

中井町議会令和3年度議会報告会アンケート結果

令和4年4月4日
議会広聴委員会

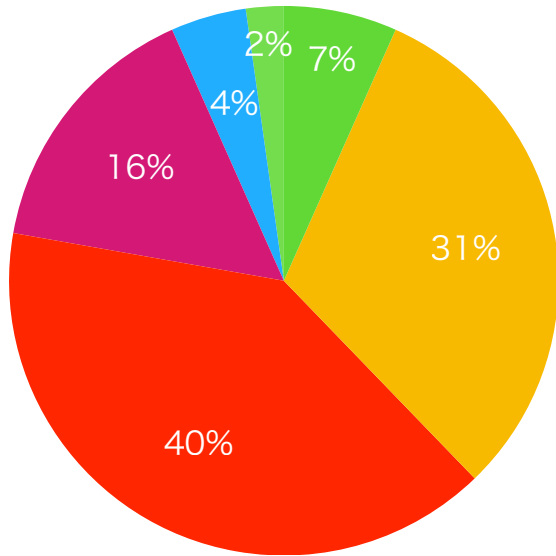
アンケート概要 期間 令和3年2月1日～3月31日

対象 報告会動画視聴数(275回(前回最大333回))

有効回答数 45<82(動画視聴者の16.3%が回答、前回24.6%)

回答者の内訳

10代 20代 30代 40代 50代
60代 70代 80代以上



お住まい…町内38人(84.4%)、町外7人(小田原、秦野、伊勢原、開成、真鶴、横浜)

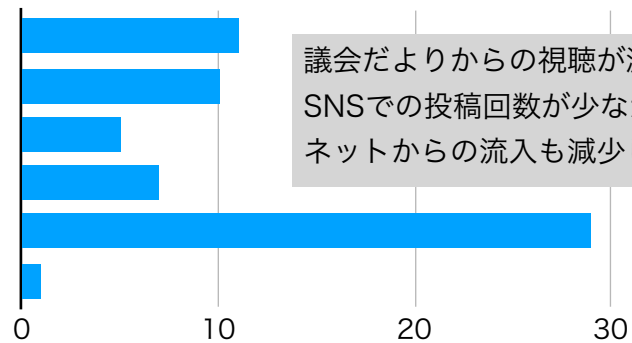
年齢…40代～50代で7割を占め、10代と30代からは回答がなかった。視聴からアンケートにつなげることが依然難しい

10代	0人	50代	18人
20代	3人	60代	7人
30代	0人	70代	2人
40代	14人	80代～	1人

性別…男性27人(60.0%)
女性17人(37.8%)
答えない1人(2.2%)
比率は前回と同様

議会報告会の動画開催をなんで知りましたか(複数回答可) 以下()内は回答者数

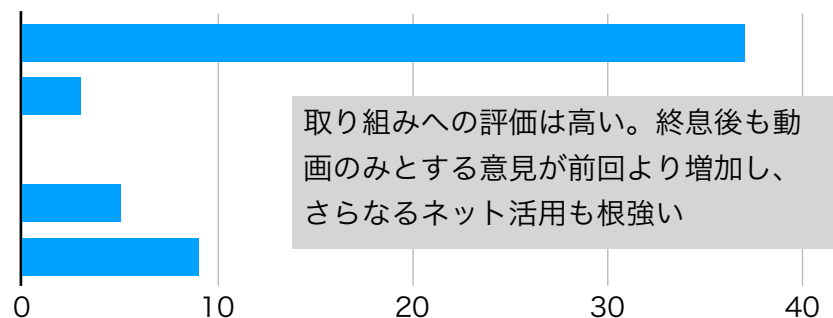
議会だより(11)
広報なかい(10)
町ホームページ(5)
SNS(7)
人づてに(29)
その他(1)



議会だよりからの視聴が減少している
SNSでの投稿回数が少なかったため、
ネットからの流入も減少している

今後、議会報告会を対面形式と動画の両方で行いますが、どう思いますか(複数回答可)

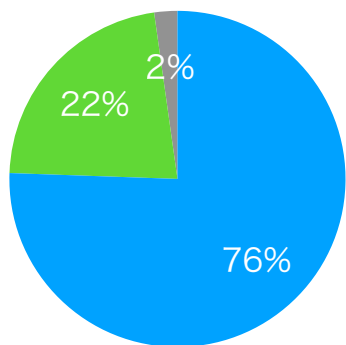
両方やることを評価(37)
新型コロナウイルス感染症の間だけでよい(3)
対面式だけでよい(0)
終息後も動画のみで(5)
中継配信・双方向等さらにネット活用で(9)



