

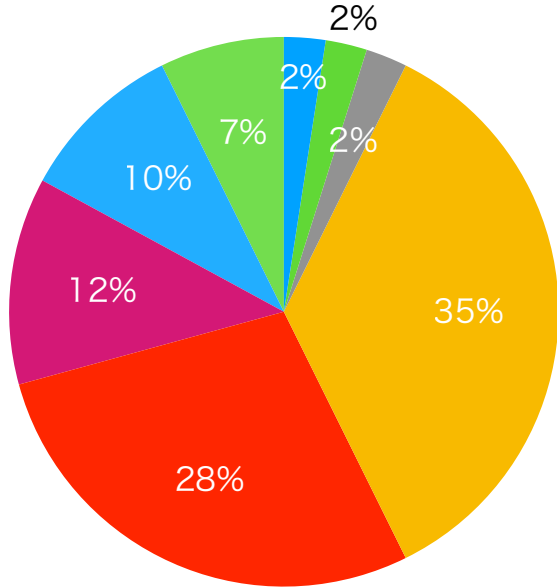
中井町議会令和2年度議会報告会アンケート結果

令和3年4月2日
議会広聴委員会

アンケート概要 期間 令和3年2月6日～3月31日
対象 報告会動画視聴者(最大333人)
有効回答数 82

回答者の内訳

10代 20代 30代 40代 50代
60代 70代 80代以上



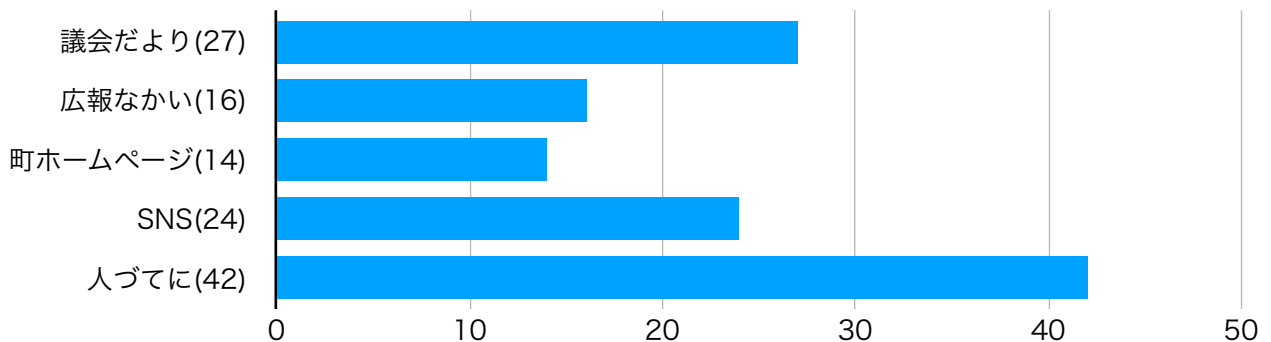
お住まい…町内73人(92.1%)、町外9人(小田原、秦野、松田、開成、横浜、埼玉)

年齢…40代～50代で6割を占め、10代からとこれまでにない年齢層にも広がっている

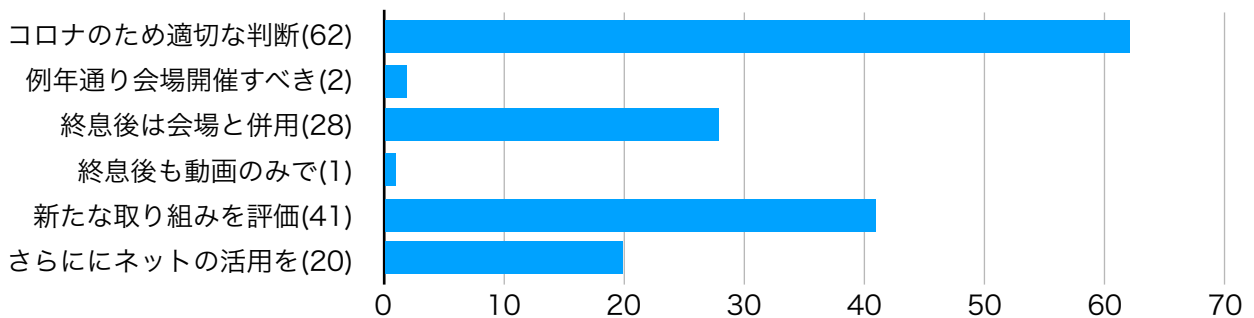
10代	2人	50代	23人
20代	2人	60代	10人
30代	2人	70代	8人
40代	29人	80代～	6人

