中井町民には本当に、こんな便利なシステムの交通機関ができて良かったですね。大磯も、交通不便な地域がありますので、中井町のケースも参考にしながら提案して行きたいと思っております。ただ大きな違いは、希望する地域が偏在していること。道路事情（狭い）に難があることの様です。
男性	60 歳代	運行を実用化するには、多くの問題点が残されます。試行などにより、利用される方が少ない結果となっても、どこに問題があるのか、検証される必要もあるかと思えます。高齢化に伴い、運転免許をやむなく返上される方々が増えていきます。必要な事業なので、長い目で捉えて下さい。
女性	70 歳代	町の為にも色々協力したいと思います。
男性	60 歳代	2台あるのだから3月も実験しながら運行した方がよい。久所（滝ノ前）から秦野日赤に行く場合、のりかえなければいけないが、バスができたことにより便利になった。3月の通院は時間が1時間早くおこななければならない。
女性	60 歳代	知人に乗ってみませんか？と誘われて乗ってみて、よく分かりました。いろいろな方とオンデマンドバスの話しをするけど、漠然としている人が多数いると思います。もっと多くの方に知ってもらいたいです。気楽に登録できて、利用のメリット等。（多くの方が申込み、反面、希望の日時が取れなくなる不安もある）
男性	30 歳代	広域行政の観点で運行してみたらどうか？（秦野市、平塚市（土屋・金目地区）、二宮町から一定の負担金を拠出してもらい、運行内容を充実させる）アピールが足りない。事前周知PRは、バス停に掲出、広報のみ。やる気が見えない。バスとの乗り継ぎをアピールできていない。このようにしたら利用しやすいといった手引き。小学生・中学生の通学に広く使って欲しい。
男性	70 歳代	バス停が決まっているので、お年寄りや足腰の弱い方、又荷物を持った方々にケースバイケースで、バス停とバス停の間に停まれる様な工夫が出来ればと思います。実車中次の予約の運行経路の改善。
女性	60 歳代	これから長く利用したいと思います。
男性	70 歳代	すぐに完全なものにはならないでしょう。多様なニーズがあるでしょう。将来絶対に必要な施策ですから、始めはなかなか難しいかもしれませんが息長く続けていって下さい。
男性	40 歳代	まだ使用したことがありませんが、是非利用したいと考えています。末永く続けることが大事だと思いますので、頑張ってください。
女性	60 歳代	町民の足として便利に使えるように、アンケート内容を考慮して、続けて欲しいと思います。年齢的にも、もう少し先になったら利用したいという思いです。それまでに、なくならないようにと願っています。近所に行くには歩きで、雨天時、遠くへはオンデマンドでという思いです。
男性	70 歳代	乗車する所が家から（路線バスより）遠くなり不便である。運賃が高い。手続が面倒です。簡便性に欠けています。

女性	60 歳代	大変（利用の仕方によって…）便利だと思います。色々な活動の際に、交通手段として是非利用させていきたいと思っています。今迄は、何人かの一人として、会員の方の送迎等で負担を感じてきましたが、その部分がなくなると、もっと会の活動も楽しい内容に出来るのではと、期待しています。又将来、自分が老いて車の運転も諦めた時、自分の事は出来る限り人を頼らずという前向きな考え方を望める、一つの大きな手助けとなるとと思います。
男性	70 歳代	現在、自家用車運転使用して、ふれあいバスの利用はまだないが、この先、利用させて頂くようになると思うので、町外の乗降場所を増やして欲しい。
女性	60 歳代	バスの色柄をもう少し変化して欲しい。乗降場所を多くして欲しい。（町外に）
女性	60 歳代	平石整形、南が丘クリニック病院、井上整形外科等、医者を増やして欲しい。
女性	40 歳代	予約運行も良いが、それ以外に定期運行は出来ないものか？
男性	30 歳代	中井町の将来の為、ふれあいバスは素晴らしい案だと思います。継続していく事で利用者は拡大でき、町内外に根付くと思います。
男性	30 歳代	子供の通学に利用したいのですが、中村小学校に連絡しましたが、返事がきません。利用したいのですが、駄目なのでしょうか？中学生はいいみたいな話ですが…。おかしくないでしょうか！
女性	70 歳代	病院利用の場合、行きは何時で予約は良いのですが、帰りはいつ終わるかわかりません。その場合は、どうすれば良いか。
