

ちょうどいい ちょっといい



中井町デジタル・トランス
フォーメーション（DX）推進計画（2.0版）
【DX推進基本方針・DX推進アクションプラン】
中間見直しについて

令和8年4月

目次

1. 中間見直しの概要1

2. 中間見直しの背景と考え方2

3. これまでの取組状況3

4. 中間見直しのポイント8

5. 今後の取組の方向性9



1. 中間見直しの概要

中井町DX推進計画 中間見直し【概要版】

■ 見直しの背景

- ・ 現計画期間（R5～R7年度）満了
- ・ 国の自治体DX推進計画 第5.0版改定（R7.1.2）
- ・ 第七次中井町総合計画策定（R8年度～）

■ 基本理念・基本方針【踏襲】

基本理念：

共創と協創～誰もがデジタルの恩恵を享受するまちづくり～

基本方針：

- ①意識改革 ②全員で進める ③スモールスタート
- ④迅速かつ柔軟に ⑤運用の継続性

■ 見直しの3つの柱

①国計画(第5.0版)との整合

②第七次総合計画Well-Being視点の反映

③重点施策体系の見直し

■ 重点施策体系（5区分→6区分へ再編）

No.	重点施策区分	主な取組	国計画との整合
1	町民サービスの向上	フロントヤード改革 eL-QR対応 等	フロントヤード改革 eL-QR対応 等
2	行政事務の効率化	生成AI活用 BPR推進 等	システム標準化・共通化 生成AIの利用推進 等
3	セキュリティ対策の徹底	ゼロトラスト検討、職員研修 等	セキュリティ対策の徹底
4	デジタルデバインド対策	スマホ相談会、きめ細かな支援 等	デジタルデバインド対策
5	地域社会のデジタル化	オープンデータ拡充 GIGAスクール推進 等	デジタル実装の推進 地域社会のデジタル化
6	防災DXの推進（追加）	災害時を想定したGIS活用訓練 等	オープンデータ・官民データ 活用の推進 等

■ 総合計画との連動

総合計画の方向性	DX施策で目指す効果
よく暮らす	防災DXの推進、オープンデータの拡充 等
よく働く	地域通貨電子化、生成AIの利活用の推進 等
よく学ぶ	GIGAスクール推進、テレワーク環境 等
よい心身	オンライン相談、検診データ活用 等
よい繋がり	デジタルデバインド対策、地域通貨電子化 等
よい行政	フロントヤード改革、eL-QR対応 等

■ 計画期間の見直し

現計画期間：令和5年8月～令和7年度末

見直し後の計画期間：令和5年8月～令和10年度末

※アクションプランを中心に現行計画を中間見直しの上、
令和10年度末まで延長

【目指す姿】 町民の幸福実感（Well-Being）向上につながるDXの推進

2. 中間見直しの背景と考え方

■ 見直しの背景

- ・ 現計画期間（R5～R7年度）満了
- ・ 国の自治体DX推進計画 第5.0版改定（R7.12）
- ・ 第七次中井町総合計画策定（R8年度～）

- ・ 「誰もがデジタルの恩恵を享受するまちづくり」を目指し、令和5年8月に策定した「中井町DX推進計画」の計画期間が令和8年3月末までとなっていることから、**今後も継続性をもって、DXの推進を図ることを目的**として、今回の見直しを計画の「**中間見直し**」と位置づけ、**令和10年度まで計画期間を延長**することとします。
- ・ 見直しにあたっては、現行計画に位置付けた重点施策・アクションプランの進捗状況を勘案するとともに、「第七次中井町総合計画」、「自治体DX推進計画（第5.0版）」といった関連計画との方針や施策の整合・連携を図っています。