性別…男性47人(57.3%)
女性31人(37.8%)
答えない4人(4.8%)

議会報告会の動画開催をなんで知りましたか(複数回答可)



議会報告会の動画開催をどう思いましたか(複数回答可)

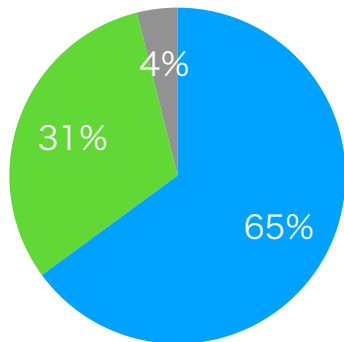


その他の回答(各1人)

- ・ 会場からの生配信で、リアルタイムに質問してみたい
- ・ 必ずしも議員が答弁しなくても良いと思う
- ・ 動画ではなく、書面のほうが見やすいような

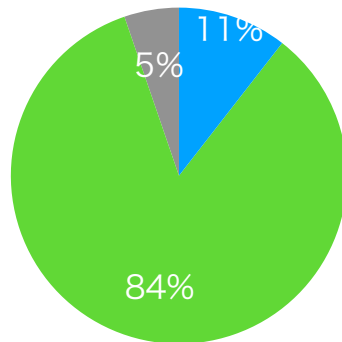
報告動画の内容は

- わかりやすい(50)
- どちらとも言えない(24)
- わかりにくい(3)



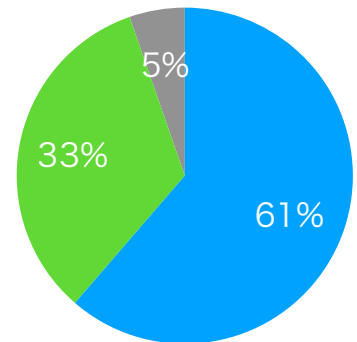
報告動画の時間は

- 長い(8)
- 短い(4)
- ちょうどよい(64)



報告動画の構成や編集は

- 見やすい(46)
- どちらとも言えない(25)
- 見にくい(4)



内容や構成、編集については6割が評価し、動画の時間は8割がちょうどよいと判断した。

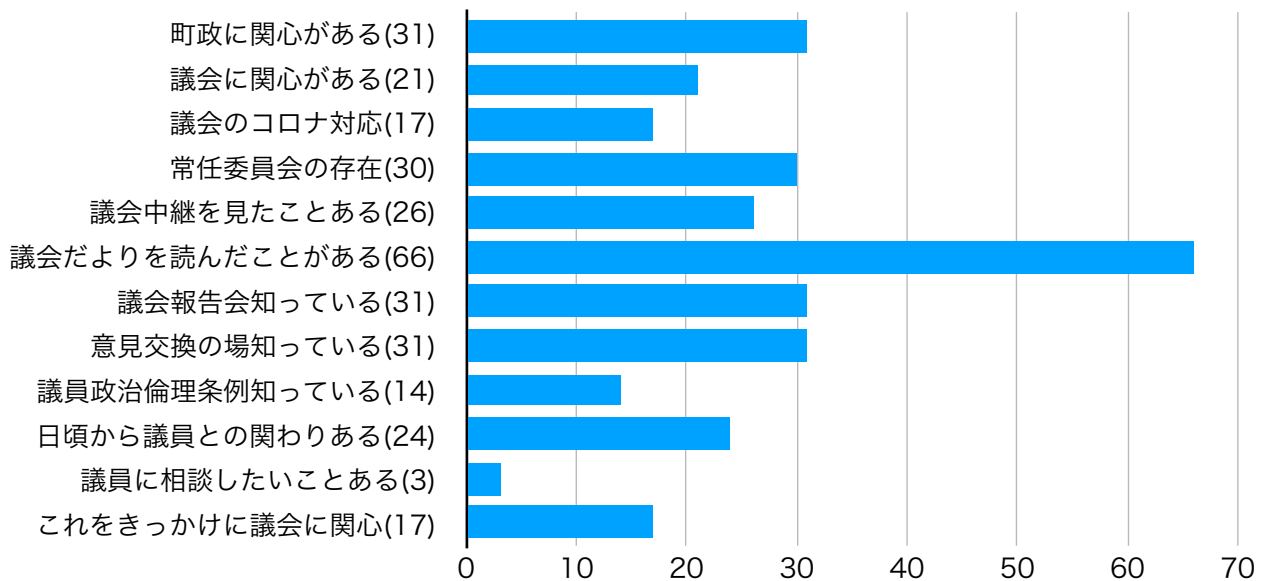
構成や編集についての評価の理由は？(自由記述)