男性	20 歳代	やはり、町に魅力のある建物があまりないから、町内だけでは使いづらいので、何とかして下さい。
男性	70 歳代	中井町でノーマイカーデーを毎週設けて、ふれあいバスの使用を推進したらどうですか。（中村、井ノ口地区で相互に実施する）バスの運行ルートについて、使用者はわかりません。目的地までの時間を明確に表示して欲しい。目的地に行くのに、乗らない地区のルートは通らないで、直行での運行は出来ないか。使用者は所要時間が短縮でき、便利です。
男性	70 歳代	登録制は必要なのか（もし、登録していない人が必要な場合は、どの対策）。1月10日～2月28日の間の利用状況を知りたい。
女性	40 歳代	とても良い制度だと思います。もっと広がるといいと思う。学生を駅まで運んで欲しい。お年寄りを色々な所へ連れて行ってあげて欲しい。
男性	60 歳代	乗降場所が分かり難いので、近くの目標物を（ ）内に書く。商店等の名前を入れ、商店等から広告料を頂く（交渉）。一度利用したとき（乗り合）近い人から順番に乗せて行けば良いのに、コンピュータの指示なのか、行ったり来たり、無駄な運行を行った。特に1人乗車のときは、近い道を通れば良い。
男性	30 歳代	このアンケートに際し、現在の乗降場所を同封しないと、答えづらくありませんか？
男性	60 歳代	路線バスの本数が少ないので、最寄り駅（JR、小田急）までの路線が無いのはあまり利用がないのではないかと？路線バスの運行が無い時間帯しか希望する人はいないと思うので、神奈中バスさんへの影響は全く無いと思います。
女性	70 歳代	中井ふれあいバスで出掛けてみよう精神で、中井町の知らない地域へ降りたり、又、日常生活がマイカーを使用せずとも便利になるように、自分にあった利用作戦を作ると面白いと思います。これからは時折利用させていただきますので、継続を心より期待致しております。
男性	70 歳代	中井町内→秦野赤十字病院→イトーヨーカドー（5分位）→秦野駅までを計画して下さい。
女性	70 歳代	イトーヨーカドーから→秦野駅も計画してください。
女性	70 歳代	運行コースを作成し、定期的に運行。足が悪い為、乗降する階段が高すぎるので、もっと低くして欲しい。

女性	50 歳代	目的地まで時間のムダがなくて最短でいけるので便利。もっと乗降場所がふえれば良い。駅にとまれなくても近くで、歩いていけるところにとまれる場所があれば、もっと利用範囲が広がる。これから老人が多くなるので、自宅近くで手を上げて乗れたらいい！
女性	50 歳代	老人家庭などにもっと知ってもらうために広告だけでなく、集会を開いたり、民生委員の方の個別訪問をする。
男性	60 歳代	砂口ー秦野赤十字病院の 300 円は高いと思います。運行距離に応じた運賃の検討をお願いします。(難しいとは思いますが！)
女性	40 歳代	とても助かるので今後も利用したく運行を続けて頂きたい。
女性	60 歳代	タクシー、バスに次ぐみんなの足となるデマンドバスとなることを願います。
女性	60 歳代	二宮駅⇄南が丘・秦野赤十字病院⇄秦野駅の周辺の交通便をもっと活発にするため、ふれあいバスを多に宣伝して、利用しやすくしてほしい。
女性	60 歳代	バスの停まる所や秦野駅に停まってくると、とても助かります。
男性	60 歳代	老人を対象とした町内の移動も無意味ではないが、「住み良い町中井町」を目指すのであれば、住環境の素晴らしさとともに通勤・通学にも便利な町としてアピールできるようにすべき。それには、既存のバス路線とデマンドバスとの円滑な連携等も含め、中井町の地理的な特性を生かせるような、他の市町村との交通体系のあり方等を同時に検討していただきたい。
女性	50 歳代	最初から変だと思っていましたが、何故小田急やJRの駅までいかないのでしょうか。料金は路線バスと同じでも利用はあると思います。塾や習い事をして夜遅く帰る子供達が（特に女の子）1人でも安心して乗れるようなバスにしていきたい。路線バスの空白をうめるなら、早朝から夜中まで運行してほしい。町内間の利用はあまりないのでは？
女性	60 歳代	将来高齢化が進むにつれ、ふれあいバスが出来た事自体、まだ利用していませんが、ただあるというだけでとても心が安心致しました。まだ意見というところまでわかりませんが、ありがとうございました。利用させていただきます。
女性	70 歳代	運転出来る娘が二宮までお勤めに行くのに、雪との予報で利用しました。とても良かったと言っていた。是非続けて欲しい。これから利用出来ることを楽しみにしています。