取り組みへの評価は高い。終息後も動画のみとする意見が前回より増加し、さらなるネット活用も根強い

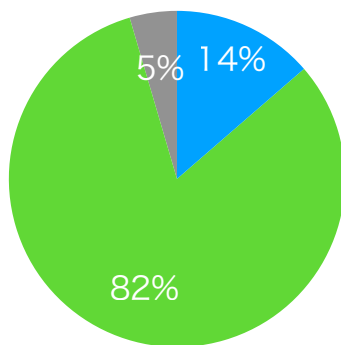
報告動画の内容は

- わかりやすい(34)
- どちらとも言えない(10)
- わかりにくい(1)



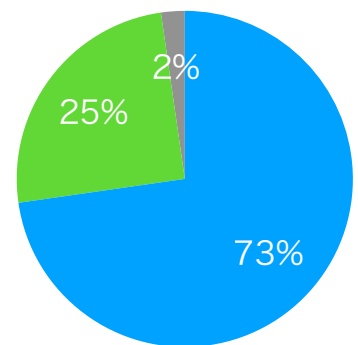
報告動画の時間は

- 長い(6)
- 短い(2)
- ちょうどよい(36)



報告動画の構成や編集は

- 見やすい(32)
- どちらとも言えない(11)
- 見にくい(1)



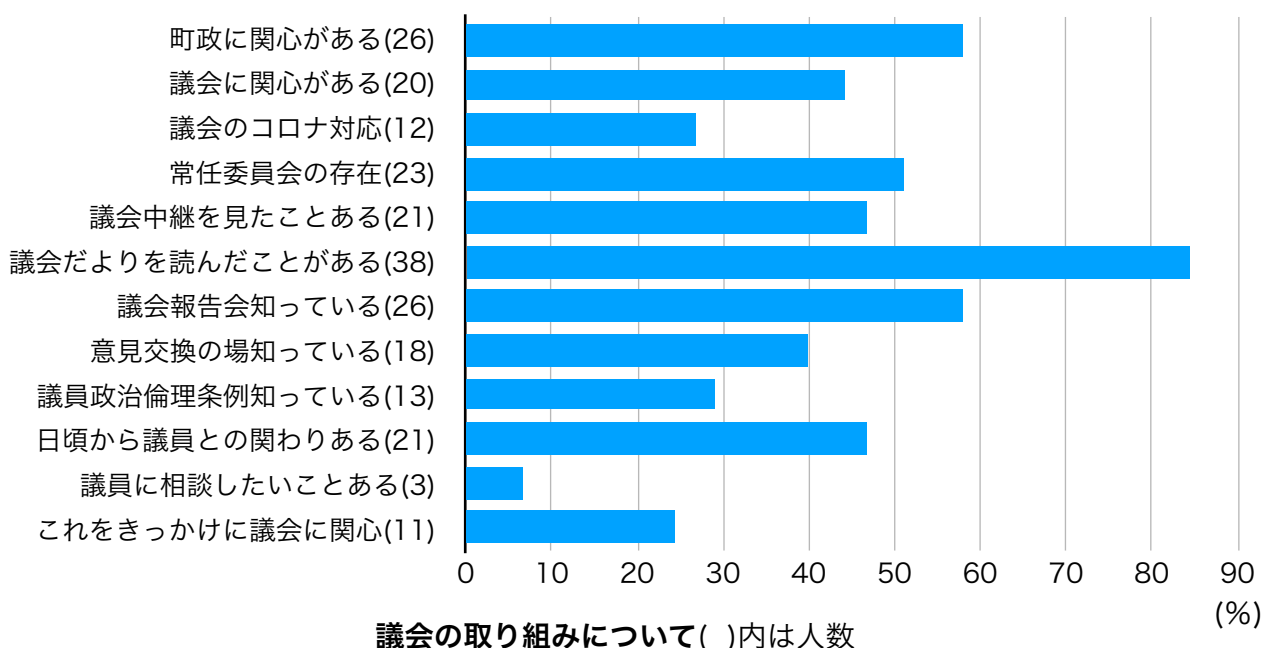
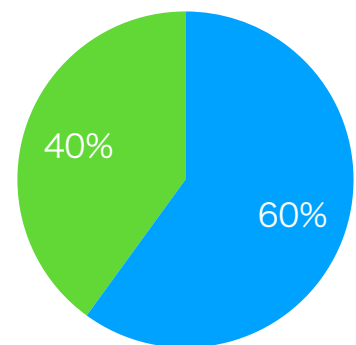
内容や構成、編集については、7割強が評価し、いずれも前回比10ポイントアップだった。3分割ではなく、1本にまとめたが、動画の長さは8割がちょうどよいと判断し、前回と同様だった。