	良い点	課題点
全体印象	<ul style="list-style-type: none"> ・ なかなか良いと思う(2) ・ 手作り感があって、良い ・ わかりやすい(2) ・ 画像がきれいだった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 初めて拝見しましたのでもっとわかりやすくなるのでは…期待を込めて ・ 判断が難しい ・ 町の取り組みはわかりました。一方、議会の中でどんな議論が行われたのか、議会としては、どんな理由で、誰の賛成多数で、意思決定がなされたのか、議会審議が町の意思決定にどんな影響を与えたのか、また、議場以外で各議員がどんな活動をしているのか等に関する情報がなかった。
構成と長さ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3部構成でちょうどいい ・ 順を追って説明があったのでわかりやすかった ・ 聴きやすいテンポ、長さだった ・ これ以上長いと視聴する時間が取れない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 動画視聴は短時間が良いが内容は短時間で伝えきれないと思いました ・ 結果報告のみで質疑応答の審議過程が見えない(議員の考えが見えない)
撮影場所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 撮影場所を変えることも飽きずに見ることが出来る良い工夫だと思いました ・ 場所が変わっているので飽きなかった ・ 議場一箇所だと単調になるところを、場所を変えて撮影したことで各委員会の報告内容がわかりやすく伝わりました 	<ul style="list-style-type: none"> ・ あえて外の風景って必要でしょうか？雑音が入り聴きにくい箇所もあったかと思いました。 ・ 集録場所は議場に統一すべき(テレビポーターと同じ)

	良い点	課題点
音声と字幕	<ul style="list-style-type: none"> ・ ポイントを絞って説明され、図面等も見やすかった(2) ・ 写真や文字を合わせて編集していたので分かりやすかったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 字幕が欲しい(2) ・ 居住年数が短く知らない地名などもあるので、それが発音されるのと同時に字幕で出してほしい ・ 字幕スーパーが表記されても説明が早すぎて高齢者には不向き ・ 見にくいというよりも聞きとりにくかった ・ 何か総理と同じで棒読みで心に響かない ・ 出演議員の声が聞き取りづらいところもあったが、文字の情報により理解することができた
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・ 早送り機能を使用した。誰でも早送り機能を活用できるように画面で案内することを提案します

長さや画像に対して評価されているが、音声の聞き取りづらさから撮影場所等の効果が減少したといえる。字幕なども今後の課題である。内容、表現力も改めて問われている。

議会の取り組みについて(認知度アンケート)



議会だよりの認知度は8割を超えているものの、平均して3分の1前後の認知度にとどまっている。日頃から議員と関わりがあるものの、議会への関心は低く、コロナ対応、議員政治倫理条例など新しいことほど知られていない。また、以下に続くご質問ご意見では町内の課題がいくつか出されているが、議員に相談したいことがあるとの回答がかなり少なく、議会に関心を向けてもらう、継続的な取り組みが求められている。