女性	60 歳代	携帯電話で申込みすると待つ時間がかかり、電源がなくなりそう。これからもお願いしますので頑張って頂きたいです。
男性	70 歳代	これからの高齢化社会に対応出来る交通手段として、頑張って下さい。
女性	60 歳代	町外の方の利用はおかしいのではないのでしょうか？
女性	50 歳代	皆さんが便利に利用できるよう改善をお願いします。二宮町や秦野市のコミュニティバスを参考にしては？
女性	60 歳代	全く思いがけない夢のような企画にびっくり、ただただ感謝、感謝です。今まで、いつも私一人の乗車の為、申し訳なく、もっと皆様の利用が増え、時間調整などをして乗り合いができれば良いと思います。
女性	70 歳代	利用して行っただが（目的地）、帰りがどうしたら良いか具体的に教えて欲しい。
女性	50 歳代	「ふれあいバス」と言う名称がダサすぎます。今さら変えられないでしょうけど、わざわざ募集して決めた意味がない呼び名でしたね。ドライバーの方々は皆さん感じが良くて良かったです。
女性	60 歳代	求められているのは、駅までの運行です。様々な要因のため不可能とあきらめずに、特区申請や、秦野駅近くまで（歩いて秦野駅へいける（5分位））の運行を考えて頂きたい。（中村→二宮駅のバスはあるので）
女性	70 歳代	町外の場合はバスの循環が欲しいです。買物してからいちいち電話は携帯を持っている人もあればない人もあります。又年をとればとるほどかけるのが苦痛です。循環していれば追加する時間を覚えておけば、それまで用事を終らせれ

		ばよいのですから。
男性	60 歳代	秦野駅行を入れてもらいたと思います。～500 円でも良いかと。
男性	30 歳代	中井町は、駅のない町として、又、生活のかかりのウェイトを近くの市町に依存しています。中井町としての存在を維持する計画ならば、医療費無料化も、小学6年までを早く打ち出したようにインパクトのある誰もが使いたいと思うような施策が必要だと思う。若い人が住みつかないと将来的打撃は大だと思う。特に免許が取る事のできない小・中・高生にもっと目を向けるべきではないだろうか？今の中高生は習い事で帰宅が 22 時を過ぎる事は普通である。中学校も一校しかない中で、親の送迎が普通との声もある。そういったことも検討課題として欲しい。
女性	30 歳代	町外の学校等に子供が通学用として利用できれば、助かる。バス停はあっても本数も無く、希望の時間がないので、結局本数のある所まで自家用車で送り迎えしないとイケない。車を運転できないこの地区の住民は、上病院等の松田方面に出るのに、一度、比奈窪まで出て、秦野駅から電車に乗って迂回しないとイケない。
女性	60 歳代	予約及び、キャンセル方法の改善を希望します。
男性	60 歳代	是非継続充実させて欲しい。将来は路線バス会社と協力で、ターミナル駅まで拡大して下さい。NTTの電話回線は、各社が乗り入れて回線の利用効率を上げ、急激に普及してきました。バス路線も同様で、一社独占では無く、知恵を絞り、ビジネスモデルを構築して下さい。
男性	20 歳代	予約が必要ということで、もっと面倒なイメージがあったが、実際に利用してみると簡単だった。体験会を開くとか、町民全員に利用者カードを配るとか、まず利用してもらうきっかけを作ると良いと思う。乗った感想としては、ずっと私一人だったので、わずか 200 円で運転してもらうなんて、ちょっと申し訳なかった。後は、路線バスと乗り継ぐ際、バスが遅れていて、予約時刻に間に合うかハラハラした。やはり駅まで直通の方が良い。回数券が良いと思う。PASMO と違って中井町専用になるので、継続的な利用が期待できる。あるいは定期券。1ヶ月 3,000～5,000 円ぐらいで。定額で乗り放題ならば利用者だけでなく、町にとっても収入が安定して良い。利用が増えて困ることはないと思う。
男性	19 歳以下	中井ふれあいバスは便利でした。
女性	50 歳代	現在、自分で運転しておりますが、将来的・利便性を考慮して登録しました。まずは、東名バスを利用して、墓参りに出掛け様と思っていましたが、3月は運休との事、残念です。
男性	60 歳代	バス路線では利用出来ない、町内の自治会から自治会等の乗降場所を利用すれば、バス路線の運行にはない利用方法があります。また、二宮、秦野地区の駅を利用するには、法による制限がありますので、付近の施設に乗降場所の追加をおこなえば、うまく利用出来ることと、行政側からPRを行い、デマンドバスの普及を促してもらいたい。ただPRするのではなく例題を上げて町民の関心がむく、おもしろおかしく、ひきつけるPRをお願いすることだと思います。