議会の取り組みについて(認知度アンケート)

回答者の議会だよりの認知度は8割強と高い。町政と議会への関心が前回比の2倍となっている。議会の取り組みについては、議会報告会の認知度が前回3割強から6割近くになったことを筆頭に、コロナ対策や議会の各種取り組みについての認知度も10ポイント以上上昇している。動画配信により、これまで以上に議会に触れていただいた効果なのか。令和3年度初めて見た方が4割だったことを踏まえると、回答者が町政や議会への関心の高い方だったとも考えられることから、動画効果とは一概に言えないようだ。

昨年度の議会報告会動画を

- 見た(27)
- 見ていない(18)



議会報告会をはじめ議会や町政へのご質問・ご意見等

【議会報告会】

- ・大変お疲れ様です。議会報告会は町民に議会・議員活動の詳細、町政の課題等を知っていただくためにとても重要な取り組みだと思います。今後とも町民、町、地域のためにご尽力ください。よろしくお願ひいたします。
- ・私は、子供の頃から、中井町で育ちました。将来、中井町の議員、及び、町長になりたいと思っています。その為に、議会報告会等の動画を見ています。”
- ・議会報告会を動画にさせていただいたので、家にいて自分の都合の良い時間で視聴できて良かったです。議会が様々なことに取り組んでいることを今まで知らないでいました。今後も動画を続けていただきたいです。
- ・SNSを活用した取り組みは、町政の現状を多くの町民の方に知っていただき、多様なアイデアをいただき、効果的な手段と感じます。再生を繰り返すこともでき、理解を深められます。今後もテロップや表、図を多用して幅広い年齢層に視聴していただくよう図ってください。
- ・活動内容が分かります。ご苦労様です。今後も継続して頂きたい。
- ・報告動画お疲れ様でした。町民の生活にどのように関係しているのか良く伝わったと思います。議会ですから仕方ないとは思いますが、少し硬いと感じました。もう少し柔らかな雰囲気でお話しされても良いと思います。引き続き頑張ってください。
- ・よくまとめられた報告会だと思いました。ただ、できれば手話も入れたら良いのではと思います。

2回目となる議会報告会の動画配信に対し、評価いただいたご意見を多数いただくことが出来ました。今回も前回と同様、可能な限り図や表を用意し、また、議論や議事のプロセスを伝えることもあり、わかりにくかった点もあったかと思いますが、町民の皆さまと関わりが深い内容をわかりやすい言葉で伝えるよう心がけました。

手話の必要性のご意見もありました。今回は前回の反省から、Youtubeの機能で見られるようになる、字幕を用意しました。ぜひご利用下さい。

【報告内容について】

- ・他市町村に比べ中井町のコロナ対策が充実されているのは実感しています。消防団員の報酬改正ですが消防団員の減少、消防団員の負担が増加していることを踏まえ、消防団員数の確保を目的に話し合われたと思いますが、動画では改正理由が語られていなかったのが町民の皆さまに誤解されないか心配です。
- ・初めて議会報告会の動画を拝見しました。以前から議会に興味はありましたが、見る機会が無かったので、初めての私でも理解しやすい動画でした。精神保健福祉の改善についてですが、精神科医療の改善案の中に、児童又は大人の自立神経の病気(起立性調節障害など)が、含まれない現状があります。ぜひ、現状を調べて頂き、改善して欲しいです。
- ・対面での開催が待ち遠しくも思いますが、ネットでの配信にて日頃の活動の一部をすることができました。個別の件で恐縮ですが、火葬料補助金については、斎場建て替え時の構成市町に加わるかどうかを決める際に、加わる場合の負担と加わらない場合の火葬料補助金負担のシミュレーション比較により決定しておくべきだったのではないのでしょうか？本来決定しておくべき時に決定していなかった上に、平成31年3月改正の際も再改正が必要となる決定をしたのはなぜなのか疑問です。

報告内容に関するご質問もいただきました。

- ・ **消防団員の報酬改正**…消防団員の処遇改善を図るため、令和3年4月13日に消防庁長官より「消防団員の報酬等の基準の策定等について」が発出されたことを受けての処遇改善です。この点は動画ではお伝えしませんでしたでしたが、議会だより198号2ページに掲載しました。この改善により団員確保につながることを望みます。
- ・ **精神保健福祉の改善について**…自律神経の病気が含まれない現状をお知らせいただきましたので議会でも共有します。
- ・ **火葬料補助金について**…町は2つの斎場の利用状況を比較し、利用率から小田原市斎場への参画は見送りましたが、秦野斎場は、秦野市、伊勢原市の環境衛生組合による事務事業であるため、加わる余地がありませんでした。その上で町は単独で火葬料補助金を出す形になっています。平成31年3月の条例改正に関する質疑は、議会だより198号2ページに抄録しています。

