

別紙 3
自由回答一覧

令和 4 年 3 月

中 井 町

このページは白紙です

問 6.町のデジタル化についてご意見がありましたら、ご自由に記入してください。（任意）

上記の問に対して意見が多かった、①「デジタルデバインド・IT スキルに関すること」②「セキュリティに関すること」③「手続きの電子化に関すること」④「町のデジタル化へのヒント・要望」⑤その他の意見に分類し一覧を以下に示しました。

① デジタルデバインド・IT スキルに関すること

1. 高齢者が対応できるように丁寧な指導を期待します。
2. デジタル化についていけない方を置き去りにしない方策が必要であると思います。
3. デジタル機器を使いこなせていない高齢者が取り残されることのないデジタル化を目指してもらいたい。
4. 高齢者などはデジタル化について行けない方も多いと思います。町民にとって不公平感がないような施策を推進していただけたらと思います。また、今度の高校 1 年生から『情報』課程が必修となります。他市町村に負けない様な子供たちになってもらうよう、PC の教育などにももっと力を入れてほしいと思います。
5. できる人には便利になって助かると思うができない人にとっては不便になると思う。その対応が大切になると思います。
6. 高齢なので上手にパソコンを使うことができるかどうか不安です。視力低下も心配材料の一つになります。操作も手際よくとは言えません。でも、便利になるのでしたら使ってみたいです。
7. 当町は高齢者の割合が高いため、いかに高齢者の方々も興味を持ち、かつ使用しやすいシステムにできるかが重要となる。
8. 普段から必要としない人、不慣れな人、特に高齢者には不向きな分野なので、町からの支援が必要だと思う。それがクリアになれば、簡単な操作で、必要な場所からのデジタル化を望む。
9. 高齢者が多くなり、また、高齢者のみの世帯も多いと聞いている。デジタル化した時、対応できない世帯もあると思われるのでこの点の対応を考えてもらいたいと思っている。
10. デジタル化も便利になって良いと思いますが、できる方、できない方、やりたくない方など人それぞれの事情があり、どうしても差が出てしまうと思うので、どんな方も平等に情報がわかるようになればいいと思います。
11. 昭和世代（特に 80 代以上）はデジタルと聞くと逃げる傾向があります。デジタル化によりそんな人が見捨てられないように優しくフォローできる体制も考えてあげてほしいです。
12. 町のデジタル化推進は、賛成です。高年令者にとっては、ついていけるか心配です。自分のできる範囲で利用するしかないと思っています。

13. 高齢者など、デジタル機器の扱いが出来ない年代が「置いてきぼり」を食ってしまう。本アンケート調査においても意味不明の用語の続出に戸惑っています。
14. すべての町民がデジタル化に対応できるとは思えないので、取り残されてしまう人がいそう
15. アナログ生活をしてきた。デジタルと言われても不安と戸惑いを感じる。
16. 高齢なので、デジタル化について何もわかりません。生きにくくなりました。
17. 年を取るにつれ、活字、パソコン画面、スマホ画を見ると、目が疲れたり長々の説明文が面倒くさくなります。若い方々は、デジタル化必要なのかもしれませんが、現状、不便（調査内容事項）をあまり感じてないので、回答に困る内容もあります。現段階、役場などに行く回数も年一回位しかない
18. 年配の方々に分りやすく使えるよう、講習会等を開催して欲しい
19. デジタル化について、小学生からスマホ、タブレットを教えデジタル化になると言う慣れば確かに便利なことだと思う。窓口業務も質問してもパソコンから目を離さず冷たさを感じる。私も一人暮らしの為、スマホの勉強に行き出した若い人や現役の人達は必要にせまられ、覚えて自由でしょうが、高齢者達は泣いている。コロナワクチンの時、コールセンターに申し込めと。何度電話してもつながらずスマホの人はすぐとれたと。こんな年寄りじめはないと高齢者達は怒っていました。
20. 町がデジタル化になった場合、高齢者はついていけないと思う、不安
21. 年のせいか、聞いても、すぐわすれてしまいスマートフォン、持っているのですが電話の機能しかつかっていません（そうさがわからないので）
22. デジタル化自体年を取って利用がむずかしいと思いますので必要を感じません。携帯電話もまだガラケーを使っている様なことで皆様の期待される回答でなく、ことを了証して下さい。
23. 高齢者等のため、ペーパーレスは、しないで欲しい。
24. 中井町は高齢者が多く住む町でもあるので、過度のデジタル化は、混乱をまねく原因になるのではないかと思う。若い層にカーソルをあてれば、デジタル化は良いと思うが、本当に必要なもののみデジタル化（例えば印かんとか...）するのが良いのでは。
25. 高齢者の多い中井町ではデジタル化が進んでも使用しない（できない）人がかなりいるのではないかと思う。その様な人々のフォローをどうするのかも考えていかないとならないと思う。特に防災の面で。マイナンバーカードの利点をもっと示してもらわないと取得する気にならない。
26. 町がデジタル化し、進んでいくのはいいことではありますが私達のような 80 才以上で、デジタル化についていけない人間はおいていかれるばかりで、何も考えられません町をデジタル化するのでしたら、器具や、やり方をおしえてもらわないとわかりません
27. パソコン、スマートフォンなどないのでわかりません。
28. 高齢で目耳が不自由でデジタルや機器の事がわからない