女性	60 歳代	バス停がどのG・S（ゴミ集収場）が何番なのか、解かるまでは年齢が高い人には大変です。急な利用な時にもスムーズに予約乗降が出来たら良いと思います。障害者、身体の不自由な方々が乗り易いバスであって欲しいと思います。今後は小田急秦野駅やJR二宮駅、国府津駅までエリアを伸ばして欲しいと思います。
男性	50 歳代	1月11日に秦野日赤病院から遠藤（中村下児童館）まで乗車しました。満足・感心した点は以下の通りです。不満な点はゼロでした。予約窓口の対応。日赤に予定時刻通りに来てくださった。バスがきれいで快適。ドライバーさんの感じが大変良かった。家近くまで直行してもらえ、短時間で帰宅できました。
女性	70 歳代	中井町にふれあいバスが運行されるようになり本当にうれしいです。今はかな

		ちゃん手形を利用していますが、いつかお世話になると思います。その時は宜しくお願い致します。
女性	30 歳代	サラリーマンにも、もう少し気をつけて欲しい。(例えば、夜8時(9時)以降に秦野・二宮駅から比奈窪行きを30分毎定時運行とか。1時間に1本でも!!) 昼間に使う人には便利かもしれないけど、中井町のサラリーマンにはあまり良さがわからない。子どもでも安心して利用できるのではと期待しています。中井町(井ノ口)に引っ越してきて、中学生はバスや家庭送迎が主流と知りました。義務教育なので、定期代の控除か無料バスがあるといいのに。みんながふれあえるようなバスであって欲しい。
女性	60 歳代	県外から来た人で登録してない場合は、登録した人が一緒に乗り、町内の利用はできますか。
男性	60 歳代	ふれあいバスを利用する最大の目的は、町内の所ではなく二宮駅や秦野駅に行くのが最も多く、駅までの頻度を増やして欲しい。
男性	40 歳代	持続可能な公共交通となることを願います。
男性	70 歳代	バスの乗降場所が少し高いから、年寄りには大変です。もう一段下につけてもらえませんか。
女性	50 歳代	先日、電話で乗場所の番号をまちがえてしまい(予約2分前)予約デスクに急いで電話したら、メールして下さり助かりました。ありがとうございました。
女性	60 歳代	「中井ふれあいバス」というすばらしい名称を活かす為にも、まだまだ中井町全域を知りたいという人達と楽しくバスで片道ウォーキングしながら利用をしたいと思っています。4月からの運行を待っています。
男性	70 歳代	中村地区から秦野駅への便が不便のため、秦野駅南口への運行を希望。
女性	70 歳代	いちいち予約電話しなくて路線のバスの様に時間が決まって運行されたいいな、と思っています。
女性	50 歳代	予約せず気軽に乗れるように、運行時刻を決めて欲しい。町外へもっと運行して欲しい。
男性	30 歳代	地域の交通として定着することを期待します。
女性	60 歳代	買物をして、帰りはいっぱい荷物があるから、希望する自宅近くで降りられるように出来たら…。
女性	70 歳代	先日、バスの時間が(秦野行)間があるので比奈窪まで利用したく申込みました。時間が希望通りに行かずキャンセルしました。せっかく利用したくても、余りにも時間が早すぎて歩いて行きました。早目(何日も前)なら希望の時間に来てもらえるのでしょうか?せっかくバスを通すならぜひ、秦野駅、二宮駅は是非お願いしたいです。
男性	60 歳代	町外、病院方面。
女性	60 歳代	現在は、もう少しの間、自力で買物に行けますが、その内、家の近くからオンデマンドバスを利用させていただけたら良いなあと思いましたので、申し込みました。明日かも知れませんが、先の事はどうなるかはわかりませんので、宜しくお願い致します。
女性	40 歳代	予約方法:電話での予約やキャンセルの時間帯を長くしていただきたいです。朝早い時間に予約したバスをキャンセルする際、電話が繋がらないのは不便です。インターネットが使えない方も多いと思います。電話でやりとりする部分のサービスの拡大をお願いしたいです。土・日も。バス:バスに乗った際、乗り合わせだったため、次どこに停まるのか分からなかったので、「次は〇〇に向います」と教えて欲しい。(運転手さんによるのかもしれませんが…)
男性	60 歳代	13人乗りではなく一人でも気軽に利用出来る、もう少し小さい車はどうですか。