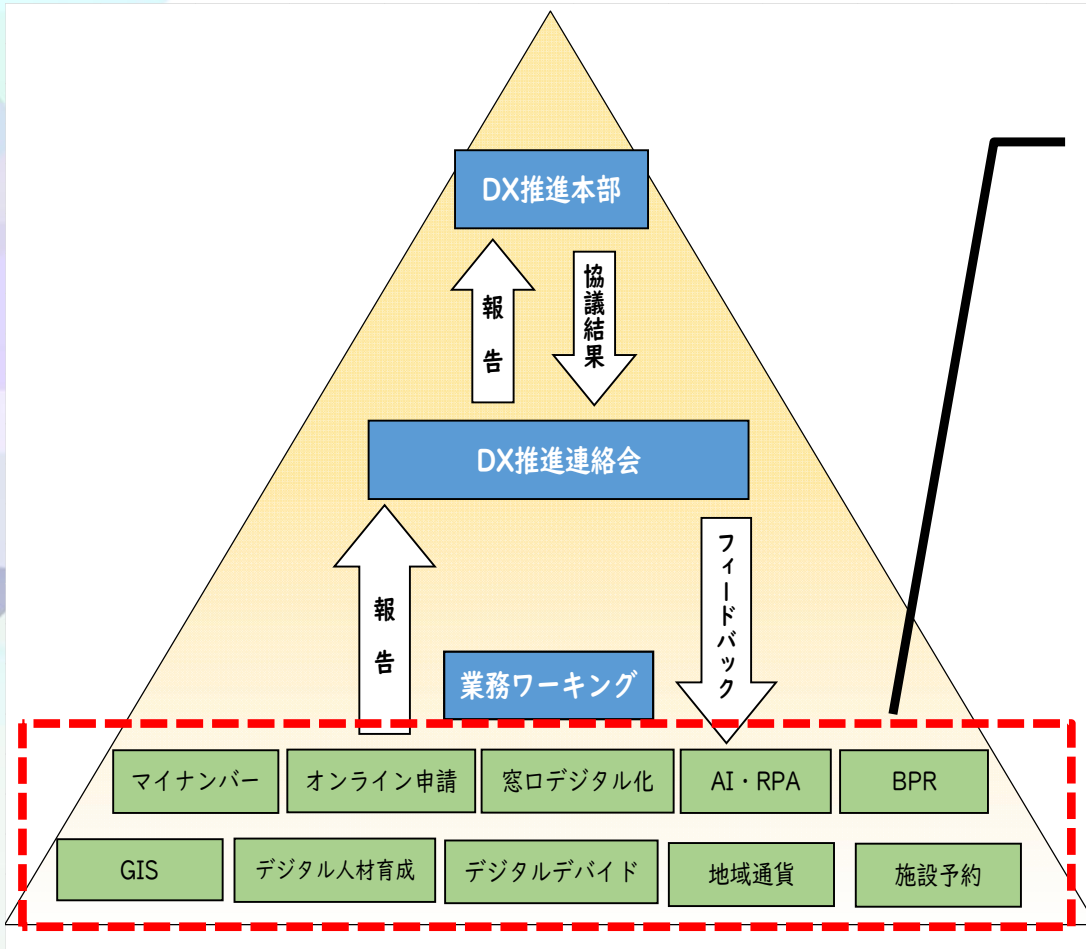
■ 基本理念・基本方針【踏襲】

- ・ **基本理念：**
共創と協創～誰もがデジタルの恩恵を享受するまちづくり～
- ・ **基本方針：**
①意識改革 ②全員で進める ③スモールスタート④迅速かつ柔軟に
⑤運用の継続性

- ・ 「**基本理念**」及び「**基本方針**」については、町としてのDX推進にあたっての考え方や、取り組み方を定めたものであり、短期間でその内容が形骸化、陳腐化するものではないことから、今回の見直しにおいては、**現行計画の内容を踏襲**します。
- ・ 「**重点施策**」及び「**アクションプラン**」については、現行計画の取組の進捗状況を把握し、社会的な動向や、新技術のトレンドなど、**時勢を的確に捉え、計画に反映**する必要があるため、今回の中間見直しの対象とします。

3. これまでの取組状況

3-1. 検討の状況



📌 令和5年10月に本計画に基づく推進体制として10個の「業務ワーキンググループ」を設置しました。

📌 ワーキンググループでの検討事項の報告・全庁的な共有を図るため、「DX推進連絡会」及び「DX推進本部」を設置しました。

📌 令和5年12月以降、各ワーキンググループを延べ70回開催し、テーマに応じアクションプラン掲載の取組の具体化に向けた検討を進めました。

3. これまでの取組状況

3-2. 取組の達成状況

重点施策分野/達成状況	取組数	達成	一部達成	未達成	判定不可	達成度
町民サービスの向上	8	6	1	1	0	87.5%
行政事務の効率化	9	4	2	3	0	66.7%
セキュリティ対策の徹底	3	3	0	0	0	100.0%
デジタルデバйд対策	2	1	0	0	1	50.0%
地域社会のデジタル化	8	0	1	6	1	12.5%
合計	30	14	4	10	2	63.3%