② セキュリティーに関すること

1. デジタル化推進は進めるべきだと思いますが、セキュリティ体制の確立が大前提であるのと、デジタル化についていけない方を置き去りにしない方策が必要であると思います。
2. 20 年ほど前になるが、当時職場の同僚が言うには、中井町のコンピューターシステムになら簡単に侵入できるとのことでした。ハッカー等に対するセキュリティには、高度な対策をお願いしたい。
3. 情報漏洩などが 1 番心配なので「便利」だけではない事もわかるように各自が理解できるように周知していただけたらと思います。
4. 個人情報の流出だけは気を付けてほしい
5. 本人がアンケートにも答えられないような人は、取り残され、代理でおこなう家族は、セキュリティの問題で、かえって手数が多かったりしないか心配です。
6. 個人情報がすべて把握され悪用される恐れがある。すべては良いとは思われない
7. まだ経験がないのでよくわかりませんが、デジタル化によつてのメリットデメリットはあるのではないかと思います。個人情報はぜったい流出がないようにしてもらいたい。
8. デジタル化で便利になるとは思いますが、個人情報の管理など不安な面もあります。
9. 生活が便利になるとは思いますが、問 5.4③-10 が最も危惧します。

③ 手続きの電子化に関すること

1. コロナ禍において、対面接触機会を極力減らせるようにしていただきたい。デジタルによる各種手続きの簡略化、公共料金のキャッシュレス決済化、医療機関のデジタル予約システムの構築、特に進めて頂きたい。
2. 税の支払いがバーコード決済化するのを待ち望んでいます。また、地域のゴミ収集情報や町で行われている各種補助など、LINE のチャットボット式で手軽に確認できれば窓口への問い合わせ頻度が減ると思います。
3. マイナンバーカードの活用方法をもっと増やしてほしいです。運転免許証よりも使用頻度が低いのが現状です。
4. 若い人は平日に役所関係が行きにくいと思うので、時間外にインターネットで手続きできるようになったら便利で助かると思う。せっかくあるマイナンバーカードを利用して、デジタル化をしてほしい。

④ 町のデジタル化へのヒント・要望

1. 自治会館に SCN を導入して自治会内でも利用者がネットに慣れればデジタルに理解が深まる。YouTube で使い方がわかりやすく解説があり講習より分かりやすいと思う。
2. 分かり易いシステムであればいいと思います
3. 普及が進めばよいと思う。
4. デジタル化を積極的に推進することにより、町民の利便性向上を進めていただきたい。また、インターネットを活用することで、早く、広く住民の意見を吸い上げることも容易になります。より町民の声を反映した町政運営に期待します。
5. 無料の wi-fi スポットがあると良い。将来に向けて中井町のバーチャルタウン構想（ネット上での中井町の仮想空間）も視野の入れたほうが良い。
6. デジタル化は、あくまで手段(ツール)としてのものだと思うので、根底に人と人とのつながりがあるということを忘れずに、特に情報弱者といわれる人たちにも対人でのサービス向上をお願いしたい。
7. デジタル化推進によって、公務員の人員削減や、作業の効率がデジタル的に見えるようであれば、意味がないと思います。
8. デジタル化によって起こり得る情報の混在による混乱や、格差が生じない様に広く取り組んでいくべきだと思う。
9. 基礎資料の収集や調査等も大事ですが簡単に実践 出来る内容があると思います。まずは実践しながら課題を見つけて範囲を広げてゆくことが最優先だと思います。
10. 国の方針に合せ推進し更に独自のプログラムを創設出来る位に全面的推進をすべきと考える。
11. 中井町の SNS を利用して魅力を他の市町村に住んでいる人たちにアピールできたらいいと思います。中央公園の長いすべり台とか、遊具とかは町民以外で知っている人があまりいないと思うけど、子どもが楽しく遊べる良い場所だと思うので、実際にすべっている様子の動画をアップしたらいいんじゃないかと思います。写真映えするスポットの紹介とかもいいと思います。
12. デジタル化により職員数の削減に繋がるのいかかが？ブロックチェーンの活用により公共工事を適正に行ってほしい？マイナンバーカードは所得、医療、扶養などと連動していないため意味なし。反デジタルを唱える年寄りの意見を聞いていたら先へは進めない！！必ず結果を出して下さい！！
13. デジタル化について、その導入が本当に必要であるか、いくつも取り入れる事により、複雑にならないのか、メンテナンス、維持していく為の費用等の問題があると思いますが、人手不足が少しでも減れば導入してもいいのではないのでしょうか？
14. 町のデジタル化は早急に推進させ、事務効率を向上させ新しい課題にチャレンジして、前進させる事を望みます。
15. スマートフォンに中井町のアプリを入れたが少し時代おくれ過ぎる気がする。（画面表示）使いやすさも工夫してほしい。