女性	70 歳代	まだ一度だけの利用でしたが、とても助かりました。
女性	70 歳代	駅まで行って欲しい。病院に行く時は良いのですが、帰りの時間がわからない

		ので予約が出来ない。電話をして何分位で来てくれるのですか？
男性	50 歳代	実証実験期間が実質一月程度しかなく、実際に乗ることができなかったのが残念です。関心ある人は多いと思うので、長い目で少しずつでも改善していけば、実績は上がっていくように感じました。困難とは思いますが、できれば秦野駅かその周辺まで行ければ、かなり便利になると思います。
女性	40 歳代	車の運転をしない人にとっては、とても便利な交通手段になると思います。バスは何台で運行するのでしょうか。予約が重なった場合、希望通りに利用出来るか、不安です。
男性	40 歳代	非常に良いサービスだと思います。是非一層サービスを充実させて欲しいと考えます。
男性	60 歳代	更に充実した取り組みを願います。
女性	60 歳代	バス停が解りやすい場所、もっと目立つ方が良いと思う。ある程度時間割があると良いと思います。その予定で動けますし、予定も立てやすいと思うから。その他は予約で動く、二つの方法は無理かな。
男性	60 歳代	実施してから2ヶ月でのアンケートは早い気がする。「登録したものの乗る機会がなかった」そんな人達が多いのでは無いか。1年とはいわないが、6ヶ月ぐらい過ぎてからのアンケートの方が正確な回答が得られたのではないかと思います。あと5年もすれば、運転が出来なくなる（個人的に）そんな高齢者の為にも、ふれあいバスの運行はありがたい事だと思っている。そして、いつまでも続けていただきたいとも、思っています。
女性	30 歳代	土・日に急に利用したいと思うのですが、金曜の時点で予定が決まらず、いつも受付がなくて残念ながら一度も利用できませんでした。子供も乗りたいと言っていたのですが…。3月が終わったら、是非利用したいので、土日の受付、駅の乗り入れご検討お願いします。駅が入れば平日も利用したいです。
女性	40 歳代	中井ふれあいバスをご利用させていただきまして思った事は、できれば駅まで行って下さればいいかなあと思いました。
女性	50 歳代	最寄駅まで行ってくれば使いたいが、乗り継ぎで利用するには運賃が高くなってしまいます。
女性	70 歳代	自宅の近くにバス停はありますが、バスの本数が少なくとても不便です。もしお願い出来るなら新雑色トンネルの所位で乗車できれば幸いです。
男性	50 歳代	交通過疎地住民（交通弱者）にとって今回のバス導入は画期的であり、これまで要望していたスクールバスなどの代用になると思いますので、まずはこのバス運行に尽力して頂いた行政、議員、関係各位に感謝申し上げます。但し、便利になったと思って利用したら、非常に不便さを感じました。今の運行（運用）なら利用者は少なく、継続は無理と推定されるため、ここではあえて利用者を増やすための提案をします。まず今回のバスはどのようなコンセプト（目的）で導入されたのでしょうか？①町全体のお年寄りの買物、通院？②小中高生の通学や車のない通勤者
男性	50 歳代	パンフレットについて①予約から利用までのフロー、②バスの運行イメージの2点を追加してはどうでしょうか。
女性	60 歳代	将来、住民の高齢化、又資源の枯渇、環境問題を考え、オンデマンドバスの移動手段は必要不可欠。バスの運行は、町内（短距離）は公の道路での乗降自由の巡回バス。町外（長距離）の乗降場所の増設を希望する。
男性	60 歳代	交通不便な町ですので利用者がいる限り、また利用者が少なくても長く続けて頂きたい。町民の足にまちがいなくなると思う。
女性	70 歳代	学生割引とかあると良いと思う。回数券があれば良い。それにはプレミアがついて。まだ利用していませんが年をとりましたらお願いします。
女性	60 歳代	できればもっと早く通して欲しかった。

女性	30 歳代	本当は、駅まで乗車できるのが1番良いのですが、路線バスとの関係で、そうできないので仕方ありません。そのため、路線バスを利用して駅まで行くのに便利な、団地中央や南が丘センターで乗降できれば良いと思います。子どもの習い事の送迎には、安心なので今後利用したいと考えています。検討よろしくをお願いします。
