

施設予約システム よくあるご質問

Q IDや仮パスワードの通知が届いていないのですが。

A e-kanagawaに登録されている「団体代表者の住所」に送付させていただいています。そのため、情報が更新されていない場合、通知が届かないことがあります。ついては、「ID・仮パスワード問合せ用フォーム」より通知が届いていない旨をお知らせください。なお、e-kanagawaから情報が移行できなかった団体もありますので、その場合は、新規登録をお願いします。

ID・仮パスワード問合せ用フォーム URL

https://www.town.nakai.kanagawa.jp/cgi-bin/inquiry.php/79?page_no=3798



Q パスワードの変更ができません。

A パスワードには、半角の小文字英字、大文字英字、数字のすべてを組み合わせた8文字以上である必要があります。数字のみや小文字英字+数字などには変更できませんのでご注意ください。

Q 新規登録したのに利用者IDが送信されません。

A 新規登録手続きをしていただいたのち、管理者が承認の手続きをするまで利用者IDは送信されません。利用者IDの送信まで概ね1～2開庁日お待ちください。

また、管理者の承認手続きについては、登録いただいたメールアドレスに送信される「中井町公共施設予約システム利用登録申し込み受付」というタイトルのメールに記載されているURLをクリック（タップ）していただく必要があります。なお、メールが届かない場合、考えられる原因と対応は次のとおりです。

1. メールアドレスの入力ミス

⇒改めて新規登録をし直してください。

2. 迷惑メールフォルダに入っている

⇒迷惑メールフォルダを確認してください。また、送られたメールが迷惑メールにならないよう設定してください。

3. 迷惑メール防止フィルタ等のサービスにより受信ができない状態または特定のドメイン以外のメールを受信しない設定になっている

⇒受信を許可するドメインに「@p-kashikan.jp」を追加して管理者にご連絡ください。送信したメールを再送します。

Q ID、パスワードを入力してもログインできません。

A ID、パスワードに誤りはありませんか。特にパスワードのアルファベットは大文字、小文字の違いがありますので、お気を付けください。なお、パスワード変更後、パスワード忘れてしまった場合、パスワードを再設定していただく必要がありますのでご注意ください。

また、トライアルサイトにアクセスしているケースもありますので、アクセスしているサイトの再確認もお願いします。

施設予約システム URL

<https://k6.p-kashikan.jp/town-nakai/index.php>



Q ログイン後、予約状況を確認したときに予約されているはずの時間帯に予約情報が入っていないのですが。

A 利用者登録をしていただいた団体から順次予約情報の紐づけを行っています。利用者登録をしていただいてから2～3日お時間をいただいておりますので、ご了承ください。

Q パソコン・スマートフォンでの操作方法がわからないのですが。

A 町ホームページや予約システムサイトに操作方法を掲載していますので、そちらをご確認ください。

町ホームページ（施設新予約システムと各施設の運用について） URL

<https://www.town.nakai.kanagawa.jp/soshiki/shogaigakushukashogaigakushuhan/kokyoshisetsuannai/3798.html>