議会報告会をはじめ議会や町政へのご質問・ご意見等

【議会報告会】

- ・ よりわかりやすいこまめな発信を期待します

- ・ 議会だよりに報告会の資料が掲載されたことで議会報告会に出席しない場合も情報が得られるようになったことは良かったが、動画の内容が資料以上のものではないので動画を視聴する意味が無いよう感じました。情報発信だけで終わらせないためにはネット会議形式での開催もあると思います。
- ・ 毎年同じような時間帯で特定の年齢層が多く、非常に参加・発言しづらい議会報告会より、このような形の方が関心を持ちやすい世代も多いと感じる。逆に世代によっては従来通りを望む方々も一定数以上いるはず。様々な年代の声に耳を傾けてほしい。権威のある人の声のみしか聴く耳を持たない町政にはしないでほしい。
- ・ 広聴会もコロナ禍では大変ですが、終息がみえたら是非議員側が町民の声を聞くよう場を設けて下さい。議員にとりあげて頂きたい課題は沢山あると思います。
- ・ 初めての試みですが、議員さんのお人柄も何となく伝わってきて、親しみを感じる良い取り組みだと思いました。
- ・ 計画などの地図が文字が小さく分かりづらかった
- ・ こういうものを初めて観ましたが、年に一度と言わずに毎月町政の動向や課題の進捗状況などを動画で流したら良いと思いました。役場やその他施設のロビー・待合室などでリピート再生しておけば、嫌でも内容の一部くらいは頭に入るので。調剤薬局の待合なんかでくだらないテレビのワイドショーが流れているイメージですが、代わりにこういう動画にした方が良いですね。
- ・ 個々の議員さんについて、その主義主張、議員提案の数及びその内容、当局や他の議員提案に対する賛否及びその理由、議場以外で個々の議員が町民のためにどんな活動をしているのか、など、個々の議員の行動や、議会としての議論や意思決定過程が町民にわかるような情報伝達をしていただければよいのではと思いました。また、「報告」という議員から町民への一方通行ではなく、町民と議員との意見交換の場になれば良いと思いました。

可能な限りこれまでの議会報告会に準じて、議員同士で動画や資料を作成しました。資料と連動して見ていただくことが第一ですが、動画のみしか見られないケースも想定しました。

コロナ後にあっても、幅広い年齢層の方にいつでもどこでもご覧いただける、動画形式は有用です。動画活用が一過性に終わらず、また年1回にとどまらず、現在ケーブルテレビのみの議会中継等も視野に入れ、情報共有の一環として動画を活用することが求められています。

それとともに対面式の議会報告会を求める声もあります。全国の議会で閉塞感がある議会報告会を、より身近で活発なものにできるよう、今回の経験を生かしていきます。

【議会・議員への注文】

- ・ 中井町に転居して3年目、まだ議会の動きが見えない！！今後、すこしづつ学んでいきたい。
- ・ 生活圏から議会に距離感を感じます。もっと前に出てきて下さい。
- ・ 日々、ご苦労さまです。過疎地区にならないよう、町民とともに努力してください。
- ・ これをきっかけに関心を寄せてみます
- ・ 皆さん、良くやられるとは思いますが、もっと、町民からの声に耳を傾けていただきたい。気楽に「この議員さんに頼ってみよう」と思える方が増えてほしい。
- ・ 高齢者や助けを必要とする町民の立場に立って分かりやすく展開して下さい。スピード違反だけは止めて下さい。
- ・ 中井町が平和だからなのかも知れませんが議員さんは普段何をされているのかよく分かりません。でもお立場上ご苦労されているとお察し致します。
- ・ 日頃から、より良い中井町の生活環境を整えていただきありがとうございます！

- ・ 昨年の9月定例会を写した議会だよりは、議員が密にならないよう議席があげてあったことは評価しますが、議員が後ろ向きでした。議会は議員が主役であるので議長席からの写真がほしかった。
- ・ 条例改正や予算決算で発言された議員や回答者が不明です。一般質問でも、質問者はわかるが回答者は町長だけではありません。職員は役職名なら問題ないと思います。議事録などでは、役職名で出ていると思います。
- ・ もっと議員個人の活動が町民に分かりやすく見える形で議員活動報告してください。でないとも議員の働きが見えなければ1票を投じられない。