男性	19 歳以下	習い事の行き帰りにとても便利だと思います。今後も是非利用したいので、もう少し町外の乗降場所を増やして欲しいです。予約の時、到着時間を設定して予約したが、予定より早く着きすぎてしまったので、もう少し改善してくれると良いです。
女性	40 歳代	料金が安くてありがたい。車の台数が増えれば、断る回数が減るのでは？私が、子供の送迎できない時など、とても有り難いです。
女性	60 歳代	今は、自分で車の運転が出来るので、特に利用のつもりはないですが、後数年後には、買物や病院通いに是非利用したいと思います。現在も眼科や病院への検査には、是非使いたいと思っています。駅への利用は、おでかけだけでなく、伊勢原の東海大とかにも使える便利です。(駐車場が駅には少ないので)
男性	60 歳代	ふれあいバスの目的は住民の年齢で大きく違い、難しいが。理想は自家用車生活からの脱却し、自由に町内・町外への行動範囲の拡大となり、生活路線(バス)となること。あまりに不便である町内の交通であるため。利用者が自家用車以外の利便をあきらめている。出かけることを抑制し、入ってくる人の行動を抑制されていることの自覚することが事の始まり。あのバスであそこに行きたい等の利用目的メニューの整備を町内外と連携して育てていくべきだと思う。町のトータル開発計画の一貫で考えないと、路線バスと同じで無乗者便の危険あると思います。
女性	60 歳代	バス停はふれあいバス停と分かりやすいが、誰でも利用できないのが町外の人、登録していないと利用できないのが不満。金額も高い。予約するのは面倒。
男性	60 歳代	今は自分で車を運転することができるが、将来は利用したい。
男性	60 歳代	神奈中に補助金を出してまで、お願いする必要がないのでは。高齢化でバス運転手等の運転者シニアの活用により、オンデマンドバスを現状バス会社に替り運行する。収支等は十分可能と考える。シニアだけの経営にすれば、十分と考える。学生、通勤に対応した時間帯調査をすべき。買物先、病院、駅乗入れも行なう必要有り。中・長期の計画により、順次サービス拡大する。将来の理想在る形を先に見せる事により、自家用車の個人対応計画へも反映させる必要と考える。
女性	60 歳代	いつもは車で買い物に行くので、利用しませんでした。秦野市のイトーヨーカドーまで行ってくれば、車で駐車場料金を払わなくて 600 円で電車にも安心して乗れます。ヨークマート・秦野赤十字病院からは距離があります。二宮方面は西友しかないの、仕方ないかな。歩け歩きのウォーキングや、自治会での中井町散策には片道歩いて、帰りはバスを利用すれば良いと思う。これからは買い物以外では利用したいと思います。
女性	60 歳代	この先利用する事があると思うので、大いに期待しています。利用した人に聞いたのが、希望した時間が合わず、利用できなかったそうです。とても残念です。もう少しきめ細かい運行をお願いします。
女性	30 歳代	自分は車があるので、それほど利用する機会はないと思いますが、高齢の方や子供や一時的に怪我や病気で運転できない方、短期間で企画に研修・出向でいらっしゃる方など、幅広いニーズがあるのではと感じています。既にしていらっしゃるかも知れませんが、バスが停まる施設(秦野赤十字病院やヨークマート、役所等)に利用パンフレットを置いてはいかがでしょうか。

男性	30 歳代	公共交通機関の補完という意味では、鉄道との乗継も重要な位置付けになると思います。町内だけの移動にわざわざ予約して乗車する人は数多くないと思います。バスも減便が続いていることから、乗車チャンスの拡大で、利用率向上を目指してみてもいいでしょうか？二宮駅・秦野駅への乗入れは必要と思います。
女性	50 歳代	近い将来を考えて、このサービスを切望していました。今はまだ利用できていませんが、活用させてもらいます。是非存続して下さい。
女性	60 歳代	利用出来るのも元気な時だけ。
男性	70 歳代	旅行は、マイカーを駅周辺に預けて、電車を利用しております。このたび、中井町オンデマンドバスが運行することになり、高齢になり自動車免許証を返上したいと考えておりましたが、ふれあいバスの町外乗降場所に駅がないため、高齢になってもマイカーを運転しなければならないのは、不安です。
女性	60 歳代	直近での利用は少ないと思いますが、将来に向けては利用が増えると思いますので、続けて欲しいと思います。
男性	60 歳代	町内の乗降場所は充実しているが、行き先を町内とすることは殆んどない。町外の設定場所が少なすぎる。勤め人等、日々駅を利用している人が、通勤のためにオンデマンドバスを利用することはない。従って町外のターミナル等を増やしても路線バスへの影響はない。トータルとして増収となると思う。