- ☞ アクションプランに位置付けた30個の取組について、計画期間内における目標に対して現在の達成度を目安として表したものです。
- ☞ 達成度は取組数に対する「達成」と「一部達成」の割合で示したものです。
- ☞ 全体の達成度は63.3%となっています。
- ☞ 本計画の性質上、必ずしも全ての取組の導入・運用開始を担保するものではないことから、計画期間中の個別の取組に関する目標・指標については、公表の対象とはしていません。



3. これまでの取組状況

3-2. 取組の進捗状況（主な達成・未達成項目）

<p>【町民サービスの向上】 マイナンバーカード交付率 74%→100% 達成</p>	<p>【行政事務の効率化】 生成AIガイドライン策定 生成AI導入 達成</p>	<p>【デジタルデバインド対策】 スマホ相談会実施回数 2回/年→9回/年 達成</p>	<p>【行政事務の効率化】 RPAの導入方針の決定 未達成</p>
<p>【町民サービスの向上】 コンビニ交付利用率 9.1%→22.1% 達成</p>	<p>【行政事務の効率化】 統合型・公開型GISの 導入・運用開始 達成</p>	<p>【町民サービスの向上】 オンライン申請対応手続き数 9手続き→26手続き 一部達成</p>	<p>【行政事務の効率化】 システム調達ガイドラインの策 定 未達成</p>
<p>【町民サービスの向上】 書かない窓口運用開始 達成</p>	<p>【行政事務の効率化】 人材育成方針改定 (デジタル人材位置づけ) 達成</p>	<p>【行政事務の効率化】 テレワーク実施職員数 47人/年→53人/年 一部達成</p>	<p>【地域社会のデジタル化】 地域通貨の電子化方針の 決定 未達成</p>
<p>【行政事務の効率化】 ガバメントクラウド接続、 標準化システムへの移行完了 達成</p>	<p>【セキュリティ対策の強化】 重大インシデント発生件数 0件 達成</p>	<p>【行政事務の効率化】 ペーパーレスの推進 NW無線化、モニター整備等 一部達成</p>	<p>【地域社会のデジタル化】 オープンデータの公開数 33項目→35項目 未達成</p>

3. これまでの取組状況

3-3. 主な取組一覧（計画策定以前）

年	月	取組概要	対応する重点施策区分
平成30年	7月	公衆Wi-Fiスポットの整備・運用開始（役場庁舎、井ノロ公民館、里都まちカフェ）	地域社会のデジタル化/防災DXの推進
令和2年	8月	Web会議システムの導入・運用開始	地域社会のデジタル化/防災DXの推進
令和3年	3月	一般利用者向けテレワーク環境の整備・運用開始（農村環境改善センター、井ノロ公民館）	地域社会のデジタル化/防災DXの推進
令和3年	4月	コンビニ交付サービス開始（住民票、印鑑証明）	町民サービスの向上
令和3年	4月	DX担当部署として総務課 情報班を新設（現：企画課 デジタル推進班）	その他
令和3年	4月	GIGAスクール開始（小中学校での1人1台タブレット端末利用開始）	地域社会のデジタル化
令和3年	8月	テレワーク本格運用開始	行政事務の効率化
令和3年	10月	全庁的に押印廃止に伴う規則改正を実施、押印廃止に伴う条例改正は12月議会に上程	地域社会のデジタル化
令和4年	1月	中井町デジタル化に関するアンケート調査実施	その他
令和4年	4月	町ホームページのリニューアル（シナリオ型チャットボット開始、オープンデータ公開）	町民サービスの向上/地域社会のデジタル化
令和4年	6月	庁内チャットツール運用開始	行政事務の効率化
令和4年	9月	AI会議録システム運用開始	行政事務の効率化
令和4年	10月	庁舎窓口でのキャッシュレス決済サービス開始	町民サービスの向上
令和5年	4月	第2次神奈川情報セキュリティクラウド運用開始	セキュリティ対策の徹底
令和5年	4月	納税環境のスマートフォン決裁対応開始（個人住民税、軽自動車税、固定資産税、国民健康保険税）	町民サービスの向上
令和5年	5月	どこでも内線サービス運用開始	行政事務の効率化