コロナ禍となり、皆さまと同様、私たち議員が最も大事にしている、人と人とのつながりを制限しなければなりません。そうした中で、議員間の情報共有を緊密に行い、議会として町との連携も強めてきたことは動画でも触れたとおりです。

議員、議会がより身近に、より緊密に、皆さまと関われるよう取り組んでいきます。動画配信の試みが通常、議会や議員に関わりがなかった方にも広がっており、ホームページやSNSも含め、インターネットを活用するなどの工夫にも取り組んでいきます。

【コロナ禍で】

- ・ 今は中井町からコロナを出さない様に皆で協力して下さい。
- ・ コロナがいつ終息するか判らないけどその後不景気が来ると言う議員の皆さんそのつもりで中井町の舵取りをお願いします。
- ・ コロナのワクチンですが…接種会場が中井町ではない場所へ行くと聞きましたが本当でしょうか。ご年配の方ほど接種会場は近くでできる方がありがたいと思います。(改善センターや井ノ口公民館などが○) 決まりごとだけで動かず臨機応変に対応していただけることを願います。

緊急事態宣言等で日常が一変しましたが、皆さまの努力により、感染された方もごく僅かにとどまっています。長期化による疲弊、変異株の発生などもあり、予断を許さない状況ですが、助け合いながら、この難局を乗り切ってまいりましょう。

ワクチン接種については、最新の状況を逐次町に確認しております。また、接種会場についての要望等も伝えております。

【町内の課題】

内容	議会の対応
・ 中井中学の修繕工事を早く予算どりにしてほしい。渡り廊下の雨漏りの修理を!!	修繕等は学校の要望を踏まえ予算化されています。渡り廊下の件は教育委員会に伝えます
・ 坂本地区の区画整理は通学路への自動車の流入が増えないようにお願いします。	諏訪地区開発は継続して取り組むとともに、ご指摘の点は担当課に伝えます
・ 障害者の職員採用、母子世帯への支援は大丈夫でしょうか。育英奨学金も金額、人数を増やすべきでは。回答はいいません。	役場の障害者法定雇用率は現在達成されています(2.87%>2.5%)。コロナ禍の母子世帯支援や、育英奨学金周知について議会でも取り上げられました

内容	議会の対応
・ 中井町無線放送アプリを縦向きにして欲しい。また文字でも読めるようにして欲しいです。	担当課に伝えます。中井町安心・安全メールが配信されており、それをご活用ください https://bit.ly/3cx9y1W
・ DXが導入されると行政のサービスはどのようになるのか？。住民へのDX対応をどのように推進されるのか。	令和3年度より総務課に情報班が新設されるなど行政のデジタル化への取り組みは緒に就いたばかりです
・ 学校教育に端末が用意されるが、情報の安全対策と学校管理者への情報管理の指導は十分ですか？アウトソーシングで外部機関に委託されるのか議会も積極的に行政に答申していただきたい。	1人一台の端末配備が実現します。ICT支援員も配置されますが、セキュリティ対策については改めて教育委員会に伝えます

【そのほか】

- ・ ありがとうございます。
- ・ 地方から移住し、しかも老人で動画を拝見できず、当町の議会の方針に一任します。携帯電話のみ使用しています。
- ・ 特にはありません