女性	50 歳代	土・日も電話予約受け付けて欲しい。
男性	60 歳代	町内一周→秦野方面、町内一周→二宮方面、各午前・午後 2 往復、時間決めて、ルートも。価格一律 100 円。公共交通では通らないルート・地域を通れば、棲み分けは出来るはずです。
男性	60 歳代	バスの車内に黒いフィルムがはってあるが、外から車内がみえるようにしたほうが、乗客は安心するのではないか。(特に若い女性等) ゴミ収集ステーションが乗降場所になっているが、イメージが悪い。ごみ箱に直接標識をはるのではなく、せめてごみ箱の近くに標識を設置されたい。
女性	40 歳代	“神奈中バスがなくなるかも”というウワサを数年前から耳にしています。もしそうなったら、子供の通学(町立小・中学校)とお年寄りの通院(日赤・りゅう医院等)だけは、巡回という形でサポートして欲しいです。若い人は殆どの人が自分の車で移動していると思います。車に乗れない子供やお年寄りの自立の気持ちを支えて守ってくれる様なバスになる事を願っています。
女性	60 歳代	インターネットを使いこなせばいいのですが、電話での予約だと時間が制約されて、つい予約をのがしてしまいます。1 時間前まで、許容範囲ですが、混んでいると 90 分しないと利用できないこともありました。TV で見た町ではお年寄りがタブレットの端末を持たされ、これから出かけたい旨通知するとすぐ利用でき、おつかいが済んですぐ通知するとまたオンデマンドバスが迎えに来てもらっていました。そこまで便利だとワイワイおしゃべりしながら利用できるようになるのかなあとと思います。1 人でずっと乗っていると、申しわけないような気がします。でもこういうシステムを導入していただけると本当に有難いです。
男性	60 歳代	路線コースの中で、自宅の一番近くで乗りおりができれば、より利用が増えると思われる。(バス停から 2~3 kg の荷物をもって 300m・500m は歩けない)
無回答	70 歳代	本数は少なくとも、循環方式にして欲しい。
男性	70 歳代	良い事なので、改善しながら継続して下さい。
女性	70 歳代	まだ 1 回も利用した事がないのですが、用事が出来ればお願いする事があると思いますので、宜しくお願いします。
男性	70 歳代	走行ルートをもっと PR すべきだと思います。自治会の中心、例えば自治会館を経由する。急行バスがあれば時間短縮が出来、より便利になります。当面は利

		用のつもりはないが、将来お世話になるつもりです。
女性	30 歳代	秦野駅や二宮駅まで行ってくれたら、利用出来るのでよろしくをお願いします。
女性	60 歳代	電話を掛けて予約する時に空きの有る時はすぐに乗せて欲しい。
女性	50 歳代	バスが通っていない地区は優先的に時間を決めて巡回したらどうでしょう。
女性	40 歳代	将来必ず必要になってくることだと思うので、是非続けてもらいたいです。二宮、秦野、新松田などへの直通（バスより短いルート）の交通が充実すれば生活がずいぶんしやすくなります。既存の交通機関との競合があると思いますが、もう少し隣り合わせた市町との行き来が楽になるようにお願いしたいです。乗用車で 15 分のところバスで 30 分では、自家用車に頼らざるをえないです。
女性	70 歳代	中井町に住む様になって一番感じた事は、交通の便の悪さでした。でもそれにも慣れ生活して参りました。中央公園が出来、ウォーキングしながらお花を見たり散策したりして楽しんで居りましたが、足が悪くなり、人に頼めば連れて行って戴けますが、自分の気持だけでは動く事が出来ないの、半ば諦めて居りました。でも今回「中井ふれあいバス」が始まり、あちこち動く事が出来、又重たい物も運ぶ事が出来ると思うと、とても嬉しいです。2回利用させて戴きましたが、車内もとても綺麗だし、あちこちに書かれた文字が大きく、とても見やすく、人にやさしい心遣いを感じました。