16. デジタル化によって、便利になるよう事柄を選んで導入してほしい。マイナンバーカードを作ればポイントがあげますとか、あったが、そのポイントをもらうやり方がわからないというような事は、やめて、ほしい。何でも一般にわかりやすいやり方を・・・。
17. 中井町の情報は、全て、デジタルに移行してほしい。自治体（会）などは、回覧板をなくし、メールや、SNS で OK。デジタル化に賛同する人には、通信費を補助する。
18. 最低限の電話が出来る携帯電話を必要としていましたが、サービスが終わってしまった為 スマホを持っていますが、生活に必須とは思いません。スマホやパソコン、マイナンバーカード のデジタル化 進み 詐欺、情報漏洩などの心配。便利なことは理解しているが、メリット デメリットを はっきりとさせる必要があると思う。（老若に限らず。全般的に教育が必要と思う。）
19. 正直言って、時間がかかりすぎる、遅すぎる。過去の片山総務相時代の「住民基本台帳」が、マイナンバー相当だったはずだが、マスコミ含めて、誰もその結果からのフィードバックが無い。なぜ、普及しなかったかの理由についてのフィードバックが無い限り、2 の舞になる。
20. デジタル保存のデータ等になると、保存年数が少なくなる。紙は 300 年くらい電子データ 100 年もたないと思う。（両方必要）問 5-4③の 6.7.8.9.10.11 は社会問題になる。（依存しすぎ）
21. マイナンバーカードを取得した時に説明がなかった。写真は自費でとっている時代のことみずほ銀行の不手際もありどこかにおとし穴があるのではないだろうか？孤立化が進み、となり近所の親睦がない機械が左右する社会
22. 人口を増やしたいのならば、デジタル化が一番大切だと思う。情報化社会に生きている若い世代にとって、情報が得られにくい場所に住もうとは思わない。生の声（親や友だち）と行政からの情報があって、はじめて「住んでみたい！」と思う。特に子ども園や小学校の情報（何時から何時まであずかりがあるか、どんな物が入学時必要か、どんな様子か）は「お問い合わせ下さい」ですまされることが多く、入ってから知ることが多すぎると思う。これでは、比べることもできない。また移住者への手当てや補助金についても、その移住者が自分から調べないと分からない情報（3 世代同居の補助金など）があり、不公平感も感じる。移住してきた時にお知らせする、もっとホームページを分かりやすくするといった工夫が必要だと思う。※町が出している情報は全てデジタルで分かりやすく公開するだけでなく、高齢者やデジタル難民には、紙等でお知らせすることで全ての人に平等に情報がいきわたると思う。私（30 代）自身も、本は紙で読む方が頭に入る気がして、デジタル化された物でも大事な文書は印さつて確認・保存している選択肢があることが大切だと思う。※デジタル化することで、親せき（70 代）と交流する機会が増えた。（ex）防災アプリをどうとればいいか？など）デジタル化＝人との交流が減るではなく、デジタル化＝異世代との交流が増えたとなるようにすれば、とり残される人が少しでも減るのかなと思う。※防災アプリや YouTube で同じような情報（「コロナが流行していますので気をつけてください」のような具体的な内容がまるでない情報）をくり返し流すのはやめてほしい。住民が知りたい情報（コロナ感染者数、学校・幼稚園の状況、公共施設が使えるかどうか... など）にしばってほしい。
23. 老人が多いのでデジタル化しても普及率があまり良くなさそうだし使えなくて結果役場に来る人が増えたり電話が増えたりしそう。若者にとっては便利だと思う。ただ、何事もわかりやすく通知してほしい。自分で調べても町のサイトをみても分かりづらいところが多い。