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見は今後の議会運営、議会広聴の参考にいたします。

以上

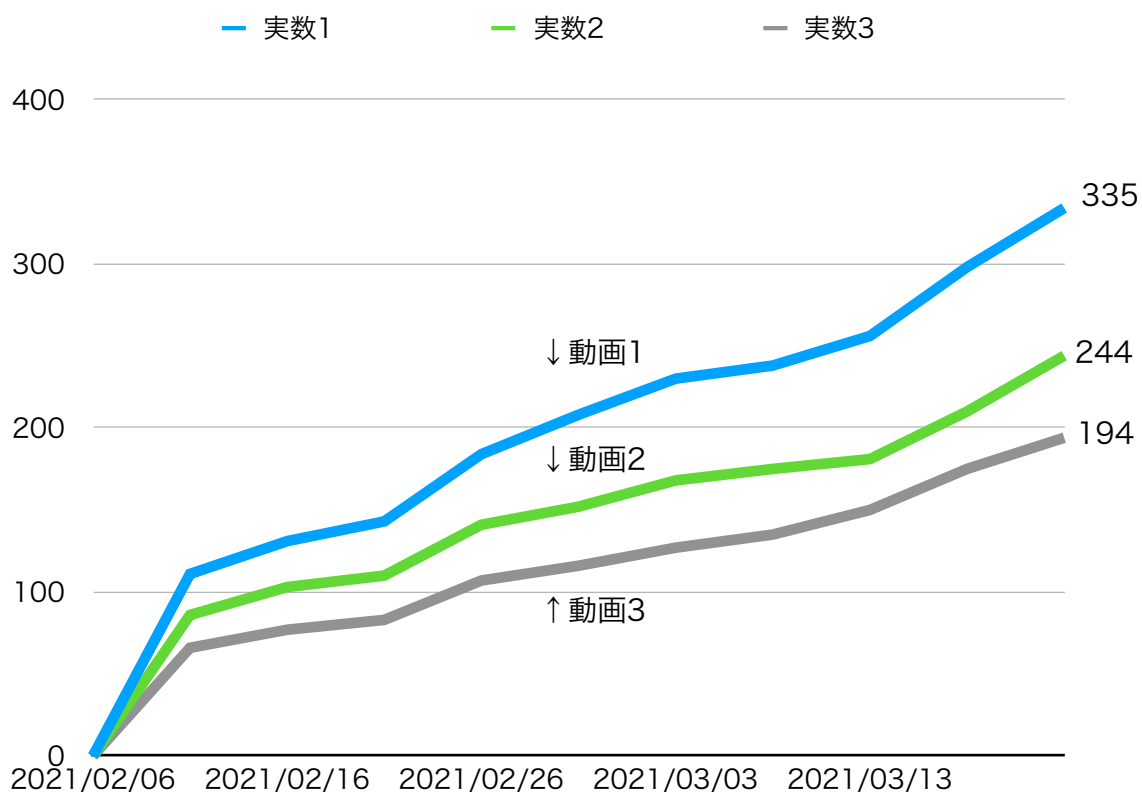
付記「広聴ご意見箱(～令和3年3月31日到着分)」

質問	質問テーマ
災害時の避難先として、障害者は町指定の避難先は困難です。当町にはホテル等はありませんが、近隣のホテル（例大磯プリンス等）と契約し、災害時の避難先としていただきたい。	福祉避難所と災害協定
毎日、町民の為の活動ありがとうございます。 町の街灯について要望があります。北窪入口バス停を明るくして下さい。以前、痴漢事件もありましたが、街灯と街灯との間隔が広い為、バス停の所は灯りがなく真っ暗です。暗闇の中、バス待ちの人が立っていたりすると、前を歩いた時など怖いこともあります。 中井町には、歳費が潤沢にあると広報で読みました。税金は家計とは違い、貯蓄をする目的で納めているわけではないので、町民の為になる事に使ってほしいです。 バス停に限らず、井ノ口は、あおばを過ぎて、二宮方向に向かうと、暗いです。 ご自身の娘さんやお孫さんが、夕方から夜に、バス停を利用する事を想像してみてください。	北窪バス停の周辺の安全

- ・ 回答は後日、ホームページ等で公表する予定です。
- ・ ご意見箱は継続して、募集していますので、ご活用ください。 <https://forms.gle/z7UkKF9gutcFZzaq8>

令和2年度議会報告会再生回数

令和3年2月6日～3月31日
(53日間)



報道等 2月5日 タウンニュース令和3年2月5日付掲載
 1月29日 小田原記者クラブポスティング、神静民報連絡等を実施
 2月下旬 町SNSでの連続投稿を実施

(参考)議会報告会参加者数

開催年	(平成25)	平成26	平成27	平成28	平成29	平成30	平成31	令和2
参加者数	(62)	36	42	38	36	24	25	40