📌 本計画策定以前のDX関連の主な取組を時系列順、重点施策区分ごとに一覧化したものです。

3. これまでの取組状況

3-3. 主な取組一覧（計画策定以後）

年	月	取組概要	対応する重点施策区分
令和5年	8月	中井町DX推進計画を公表	その他
令和5年	10月	中井町DX推進本部、推進連絡会議、業務ワーキンググループ設置	その他
令和6年	3月	庁内ネットワーク環境再構築	セキュリティ対策の徹底
令和6年	6月	庁内情報系データBCP対策開始（バックアップデータの外部保管サービス）	セキュリティ対策の徹底
令和6年	8月	生成AI利活用ガイドライン策定	行政事務の効率化
令和6年	9月	デジタルデバйд対策の一環として、町敬老会でのスマホ活用術講演会を実施	デジタルデバйд対策
令和6年	10月	コンビニ交付サービス拡充（税証明）	町民サービスの向上
令和7年	1月	保育ICTシステムの導入・運用開始	町民サービスの向上
令和7年	2月	職員業務用パソコンのモバイル端末化開始	行政事務の効率化
令和7年	3月	中井町人材育成基本方針の改定（DX人材について位置づけ）	行政事務の効率化
令和7年	5月	書かない窓口システム、新オンライン申請システム（オンライン手続きなかい）の運用開始	町民サービスの向上
令和7年	5月	第5次LGWAN環境移行	セキュリティ対策の徹底
令和7年	6月	デジタルミーティングボード、大型モニタの導入、運用開始	行政事務の効率化
令和7年	6月	デジタルデバйд対策としてスマホなんでも相談会を開始（町内公共施設で毎月開催）	デジタルデバйд対策
令和7年	8月	生成AIの全庁での業務利用開始	行政事務の効率化
令和7年	8月	デジタル人材育成のためDX推進リーダーの選出（庁内各所属から1名ずつ）	行政事務の効率化
令和7年	12月	システム標準化・ガバメントクラウド接続完了	行政事務の効率化
令和7年	12月	庁内ネットワーク（LGWAN系）無線化による庁内会議等の原則ペーパーレス化開始	行政事務の効率化
令和7年	12月	第七次中井町総合計画公表（「幸福度」を軸としたアンケート調査結果についてAI因果分析を実施）	行政事務の効率化
令和8年	3月	統合型・公開型GIS運用開始	町民サービスの向上/防災DXの推進
令和8年	3月	施設予約システムのリニューアル（使用料のキャッシュレス決済対応、スマートロック対応）	町民サービスの向上

📍本計画策定以後のDX関連の主な取組を時系列順、重点施策区分ごとに一覧化したものです。

4. 中間見直しのポイント

■見直しの3つの柱

①自治体DX推進計画（第5.0版）との整合

☞ 計画中の表現の修正等に加え、アクションプランのなかで、本計画との対応関係を整理。

②第七次総合計画（Well-Being視点）の反映

☞ 計画中の表現の修正等に加え、アクションプランのなかで、本計画との対応関係を整理。

③重点施策体系の見直し

☞ 各取組の進捗状況等を勘案し、アクションプランの見直しを図るとともに、重点施策に新規に項目追加。（「防災DXの推進」）

今回の中間見直しでは、上記の「3つの柱」をポイントとしたほか、個別の取組の検討・進捗状況を踏まえ、一体的に推進することが効果的な取組については、複数の取組を統合しています。

（統合の結果、アクションプラン掲載取組数は30個から27個（再掲分含む）に整理）



5. 今後の取組の方向性

【中井町DX推進計画（2.0版）のテーマ】 「継続性をもった取組によるDXの“深化と進化”」

■計画の着実な進捗を踏まえた『継続性』

☞ 前計画期間において、重点施策を中心に一定の進捗が図られていることから、これらの取組の継続・発展を図ります。

■導入段階から活用・定着段階への『深化』

☞ システムやサービスを「入れた」段階から「活用する」段階へと進め、運用の熟度、職員のスキル向上を通じて利用率・満足度を高めます。

■ユーザーエクスペリエンスを意識した『深化』

☞ 利用者・職員双方にとっての使いやすさ、利便性の向上を追及しDXの効果を実感できる取組へと深めていきます。

■導入済み技術の横展開と社会環境の変化への対応による『進化』

☞ これまで導入・運用してきたシステムやデジタル機器の多分野への横展開と活用を図ることで、投資効果の最大化を図るとともに、社会環境の変化を注視し、必要に応じて新技術を柔軟に取り入れることで、DXの取組の進化を図ります。