



かながわ  
消費生活

# 注意・警戒情報

## 引っ越しのトラブルに注意!



### 相談事例

新生活を迎える3月から4月に増加する傾向があります。

- 引っ越し事業者によって壁や家具に傷をつけられた。
- オンライン上で見積りを取り契約したが、エアコンの脱着作業等の追加費用の説明がなく、引っ越し当日になって別途料金を請求された。



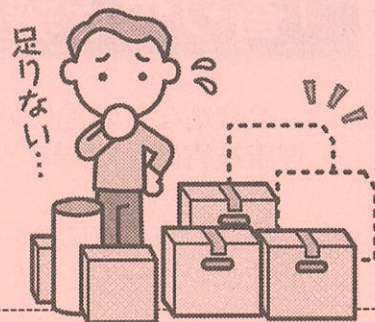
### トラブルに遭わないためのポイント!

- ☑ 傷や故障のトラブルに備えて、引っ越し前後の状況を写真や動画で記録しておきましょう。
- ☑ 見積りは、キャンセル料、エアコン移設等の付帯サービス料等、知りたい内容を具体的に示して依頼しましょう。
- ☑ 引っ越し事業者から渡される関係書類はしっかりと読み、疑問点や不明な点は必ず事前に確認しましょう。
- ☑ 契約締結前に段ボール等資材の提供を受ける際は、キャンセルした場合の取扱いを確認しましょう。



### 引っ越し当日は・・・

- ① 現場で立会をし、貴重品は自身で管理をしましょう。
- ② トラックから荷物をすべて新居へ運び入れたら、引っ越し事業者と一緒にトラックに荷物が残っていないか確認しましょう。
- ③ 荷物が壊れていたり、なくなっているときは、すぐに引っ越し業者に連絡\*しましょう。また、家の床や壁に傷がないかの確認もしましょう。



※ 【標準引越運送約款 第二十五条】(責任の特別消滅事由)  
荷物の一部の滅失又はき損についての当店の責任は、荷物を引き渡した日から三月以内に通知を発しない限り消滅します。

契約に関するトラブルについては、消費生活センターにご相談ください。

消費者ホットライン  
トラブルで困ったときはお電話を!

局番なし

い や や  
188 番

ご自由にコピー・閲覧していただき、消費者被害の未然防止にお役立てください。  
まとまった部数が必要な場合は、事前に消費生活課 (045-312-1121) へお問合せください。



国民生活センター  
公式LINE  
はこちら▶▶▶



高額な健康食品や  
サプリを購入した！  
効かない！  
返品したい！

### 治療が遅れる危険性

病気を治そうと思い、医療機関を受診しないで、健康食品やサプリを飲み続けていると、治療の機会が失われてしまうかもしれません。

### 健康被害が発生

医薬品成分が入った違法な健康食品（無承認無許可医薬品）の摂取により、健康被害（肝機能障害、発熱、腹痛等）が発生しています。

### こんな相談が

夫がガンと診断されたが、ガンが治る成分が入っているという健康食品を知人から買って食べており、抗がん剤治療を拒否している。止めさせたい。

### こんな相談も

友人に疲れがとれるサプリメントがあるとわれ、1箱1万円で毎月買っているが効果は感じない。その後、知人を紹介するようになわれ、マルチ商法と分かった。解約したい。

いくら飲んでも  
良くならない

健康食品や  
サプリメントは  
医薬品ではない？

個人差があるので  
続けてみましょう



### 相談の多い年代

70歳～80歳代の方の相談\*が多く寄せられています。

20歳代	40件	60歳代	57件
30歳代	22件	70歳代	123件
40歳代	41件	80歳代	162件
50歳代	51件	90歳代	21件

### アドバイス

- 健康食品やサプリメントは、治療のためではなく、健康の維持や増進のために摂取しましょう。
- 治療は、健康食品やサプリではなく、医療機関を受診しましょう。ガン、高血圧、腎臓に良いなどと言って売っています。
- 摂取して体調がおかしいと思ったら、すぐに受診しましょう。
- マルチ商法などに関わると、人間関係が壊れる恐れもあります。

\*PIO-NET2015年度～2025年度神奈川県内の健康食品関係の相談

## 「香り付き製品」使用の際は、周囲の方へのご配慮をお願いします！

- 柔軟剤などの香りが原因で生じる頭痛や吐き気などの健康被害は、「香害」と呼ばれることがあります。
- 香りの感じ方には個人差があり、自分にとって心地よい香りでも、他人には苦痛となることがあります。
- 香り付き製品を使用する際は、香りが過度にならないよう、使用量の目安を守り、周囲への配慮を忘れないようにしましょう。



消費者庁HP  
「知ってください！  
その香り困っている  
人もいます」



困ったときは、  
一人で悩まず  
地元市町村の  
消費生活相談窓口へ

くらし安全防災局  
くらし安全部消費生活課  
相談第二グループ  
かながわ中央消費生活センター



消費生活課HP



X(旧 Twitter)