24. 以前母の介護をする為に携帯電話を購入しましたが、振り込め詐欺の電話がかかってきて恐ろしいです。又家にパソコンもありますが、やはり振り込めさぎの連絡がきます。今の時代デジタル化するべきかもしれませんが、やはり紙で確認したいと思います。去年コロナの予防接種の電話を朝から夕方までしていましたが、お話し中で全くだめでしたので、パソコンでとりました。又以前消えた年金の問題がさわがれていた時、実際山梨の親類が 8 年間消えてしまって困った話を聞いています。その時は中井町は紙を残しておいたので 1 人も消えなかったと聞いております。デジタル化についていけない人間もいる事を知って欲しいです。ポストに投函なのですが近所のポストがなくなりました。
25. デジタル化が進んでも町の職員の意識態度が悪いとダメ（日の丸仕事はダメ）
26. 「町のデジタル化」は、概ねいい事と思っています。私個人としては年齢からか「私のデジタル化」はめんどろ。今、入って来る情報で満足しています。
27. 町のデジタル化も大事だと思うが、その前に人口が減っているのだから、人口を増やす方法や魅力のある町づくり等を考えたらどうか。正直、他の町と比べて中井町は魅力のあるイベントをやらないし、何か面白くない。
28. 地域活動等の協力をお願いに利用したらいいと思います!!
29. 早い段階で構築されることをお願いします。
30. テレビで見る事の出来る中井町の情報の更新が他の町村より遅い様な気がします。情報の更新担当者が居無いのでしょうか？提供する情報が無いのですか？
31. 便利になりすぎると、人と人との関係が疎遠になる気がする。便利だけど、人に優しい町づくりをしてほしい。
32. できる限りネットを使用しようと思いますが、残念ながらアナログ（紙に記入）の方が仕事が早いのが現状です。いつでも、スマホやタブレットを持ち込めば、一緒に見て手続き（ワクチン予約等）をお手伝いして下さる窓口があると助かります。
33. こちらに記入する内容ではないかもしれませんが、里やま直売所のインスタはもう少し精度をあげたほうがいいと思う。アップしている写真もヘタだし、ブレてる。魅力的に感じない。せっかく良い品物を売っていても、そう見えないし、その写真を見て来店したい！と思う人が増えないことには、意味がない。流行しているからとりあえずやっておこうという感じならやめた方がいい。
34. アナログ指向のシステム化を希む
35. ケーブルテレビでの町の情報が少ない。
36. 国、町の情報伝達のデジタル化も必要ですが、町民が身近に利用できるネット環境を整備してほしい。
37. いろいろやる前にとにかくインフラの強化を。元の回線帯域が貧弱なままでは企業誘致もままならない。町内における在宅ワーク従事者に対し、通信費の補助や専用の通信帯域を用意して提供するなど各家庭への負担を減らすなどの施策であれば、町外からの需要も増えるのではないかと。現在の親子世代への情報リテラシー教育は進めていくべきであると思う。ただ WEB の利用を禁止するだけでは子供は絶対に納得しない。なぜ禁止する必要があるのか、正確に応えるだけの知識を持ち合わせている人間が自分含めほとんどいないと思うので、出来れば学校も加わり、個人情報のやり取りや情報漏洩のリスクについて親もきちんと理解したうえで子どもを守る体制を作って欲しい。

⑤ その他の意見

1. 期待される回答が高齢のため（介護状態）できませんことを許してください。
2. 96 才にアンケートしてもわからない息子が記入した
3. 要介護 3 訪問看護ステーション中井の看護師さんや福祉課の方達に大変お世話になっています。本当にありがとうございます。アンケートは、よくわからずすみません。
4. 高齢と障害のため、アンケートに答えることが、出来ない状態です。
5. 生きるだけで大変、事務的な事は一切出来ない。
6. 便利になることに期待しています！
7. たまたま私はパソコンはやりませんが、家族はやっています。
8. 町が明るく住みやすい様になりますように。老人でも子供も。
9. いつもありがとうございます。職員の方々のご負担にならない程度にデジタル化が進んでほしいと思います。
10. 町民のためになるようしっかりとやって下さい。宜しくお願いします
11. 宜しくお願い申し上げます。
12. デジタル化より町の交通を考えてほしい