女性	70 歳代	秦野行きのバスの乗車はバス停まで徒歩 20 分かかります。二宮駅にはバス停まで 5 分ですので簡単ですが、バスが国道へ出て回るのでバスで 25 分～30 分必要です。駅まで短時間で行くことが必要です。中井地区内も広域ですから、このふれあい号でうまく移動出来るか気になります。病院行きは、しらさぎ送迎車をお願いしてとても有り難いのですが（土・日）が利用出来ません。ふれあい車は休みなしで午後 8 時頃までと聞いていて大変嬉しく思いますが、使い方がよくわかりません。急用が多いので前からの予約は不可能です。2月中、バスが 2 台止まっていることが多いようで利用はしたいが、面倒ということになってはいないでしょうか？方法について利用しやすい最善を検討する必要あり。バスについては相当の費用も掛ること、考えられるので、バス利用よりもその費用でタクシーの割引券など考えられないでしょうか？
女性	70 歳代	買物、通院に利用したいのですが。二宮駅、秦野駅、東海大大磯病院、足柄上病院へ通院しているが、現在は行けないため、是非運行をお願いします。
女性	70 歳代	1 度利用しました。路線バスが無い所ですので大変助かりました。又、重い荷物も家の近くまで来るので買物も便利。少子・高齢の時代必要。老人にやさしいふれあいバスにしてもらいたい。
男性	70 歳代	非常に有難い制度を良く開発してくれたと感謝しています。制度が衆知されるにつれて、利用者も多くなってくると思う。町外の者との交流の輪が広がり、密になり、町の活性化に大いに役立つと思う。町の発展を目指して、制度の更なる充実化を図られるよう期待しています。
女性	60 歳代	長い間お願い続けて参りましたので、始めて下さったことに大変に嬉しく有り難く感謝しております。最初は利用者が少ないようにみえても、時間と共に町内・町外共に広まり、利用者数も増えていくと思います。友人・知人を招くことも、とてもたやすくなります。そのために登録外の人でも登録者と共になら利用可能にお願い出来れば、大変に有り難いです。オンデマンドバスの運行が充実することで、町の活性化が図られるという良い循環になっていくことと思います。
男性	70 歳代	交通の不便な地域の人に積極的に利用を PR すべき。これを理解してもらわないと、存続出来ない。公共交通の通っている地域も同様、境地区は特に必要。
女性	70 歳代	二宮駅、秦野駅に車を利用する事が多いが、駐車場の問題もあり、乗り入れが出来ればぜひ利用したい。バスも日中の本数が少なく、時間のロスも少なくてすむ「ふれあいバス」が利用出来れば、とても良いと思うのだが…。将来、車の運転が出来なくなれば、スーパー等の買物にも利用したいので、住民の意見

		をまとめ、良い方向に行く事を願っています。
男性	70歳代	交通の便の悪い当町にとって「中井町ふれあいバス」の発想は大変すばらしく期待大ですが、利用者の利便性を考慮しない考えでは、その価値が全くなくなってしまうと思う。特に二宮駅、秦野駅への乗り入れは最も必要な事と思う。はじめから神奈中との関係でダメ…ではなく、何とか知恵がないものか。これに係わる関係者は、もっともっと考えてもらいたいと思う。
女性	19歳以下	「もっと運賃が安ければ乗れるのに」と友達が言っていました。あと、秦野駅をよく利用するので、オンデマンドバスに乗っていきたいです。オンデマンドバスは、1人で乗った時などは目的地にまっすぐいけるので時間かからなくてうれしいです。だからまた再開してください！
男性	40歳代	本当にありがたい。役場のみなさんの努力に感謝したい。運転手はとてもよい。
男性	70歳代	オンデマンドバスは年老いてからの、又弱者の為の交通手段と思って居りました、私だけでなく町民も多いと思います。愛称について、もっと町民の身近で親しみやすいと思い応募しましたが、残念ですが苦しい名称になってしまいましたね。私達の地域から神奈中バスがいずれ廃止になるようですが、子供達や孫の為にも非常に残念です。益々中井町から離れてしまいます。少子高齢化でしかたないと思いますが…。色々と私達も責任の痛感致します。
女性	70歳代	現在は自分で車の運転が出来るので、将来利用したいと思い利用登録いたしました。境地区ですので、万が一神奈中バスが廃線になったら子供達は通学出来ません。車の運転の出来ない人は外出出来ません。町外に出た子供に住みづらい中井にもどってくれるようなのむ事は出来ません。中井町は衰退していくばかりです。中井ふれあいバスが救世主となってくれる事を切実に願っております。
女性	60歳代	五分一に住んでいますが、結婚しても若い人が同居していませんので、老人ばかりになってきています。これから不安を感じます。
女性	60歳代	秦野駅、二宮駅にも運行して欲しいのですが、路線バスの事も考えつつ、より良い方法で継続して頂きたいと思います。