【議会・議員に対して】

- ・ まだまだ感染症が終息しませんが、皆さまくれぐれもご自愛なさってください。
- ・ 人によって議員活動にばらつきが大きい。町民の声をよく聴いて下さい。
- ・ 一般質問などで自分で調べてきたことを長々と話される方がいるが、調査の報告会ではないので、簡潔にした方が良く思う。

コロナ禍となり、皆さまと同様、私たち議員が最も大事にしている、人と人とのつながりを制限しなければなりません。そうした中で、議員間の情報共有を緊密に行い、議会として町との連携も強めてきたことは動画でも触れたとおりです。

議員、議会がより身近に、より緊密に、皆さまと関われるよう取り組んでいきます。動画配信の試みが通常、議会や議員に関わりのなかった方にも広がっており、ホームページやSNSも含め、インターネットを活用するなどの工夫にも取り組んでいきます。

【町政について】

- ・ 中井町の先進的な取り組みに関心があり、羨ましく感じながら注目しています。日常的な届け出の多くに押印が不要と知り感銘を受けました。税に関しては資産割を除外とのこと、高齢化・跡継ぎ問題などが反映されてたいへん良いご改革だと思いました。
- ・ 中村地区にある総合グラウンドのトイレについて、こんなみすぼらしい、汚いトイレが未だにあること自体、町の恥だ。快適なトイレに即改修すべき。検討などと言っている話ではない。金はあるのだからやる気の問題だ。中井中学校のプールが廃止？プール授業が必須科目ではない。維持管理費がかかるか？これだけの理由で廃止してしまうのか？町民アンケートでもとったら廃止反対が多数だと思う。中学での水泳授業は育成に立派な身体運動であり、大きな楽しみに違いない。大人の目線で短絡的に廃止すればいいというものではない。唯一の中学校、それがプールもないと言うことは本当に情けない。遅くはない。再考を！！中井町の魅力があれば発信したいが見当たらない。他市町の流入人口施策をまねすべきだ(流山市)財政力指数が極めてよいのだから、住民福祉のため細かいところにどんどん金を使うべし、他の自治体は借金してでも頑張っている
- ・ 町政はもっとオープンに、情報をわかりやすくした方がいいと思います。

町政についてのご意見は、下記の町内の課題とともに、町にも伝えます。

【町内の課題】

内容	議会の対応
<p>里山景観を損なう太陽光発電の無秩序な開発を規制してほしい。とりわけ平塚市土屋と井ノ口を隔てる里山は四季折々の素晴らしい景観が住む人に安らぎを与えてくれる。厳島湿生公園の湧水にも寄与している。地域住民の代弁者として関心をもっていただきたい。</p>	<p>現在策定中の都市マスタープランにおいても、策定委員である議員より問題提起され、太陽光発電のあり方は課題として抽出されています。改めて担当課に伝えます。</p>
<p>役場に設置されているEV用急速充電設備の利用可能時間の拡大を検討お願いします。 電力不足となっている昨今、ピークシフトによる夜間充電の促進や、夜間の経路充電への利便制向上のために、日中だけでなく24時間の開放をお願いします。過去に無料もしくは無制限充電が可能な急速充電契約が存在していましたが、全国の急速充電設備が従量課金制に移行しており、現状の¥300/回の料金設定であれば、稼働率向上による料金収入も現状より改善し、保守運用費用軽減に繋がると考えます。</p>	<p>町は、役場庁舎の管理面から急速充電設備の夜間利用を制限しています。また当初は無料でしたが、受益者負担の観点から利用料が徴収されるようになりました。しかし、EV促進の観点からかなり低額に設定されており、稼働率向上がどの程度改善に繋がるかは不明です。ご指摘の点は担当課に伝えます。</p>
<p>災害時の町の対応計画がどうなっているのか興味がある。 避難所に全ての町民が避難できな 特に、自宅や車中に避難している人への対応がどうなっているのか。</p>	<p>在宅避難という形になりますが、避難所の避難者と同様、物資・食糧等の支援が受けられるようになっています。</p>
<p>災害時のペット同伴避難について、取り決めが出来ているのか教えてください。</p>	<p>ペット同伴の避難が可能です。避難所では戸外につなぎ飼い主同士で世話をするなどが必要です。詳細は町ホームページをご覧ください。https://bit.ly/3umYI7S</p>

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見は今後の議会運営、議会広聴の参考にいたします。

以上